

ENCUESTA
NACIONAL
URBANA DE
SEGURIDAD
CIUDADANA

ENUSC

2023



PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

AGOSTO 2024

ENCUESTA
NACIONAL
URBANA DE
SEGURIDAD
CIUDADANA

ENUSC

2023

1. ANTECEDENTES METODOLÓGICOS

La Subsecretaría de Prevención del Delito y el Instituto Nacional de Estadísticas, a 20 años de la primera versión de la encuesta, y a 10 años de su última actualización, ponen a disposición de las personas usuarias resultados de una nueva versión de la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC).

Esta nueva versión de la ENUSC es el resultado de un proceso de actualización que comenzó en 2019 , desde la necesidad de capturar las nuevas características de la victimización y percepción de inseguridad⁽¹⁾ y contó con el apoyo del Centro de Excelencia UNDOC-INEGI⁽²⁾, organismo que busca fortalecer las capacidades técnicas en América Latina y el Caribe en la medición de la delincuencia.

Esta actualización permitió ampliar el repertorio de delitos e indicadores y mejorar el diseño estadístico

(1) Para mayor información sobre las características de la ENUSC 2023, revisar Informe Metodológico e Informe de Calidad, disponibles en la sección de Metodologías en <https://www.ine.cl/estadisticas/sociales/seguridad-publica-y-justicia/seguridad-ciudadana>

(2) Corresponde a la asociación entre la Oficina contra las Drogas y el Delito (UNDOC) de Naciones Unidas y el Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía de México (INEGI) <https://www.cdeunodc.inegi.org.mx>

VALIDEZ Y PERTINENCIA

- Incorporación de nuevos delitos (soborno, extorsión, acoso), actualización delitos medidos alineados con estándares internacionales.
- Nuevos indicadores agregados para retratar de mejor manera qué es la victimización hoy, como delitos violentos, delitos consultados y agregaciones temáticas.

CUESTIONARIO

- Mejoras en el control del error de medición y procesamiento, a través de una nueva estructura y enfoque metodológico orientado a la aplicabilidad.

AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA

- Incorporación de 34 comunas (102 a 136 comunas) y actualización de los límites urbanos en las comunas del marco muestral (implementación del MMV 2020).
- Con esto aseguramos contar con al menos el 80% de las viviendas urbanas en el marco de selección de cada región (90% nacional).

REPRESENTATIVIDAD COMUNAL

- Obtención de estimaciones ENUSC 2023 representativas a nivel comunal para los indicadores principales e indicadores temáticos.

FACTORES DE EXPANSIÓN

- Calibración por tramos etarios para una mejor identificación de las diferencias demográficas en la victimización y percepción de inseguridad

¿Qué elementos se mantuvieron y cuáles cambiaron entre ENUSC 2023 y las versiones anteriores⁽¹⁾?

CONTINUIDAD:

- Metodología de recolección
- Entidad ejecutora del trabajo de campo: INE
- Período de referencia: últimos 12 meses

ACTUALIZACIÓN, CAMBIOS:

- Cuestionario: Nuevo, comparable con el histórico
- Diseño estadístico: 24 mil a 55 mil viviendas objetivo, 102 a 136 comunas, MMV2016 a MMV2020
- Procesamiento: nuevas reglas de validación y edición
- Período de recolección: de oct-dic a jul-dic
- Período de registro: de 15 a 18 meses

Para tener una **comparación de referencia**, en esta síntesis se presentan datos de Victimización por delitos de mayor connotación social y Percepción de Inseguridad para las 102 comunas del marco muestral antiguo.

Luego de la realización de dos pruebas piloto⁽²⁾ podemos afirmar que, manteniendo todos los otros elementos constantes, el cambio de cuestionario no afectó los indicadores principales.

(1) Con relación a la versión 2021 de la encuesta, dado que para 2022 el trabajo de campo fue realizado por el Centro de Microdatos de la Universidad de Chile.

(2) Para mayor detalle sobre la comparación de referencia, revisar Capítulo 5 del Informe de Calidad ENUSC 2023.

Diseño muestral	Probabilístico, trietápico, estratificado con igual probabilidad de selección en cada etapa.	
Variable de diseño	Victimización histórica (Parámetro de diseño: Proporción de hogares victimizados)	
Error absoluto observado	Nacional	0,5%
	Comunal	Mínimo: 1,1% (Punta Arenas - Magallanes) Máximo: 9,1% (Independencia – Región Metropolitana)
Indicadores de desempeño operativo	Operativo	267 personas encuestadoras 55 personas encargadas de grupo 49 personas supervisoras 9 personas encargadas regionales 5 personas encargadas macrozonales
	Tasa de logro	94,3% a nivel nacional
	Tasa contacto	85,2% a nivel nacional
	Tasa rechazo	6,3% a nivel nacional
	Tasa cooperación	89,2% a nivel nacional
	Tasa de respuesta	79,0% a nivel nacional

Período de recolección	Julio a diciembre 2023
Tipo de entrevista	Presencial
Método de captura	Dispositivos Móviles de Captura (CAPI - Computer Assisted Personal Interviewing)
Período de registro	Julio 2022 a diciembre de 2023
Tamaño muestral efectivo	49.813 viviendas
Nivel de estimación	Nacional, regional y comunal urbano
Población objetivo	Hogares y personas de 15 años o más que los componen, residentes de viviendas particulares ocupadas de zonas urbanas de 136 comunas incluidas en el marco muestral de la ENUSC
Unidad de análisis	Hogares / Personas de 15 años o más
Diferencias estadísticamente significativas	Para los contrastes de proporciones entre grupos se utilizó F de Wald como estadístico de prueba al 95% de nivel de confianza. En los casos que no se señala es porque no hay diferencias (los intervalos de confianza son referenciales)

ENCUESTA
NACIONAL
URBANA DE
SEGURIDAD
CIUDADANA

ENUSC

2023

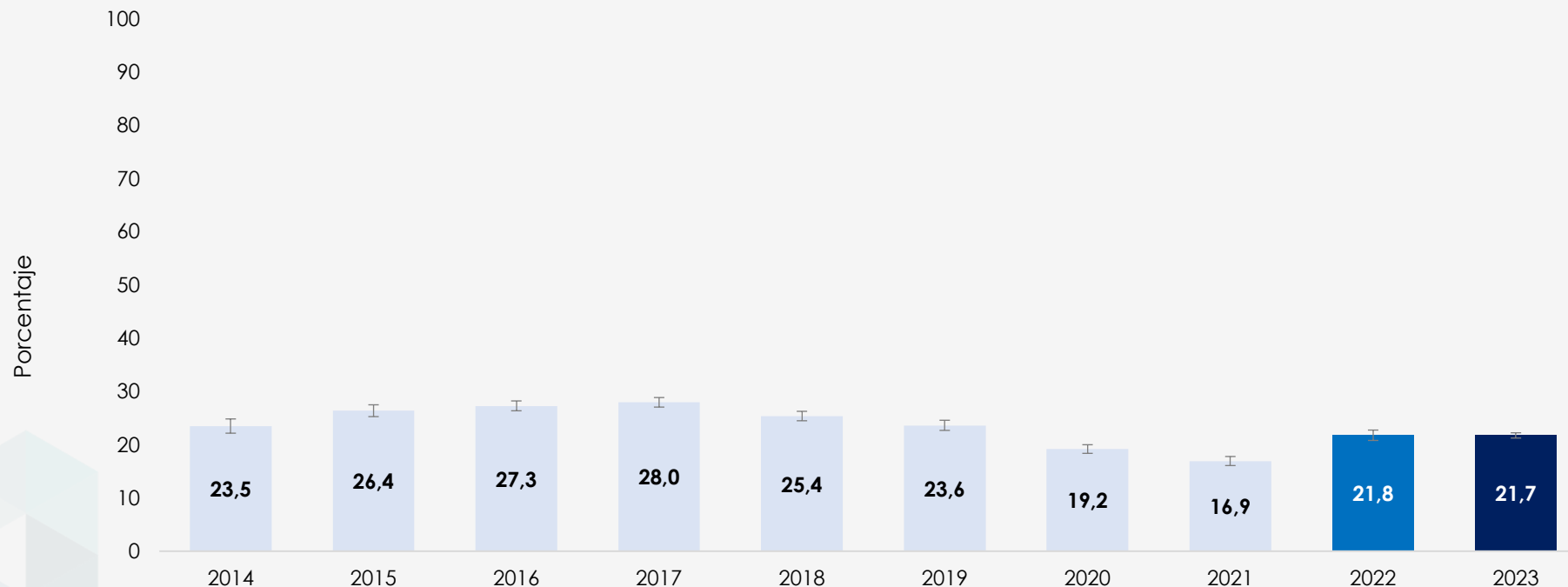
2. RESULTADOS

SERIE HISTÓRICA

102 COMUNAS EN DISEÑO ENUSC 2014 – 2023*

*Si bien la comparación considera solo las 102 comunas que pertenecían al diseño estadístico de ENUSC (excluyendo las 34 nuevas comunas agregadas para ENUSC 2023), los límites de las comunas en el marco muestral nuevo son diferentes a los del marco antiguo. Para el cálculo de las estimaciones se generaron factores de expansión específicos al diseño muestral en diseño ENUSC 2014-2023.

Pensando en los últimos 12 meses, ¿usted o algún integrante de su hogar fue víctima de...?

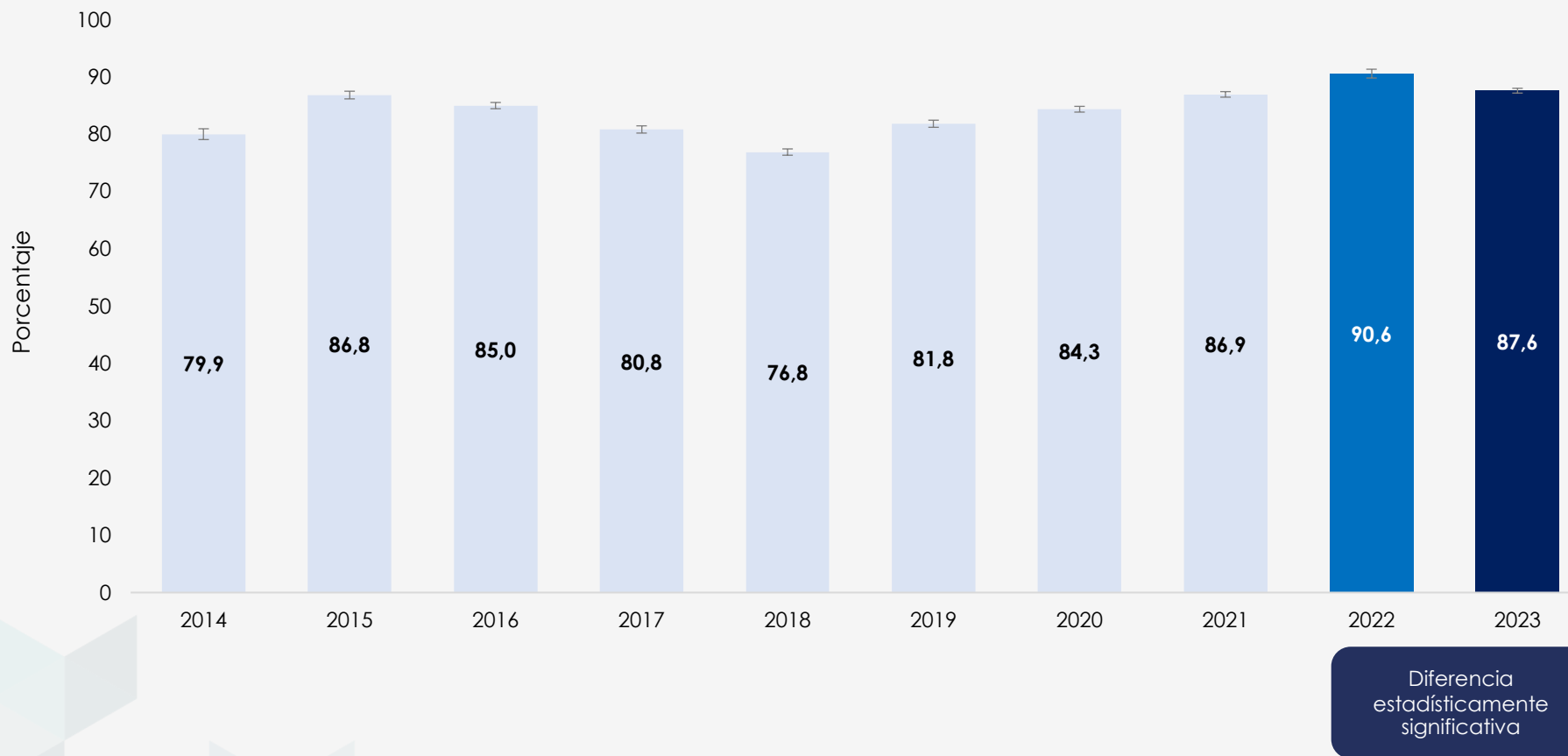


Considera los delitos de robo con violencia o intimidación, robo por sorpresa, robo en la vivienda, hurto, agresiones y lesiones, robo de vehículos y robo desde vehículos.

(1) Considera, para 2023, solo las 102 comunas que pertenecían al diseño estadístico de ENUSC hasta 2022, es decir, se excluyen las 34 nuevas comunas agregadas para ENUSC 2023. Sin embargo, los límites de las comunas en el marco muestral nuevo son diferentes a los del marco antiguo.

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE), ENUSC 2023.

Pensando en los últimos 12 meses, ¿usted cree que la delincuencia en el país aumentó?



(1) Considera, solo las 102 comunas que pertenecían al diseño estadístico de ENUSC hasta 2022, es decir, se excluyen las 34 nuevas comunas agregadas para ENUSC 2023. Sin embargo, los límites de las comunas en el marco muestral nuevo son diferentes a los del marco antiguo.

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE), ENUSC 2023.

ENCUESTA
NACIONAL
URBANA DE
SEGURIDAD
CIUDADANA

ENUSC
2023

NUEVOS INDICADORES
136 COMUNAS EN DISEÑO ENUSC 2023

ENCUESTA
NACIONAL
URBANA DE
SEGURIDAD
CIUDADANA

ENUSC
2023

DELITOS VIOLENTOS



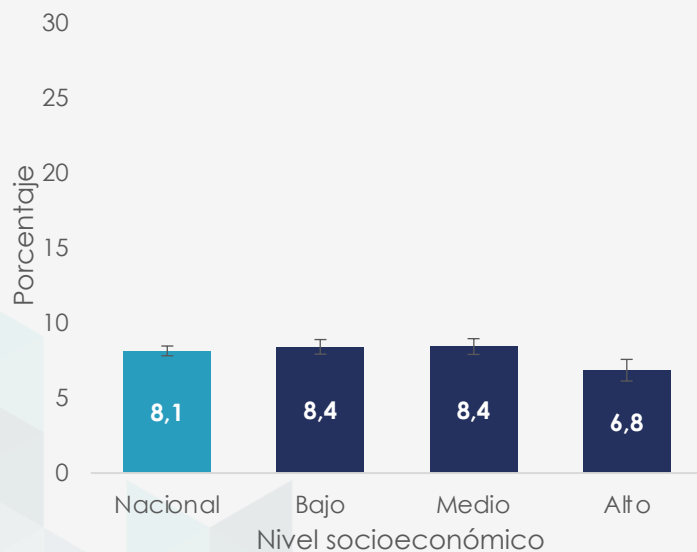
La victimización por delitos violentos es un nuevo indicador que amplía el repertorio de delitos para dar una visión más completa del fenómeno de la victimización.

El indicador incluye a todas las personas, u hogares, que, durante los 12 meses previos a la entrevista, fueron víctima de al menos uno de los siete delitos considerados.

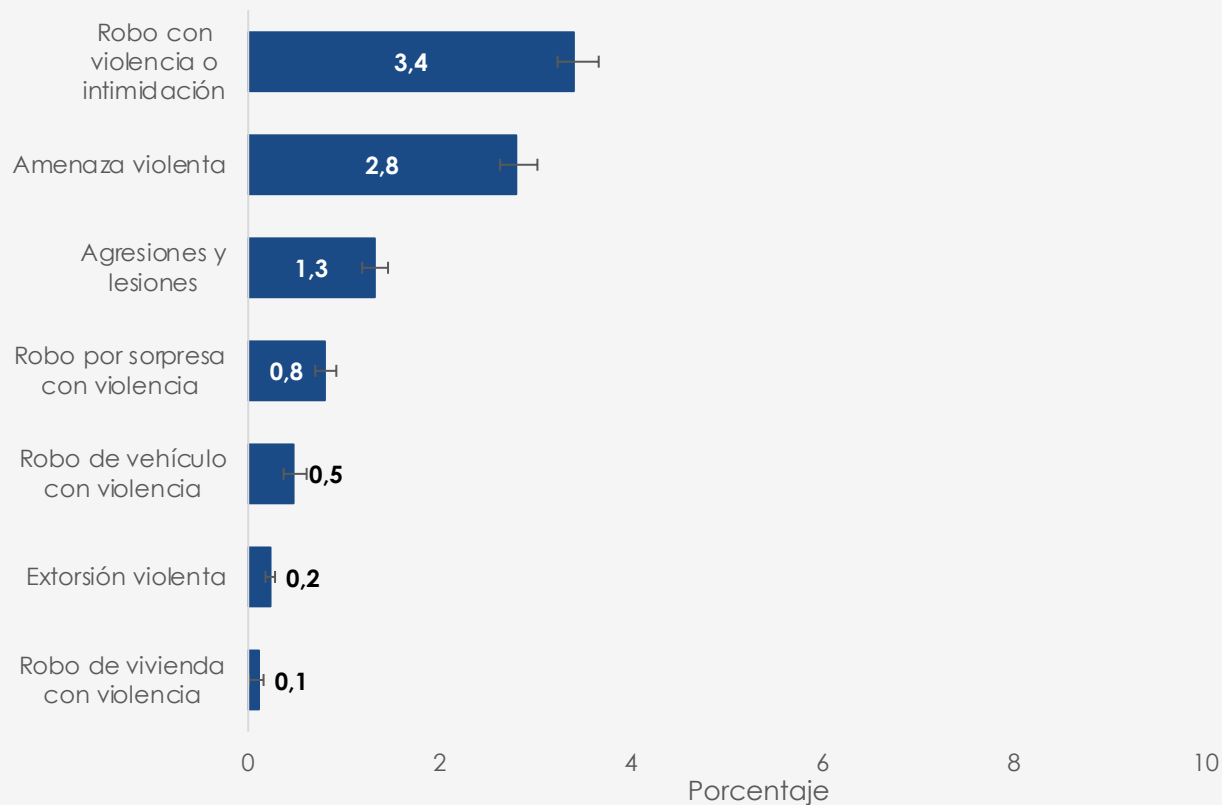
En el caso del robo con violencia o intimidación y agresiones y lesiones, siempre son considerados ya que, por definición, son delitos violentos. Sin embargo, los otros delitos solo se consideran en el caso de que se haya usado la violencia para cometerlos.

**¿Pensando en los últimos 12 meses, usted o algún integrante de su hogar fue víctima de...?
¿La o las personas responsables, utilizaron algún tipo de arma / ejercieron algún grado de violencia?**

A nivel nacional, un 8,1% de los hogares fue víctima de delitos violentos, de estos hogares, la mayor victimización se dio en el nivel socioeconómico bajo y medio.



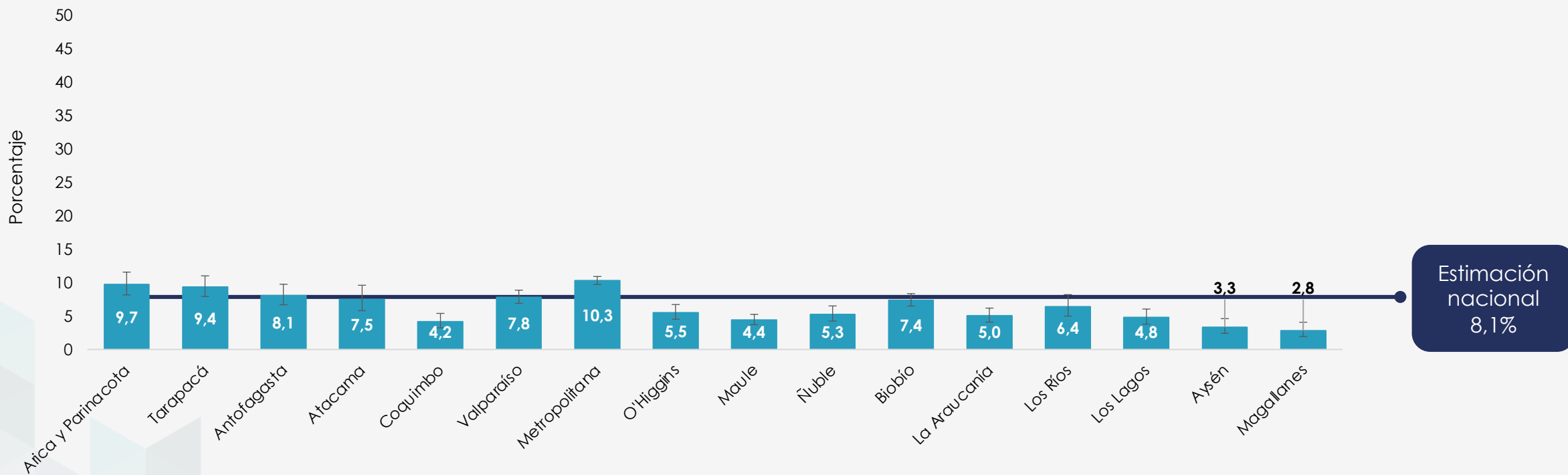
Las diferencias de los niveles bajo y medio respecto del nivel alto son estadísticamente significativas



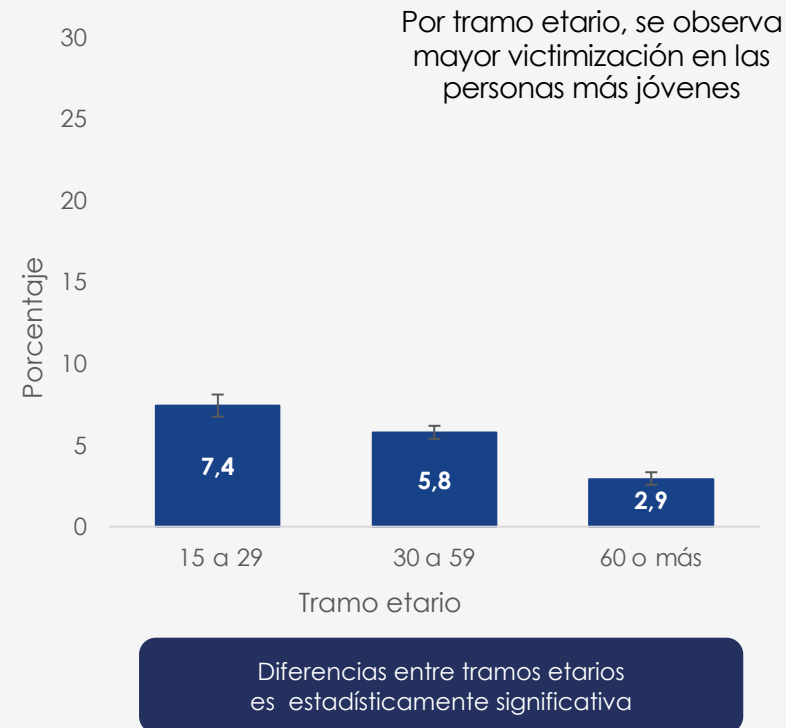
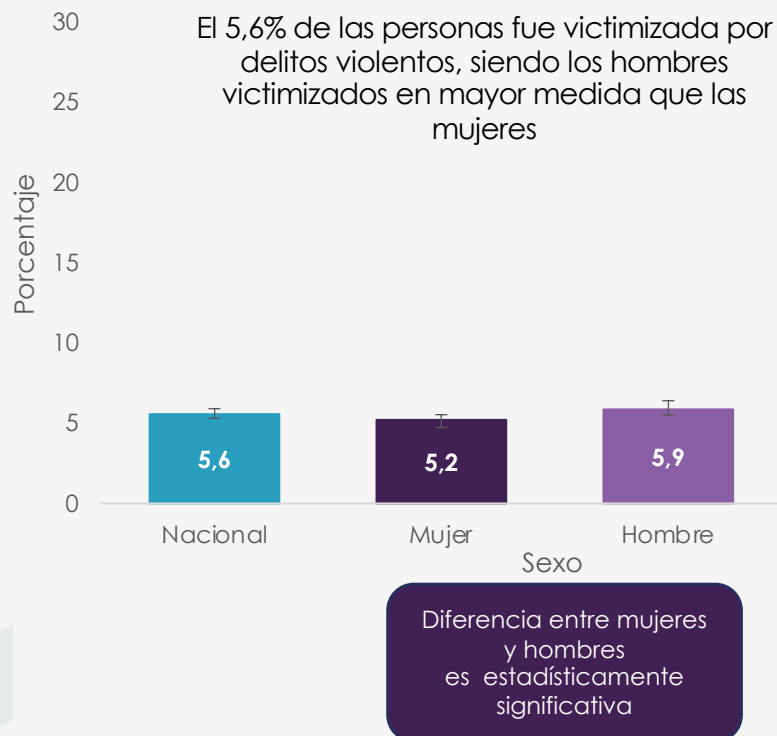
El delito violento más prevalente fue robo con violencia o intimidación (3.4%)

VICTIMIZACIÓN A HOGARES POR DELITOS VIOLENTOS POR REGIÓN

¿Pensando en los últimos 12 meses, usted o algún integrante de su hogar fue víctima de...?
¿La o las personas responsables, utilizaron algún tipo de arma / ejercieron algún grado de violencia?

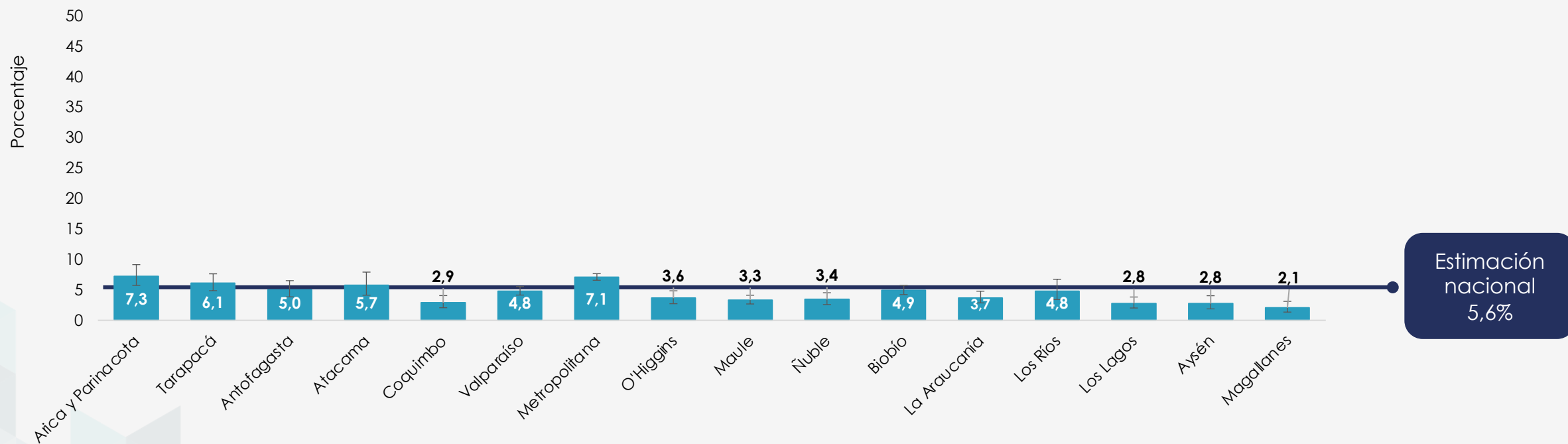


**¿Pensando en los últimos 12 meses, usted o algún integrante de su hogar fue víctima de...?
¿La o las personas responsables, utilizaron algún tipo de arma / ejercieron algún grado de violencia?**



VICTIMIZACIÓN A PERSONAS POR DELITOS VIOLENTOS POR REGIÓN

**¿Pensando en los últimos 12 meses, usted o algún integrante de su hogar fue víctima de...?
¿La o las personas responsables, utilizaron algún tipo de arma / ejercieron algún grado de violencia?**

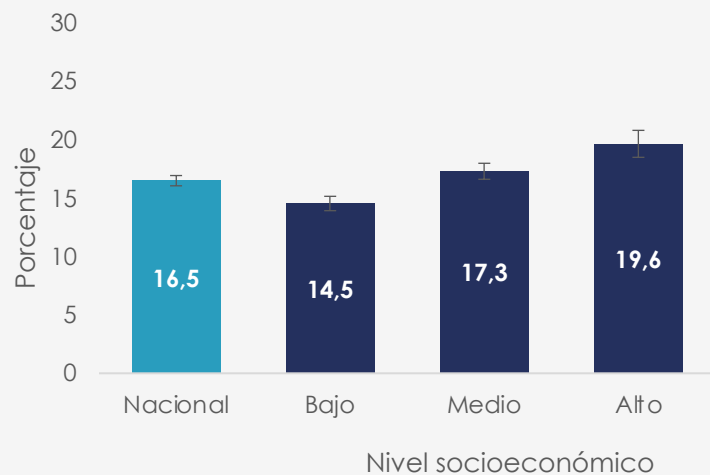


DELITOS TEMÁTICOS⁽¹⁾

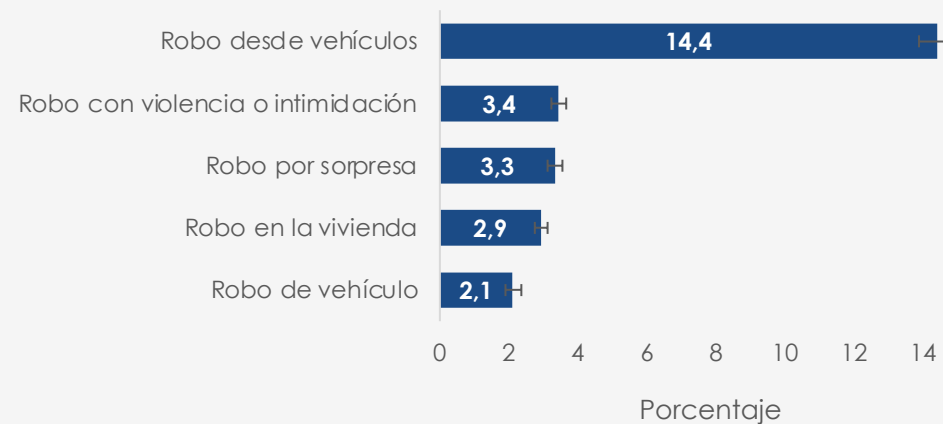
(1) Para los indicadores agregados mencionados en esta sección, se precisa que la estimación no corresponde a la suma simple de los indicadores específicos que los componen.

VICTIMIZACIÓN A HOGARES POR DELITOS DE ROBO (1)(2)

Los hogares son más victimizados a medida que tienen mayor nivel socioeconómico



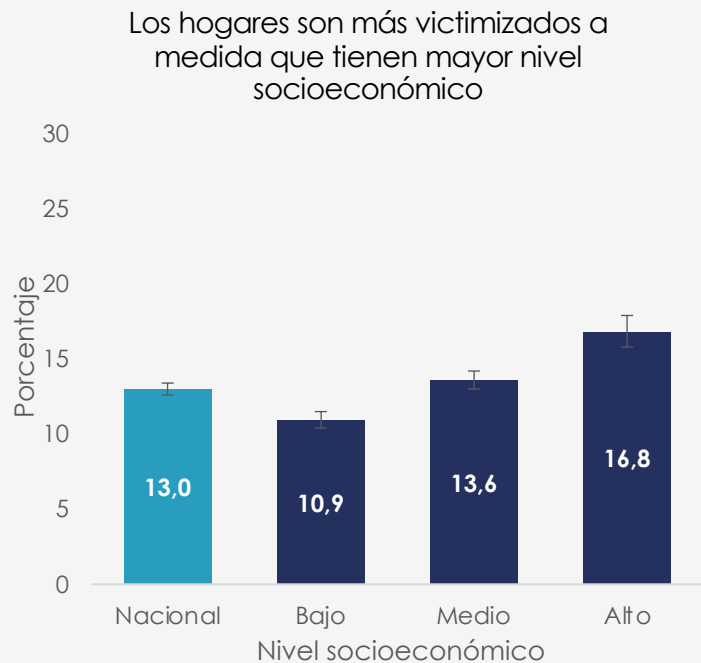
Diferencia entre niveles socioeconómicos es adísticamente significativa



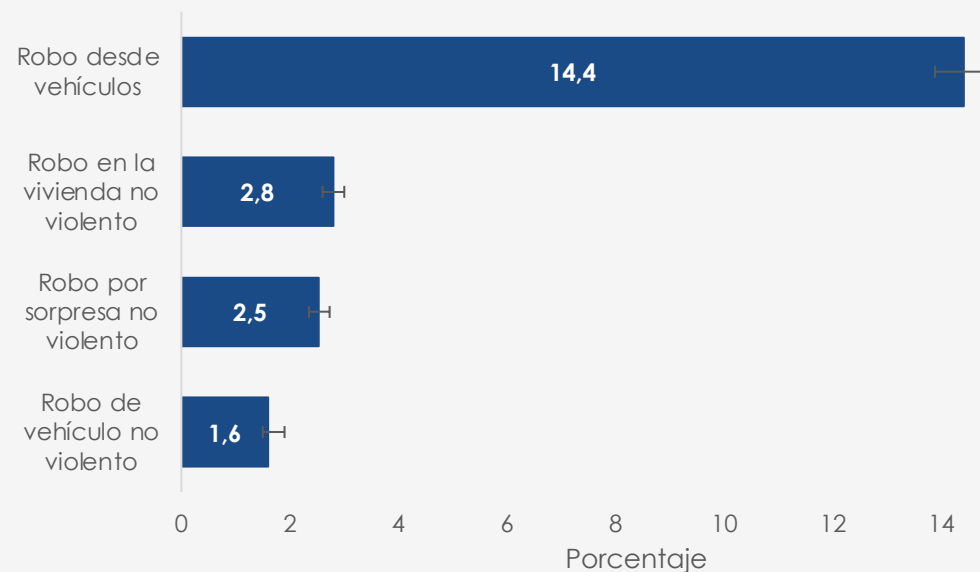
(1) Considera todos los delitos de robo, con y sin violencia

(2) Los delitos a vehículos son calculados considerando a los hogares propietarios de vehículos

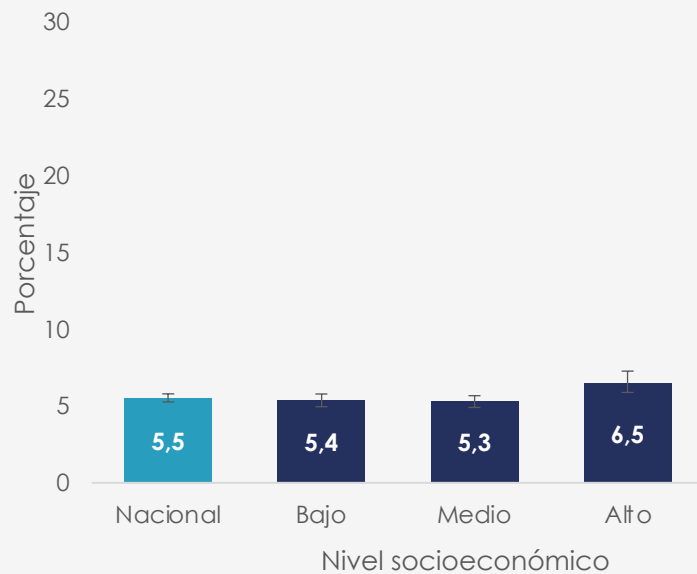
VICTIMIZACIÓN A HOGARES POR DELITOS DE ROBOS NO VIOLENTOS (1)



Diferencia entre niveles socioeconómicos es estadísticamente significativa



(1) Los delitos a vehículos son calculados considerando a los hogares propietarios de vehículos

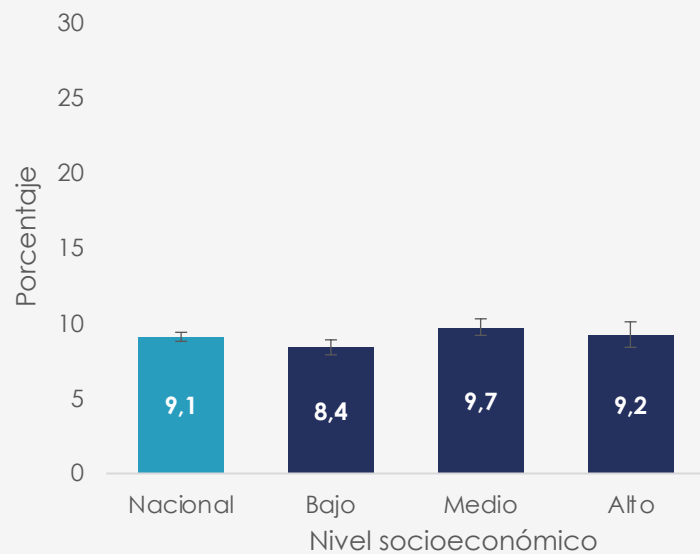


La victimización por hurto es mayor en los hogares de nivel socioeconómico alto que en los de nivel medio y bajo

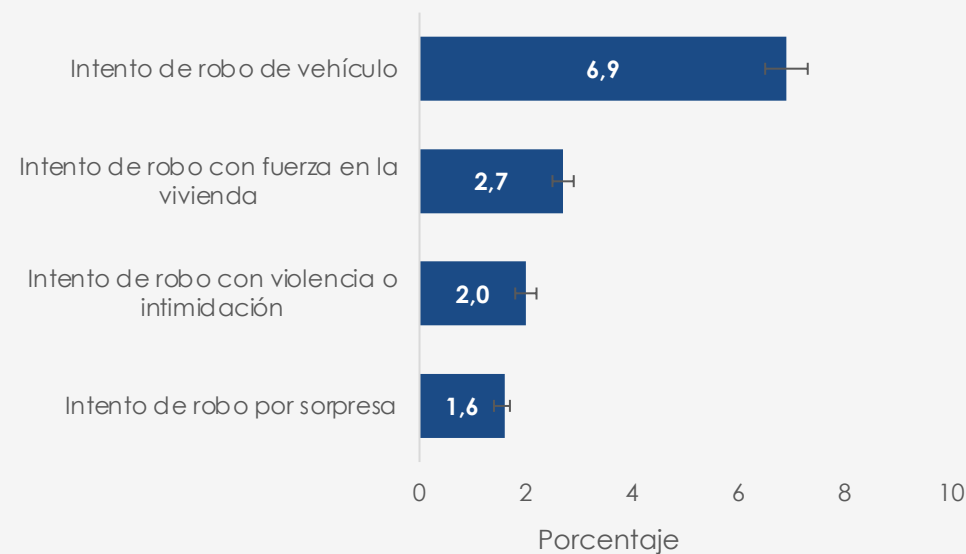
Diferencia entre niveles socioeconómicos bajo y medio es estadísticamente significativa respecto del nivel alto

(1) La agregación temática de hurto corresponde a la prevalencia del delito específico de hurto.

VICTIMIZACIÓN A HOGARES POR INTENTOS DE ROBO (1)

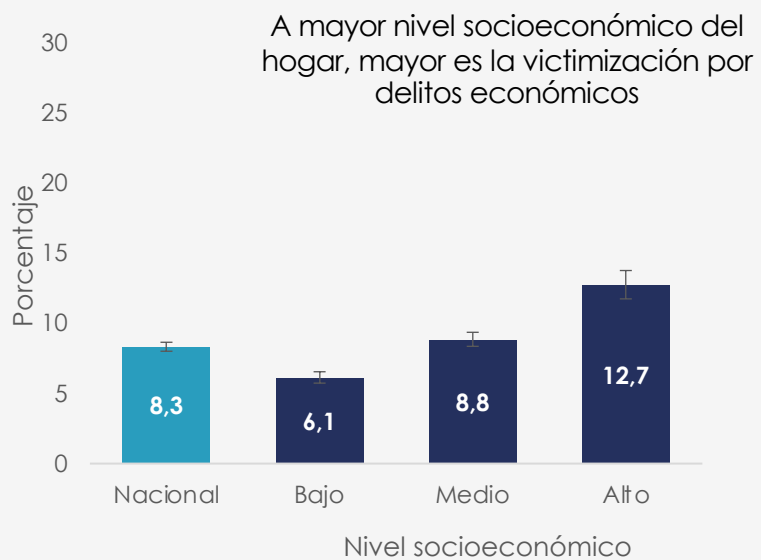


Diferencia entre el nivel socioeconómico bajo es estadísticamente significativa respecto de los niveles medio

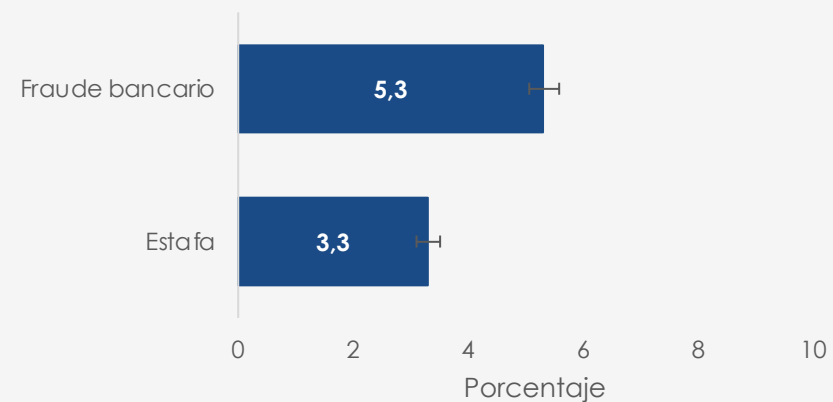


(1) Los delitos a vehículos son calculados considerando a los hogares propietarios de vehículos

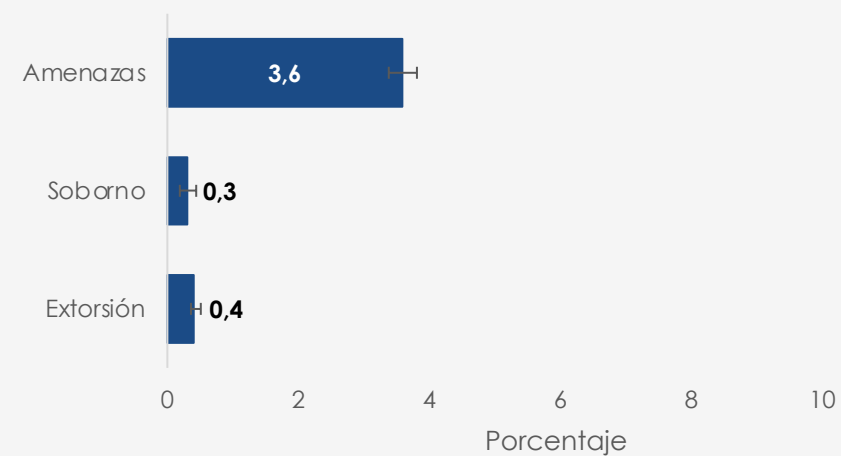
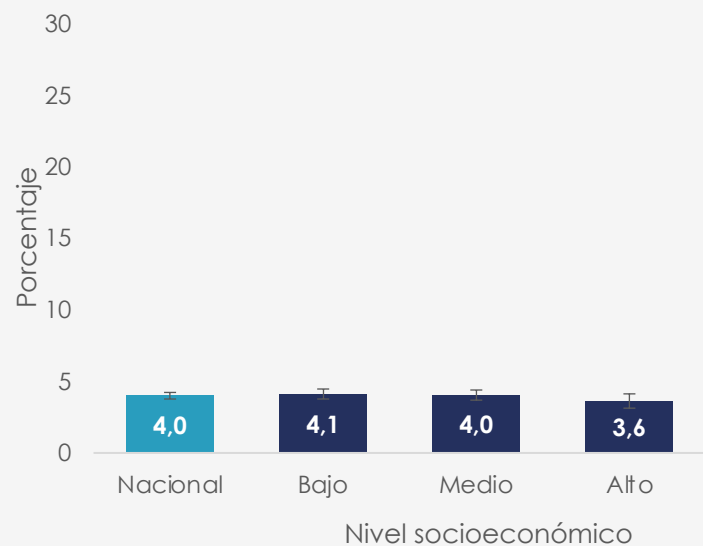
VICTIMIZACIÓN A HOGARES POR DELITOS ECONÓMICOS



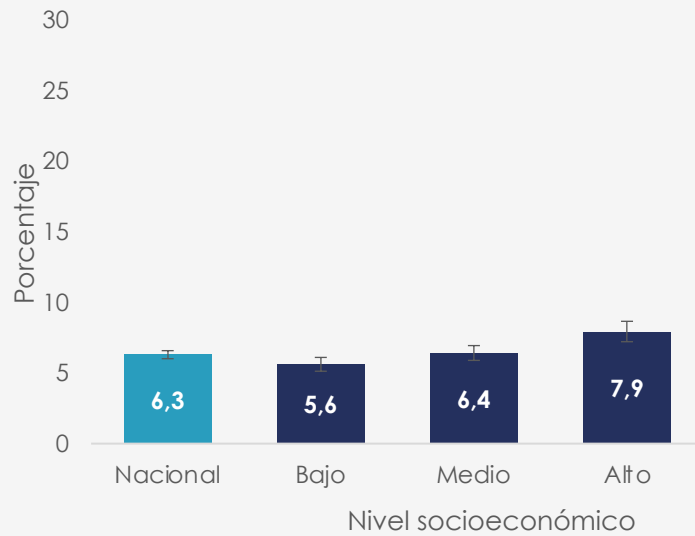
Diferencia entre niveles socioeconómicos es estadísticamente significativa



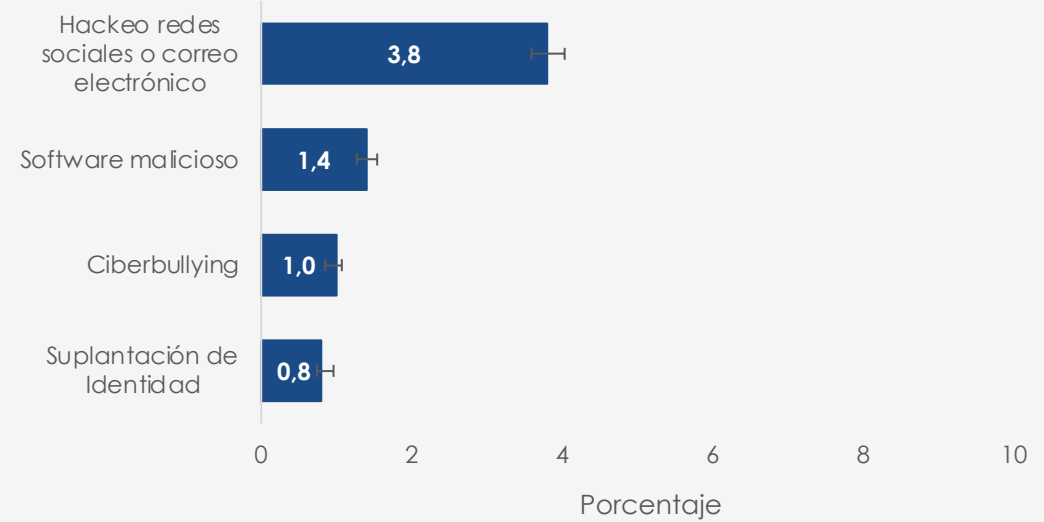
VICTIMIZACIÓN A HOGARES POR DELITOS EMERGENTES



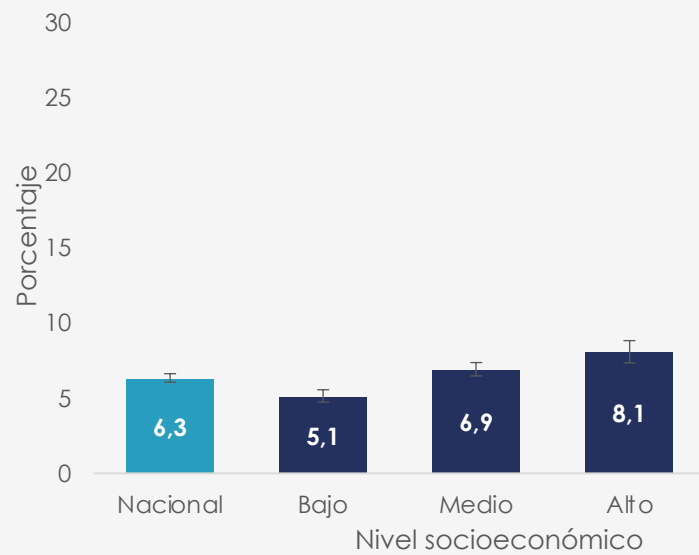
VICTIMIZACIÓN A HOGARES POR CIBERDELITOS



Diferencia entre niveles socioeconómicos es estadísticamente significativa



VICTIMIZACIÓN A HOGARES POR VANDALISMO (1)



Diferencia entre niveles socioeconómicos es estadísticamente significativa



(1) Los delitos a vehículos son calculados considerando a los hogares propietarios de vehículos

VICTIMIZACIÓN A HOGARES POR CRÍMENES DE ODOIO (1)

Algunos delitos ocurren por razones de intolerancia o prejuicio. En este sentido ¿usted cree que pudo haber estado dirigido a usted por alguna de sus características, creencias o pertenencia a algún grupo?

Crímenes de odio considera los delitos de:

- Agresiones y lesiones
- Ciberbullying
- Amenazas
- Vandalismo al vehículo
- Vandalismo a la vivienda

En los que la persona haya declarado que fue por un motivo de odio y cuenta con evidencia de ello.

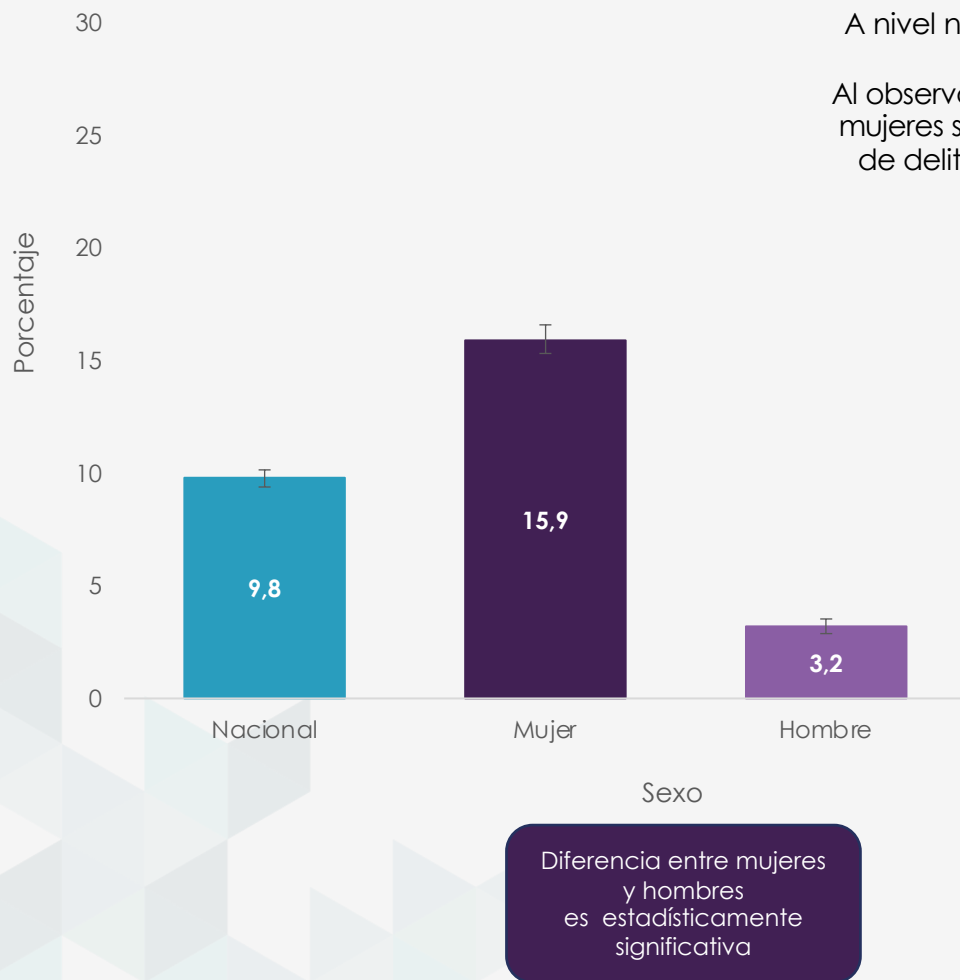


En cuanto a los hogares victimizados por delitos de odio, en 2023 fue el 0,3%

(1) Dada la baja prevalencia de los delitos, cualquier tipo de desagregación no cumple con los estándares de calidad para realizarse.

VICTIMIZACIÓN A PERSONAS POR ACOSO

Durante los últimos doce meses, ¿ha experimentado personalmente alguno de los siguientes comportamientos dirigidos contra usted?



Considera las situaciones de:

- Gestos sexuales no deseados, silbidos y miradas lascivas o que alguien se acerque a usted de forma inapropiada.
- Comentarios sexuales no deseados sobre su aspecto físico o su cuerpo.
 - Alguien le siguió y le hizo sentir incómodo/a con intenciones sexuales.
- Recibió regalos no deseados de carácter sexual como juguetes, accesorios o ropa interior.
- Mensajes, correos electrónicos, llamadas de naturaleza sexual no deseados que le hayan ofendido.
 - Proposición sexual no deseada o presión para tener una cita.
- Mensajes vergonzosos y explícitos de carácter sexual sobre usted y/o fotos o videos de usted publicados en línea o enviados a cualquier persona sin su consentimiento.
 - Alguien se expuso indecentemente ante usted.

34,8%

- Robo desde vehículo (14,4%)
- Vandalismo (6,3%)
- Cibercrimitos (6,3%)
- Hurto (5,5%)
- Fraude bancario (5,3%)
- Amenazas (3,6%)
- Robo con violencia o intimidación (3,4%)
- Robo por sorpresa (3,3%)
- Estafa (3,3%)
- Robo en la vivienda (2,9%)
- Robo de vehículo (2,1%)
- Agresiones o lesiones (1,3%)
- Extorsión (0,4%)
- Soborno (0,3%)

24,1%

- Acoso (9,8%)
- Cibercrimitos (4,4%)
- Hurto (3,4%)
- Fraude bancario (3,4%)
- Amenazas (2,6%)
- Estafa (2,3%)
- Robo con violencia o intimidación (2,2%)
- Robo por sorpresa (2,0%)
- Agresiones o lesiones (0,9%)
- Soborno (0,3%)
- Extorsión (0,3%)

En general, considerando todos los delitos consultados, el 34,8% de los hogares fue victimizado durante los últimos doce meses.

En cuanto a todos los delitos consultados a las personas, el 24,1% de ellas fue victimizada.

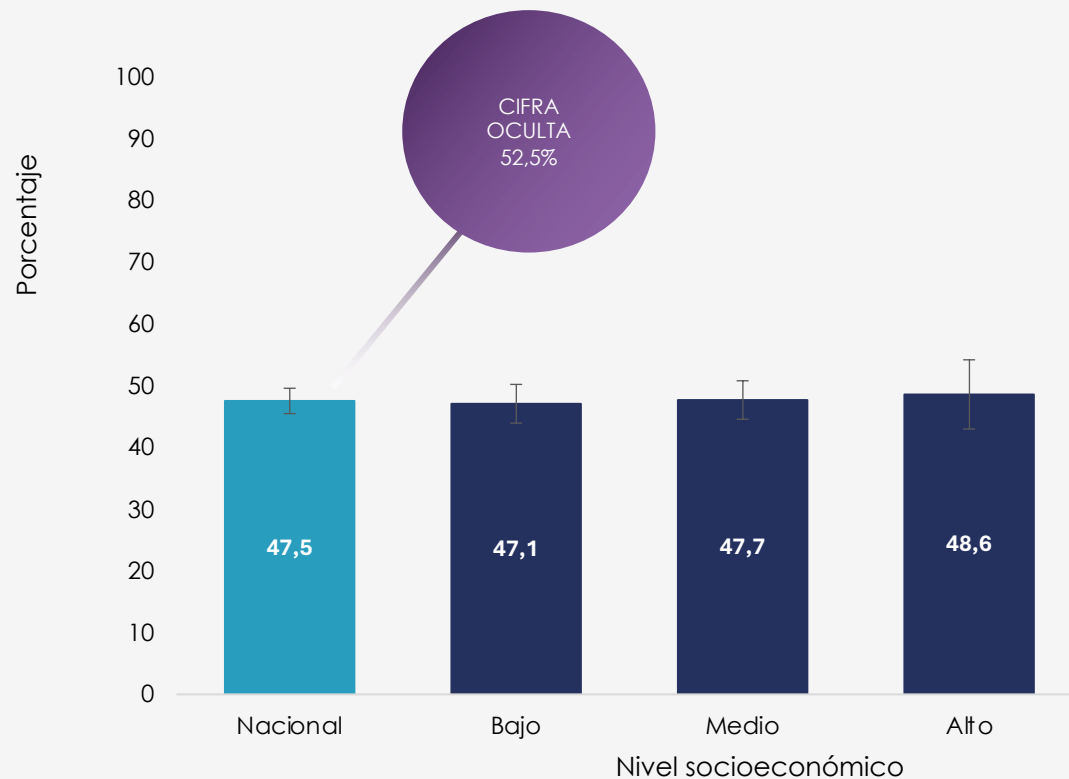
ENCUESTA
NACIONAL
URBANA DE
SEGURIDAD
CIUDADANA

ENUSC
2023

DENUNCIA Y CIFRA OCULTA

DENUNCIA DE HOGARES POR DELITOS VIOLENTOS

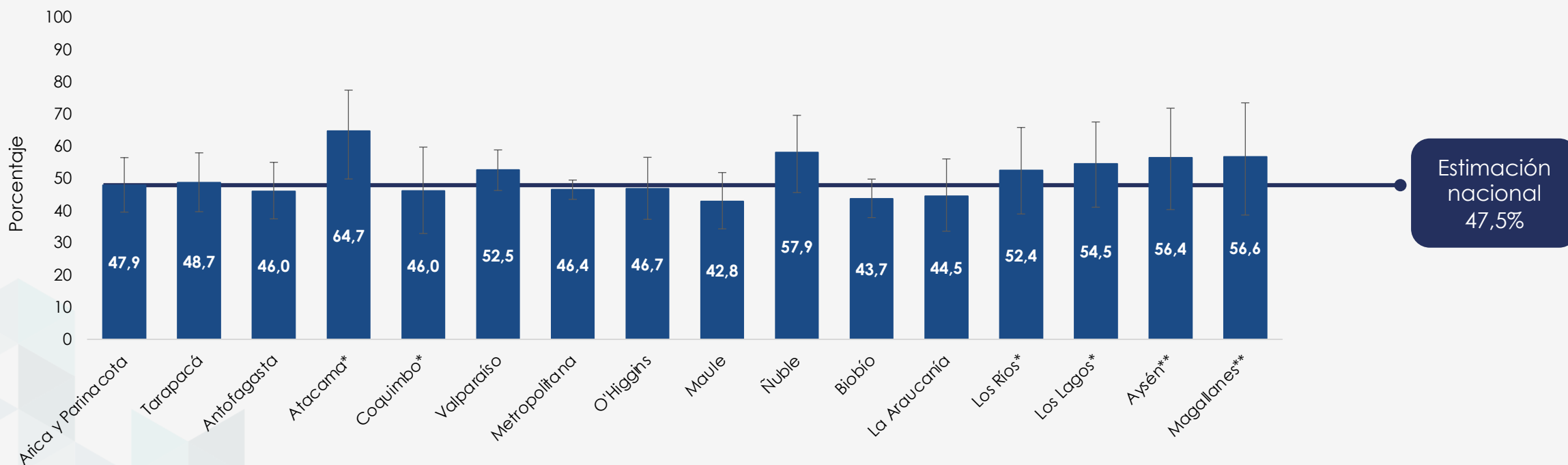
¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos?



Del total de hogares victimizados por delitos violentos, el 52,5% de los hogares victimizados no lo denunció formalmente.

DENUNCIA DE HOGARES POR DELITOS VIOLENTOS POR REGIÓN

¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos?

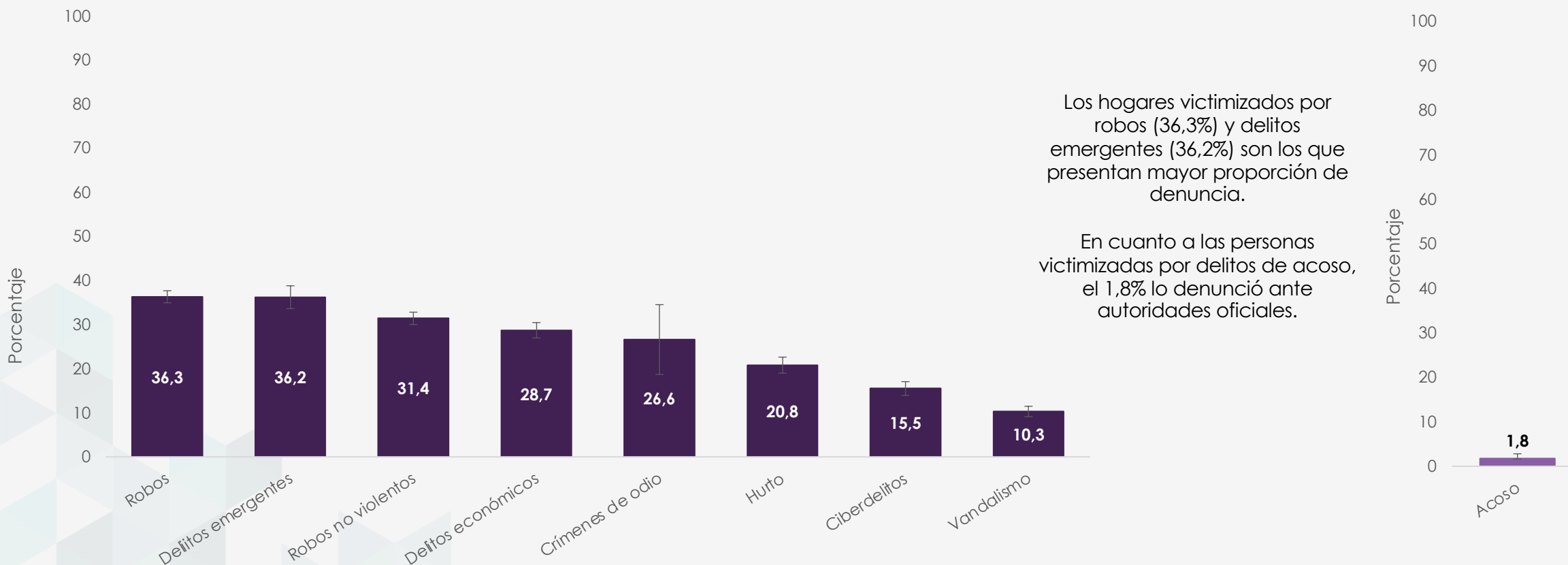


*: Estimación poco fiable (coeficiente de variación mayor a 15% y menor o igual a 30%. En el caso de estimaciones de razón, si no cumple con el umbral de aceptación asociado a su error estándar). Se recomienda utilizar con precaución esta estimación, ya que podría llevar a conclusiones poco acertadas.

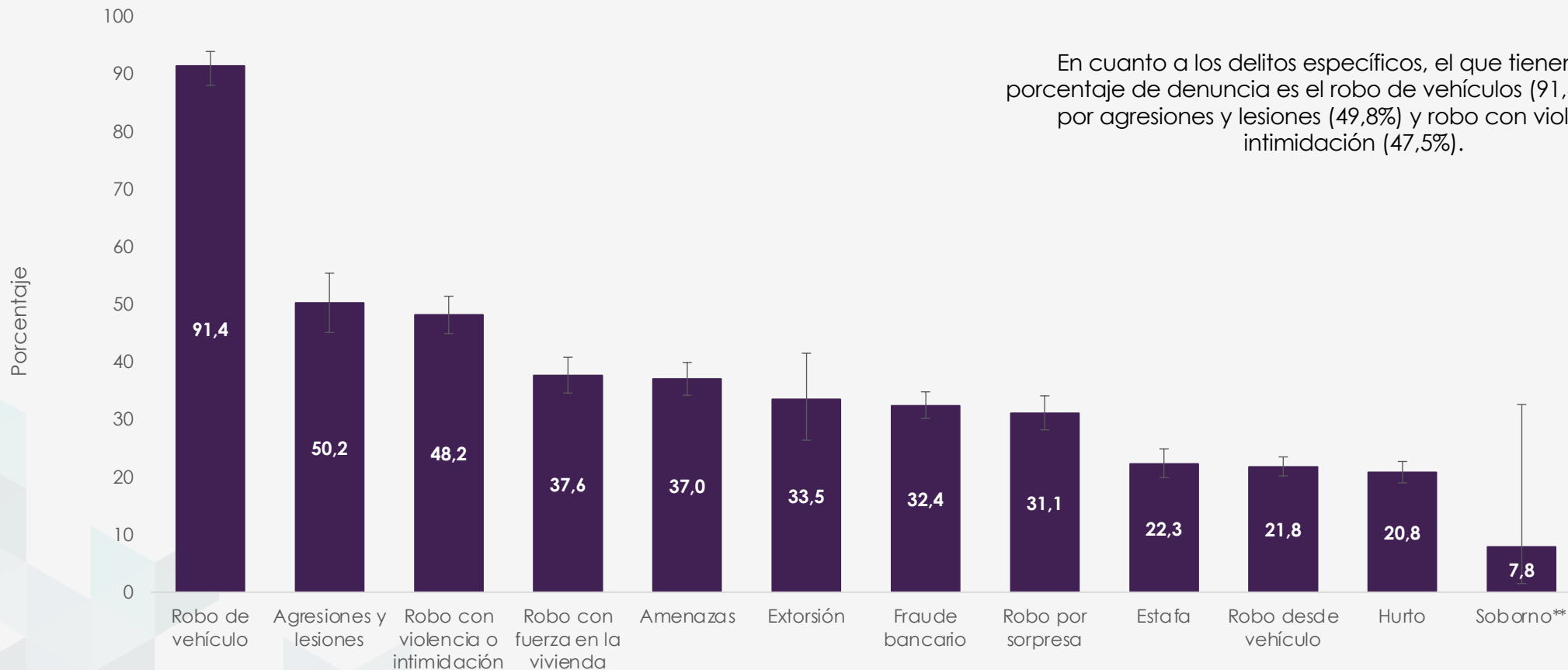
** : Estimación no fiable (número de casos muestrales menor a 60, grados de libertad menores a 9 o coeficiente de variación mayor a 30%). No se recomienda el uso de esta estimación.

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE), ENUSC 2023.

¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos?



¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos?



En cuanto a los delitos específicos, el que tienen mayor porcentaje de denuncia es el robo de vehículos (91,4%), seguido por agresiones y lesiones (49,8%) y robo con violencia o intimidación (47,5%).

** : Estimación no fiable (número de casos muestrales menor a 60, grados de libertad menores a 9 o coeficiente de variación mayor a 30%). No se recomienda el uso de esta estimación.

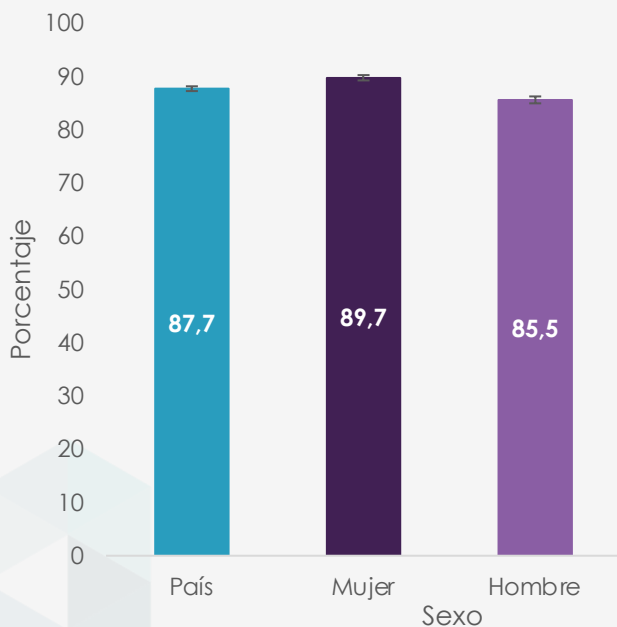
ENCUESTA
NACIONAL
URBANA DE
SEGURIDAD
CIUDADANA

ENUSC
2023

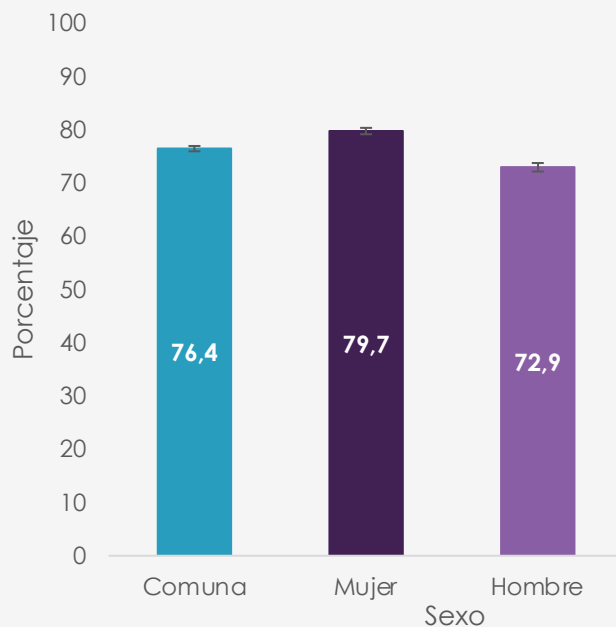
PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

PERCEPCIÓN DE AUMENTO DE LA DELINCUENCIA POR SEXO

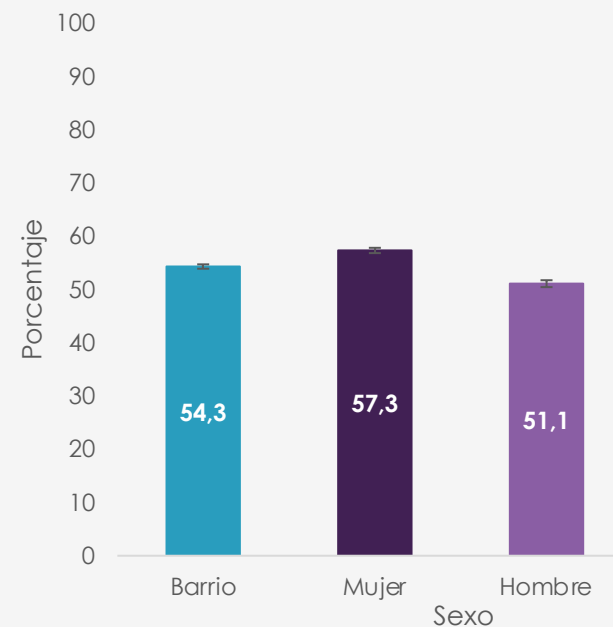
¿Pensando en los últimos 12 meses, usted cree que la delincuencia aumentó?



Diferencia entre mujeres y hombres es estadísticamente significativa



Diferencia entre mujeres y hombres es estadísticamente significativa



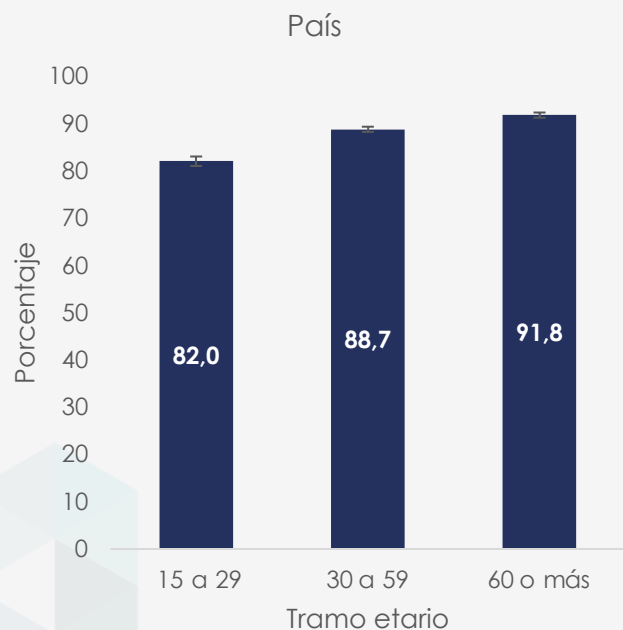
Diferencia entre mujeres y hombres es estadísticamente significativa

A nivel nacional, un 87,7% de las personas percibe un aumento de la delincuencia en el país durante los últimos doce meses. Mientras que un 76,4% considera que aumentó en su comuna y un 54,3% en el barrio.

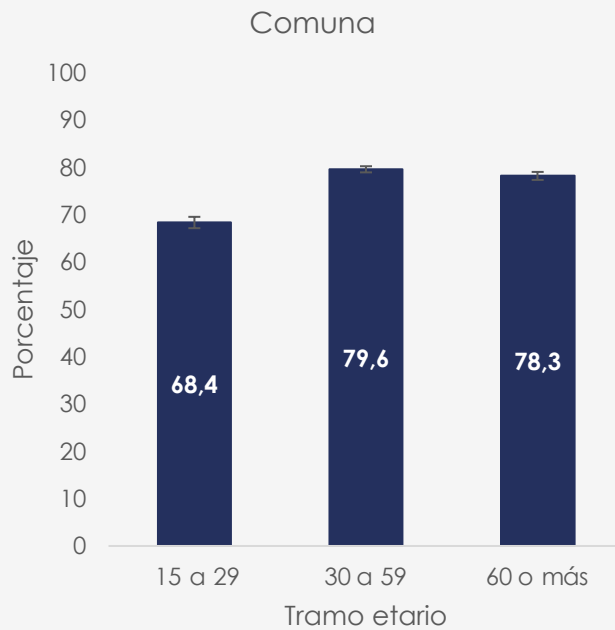
Para todos los niveles, las mujeres son quienes perciben este aumento en mayor medida en comparación con los hombres.

PERCEPCIÓN DE AUMENTO DE LA DELINCUENCIA POR TRAMO ETARIO

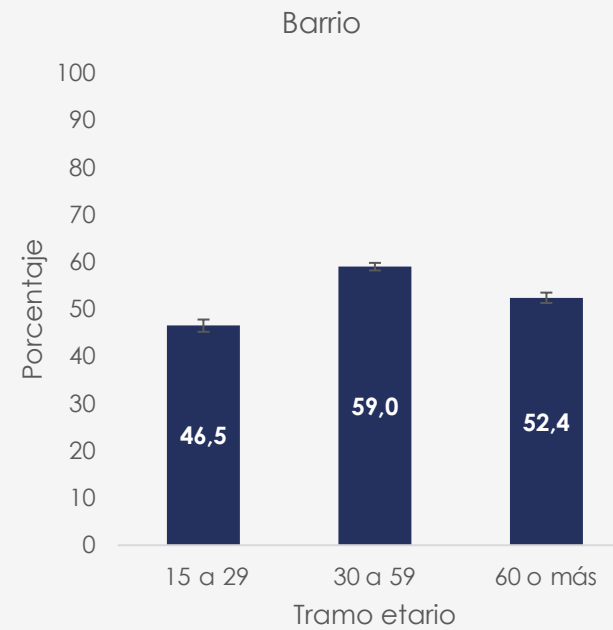
¿Pensando en los últimos 12 meses, usted cree que la delincuencia aumentó?



Diferencia entre tramos etarios es estadísticamente significativa



Diferencia entre tramos etarios es estadísticamente significativa



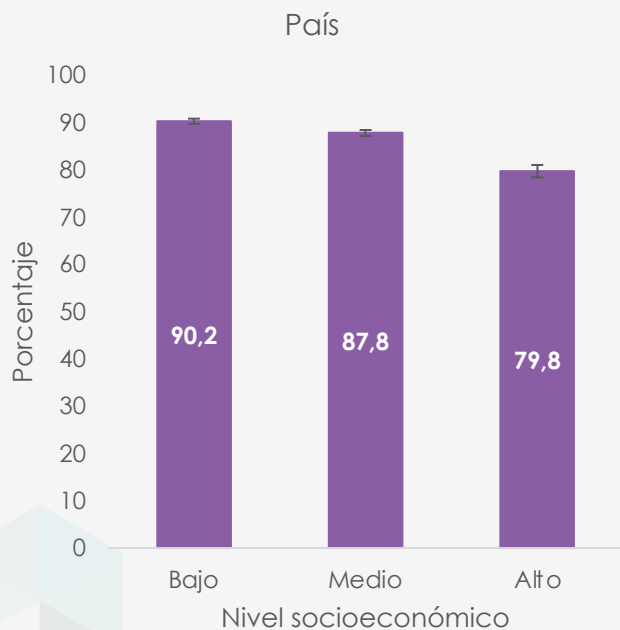
Diferencia entre tramos etarios es estadísticamente significativa

A nivel país, a medida que aumenta la edad es mayor la percepción de aumento de la delincuencia.

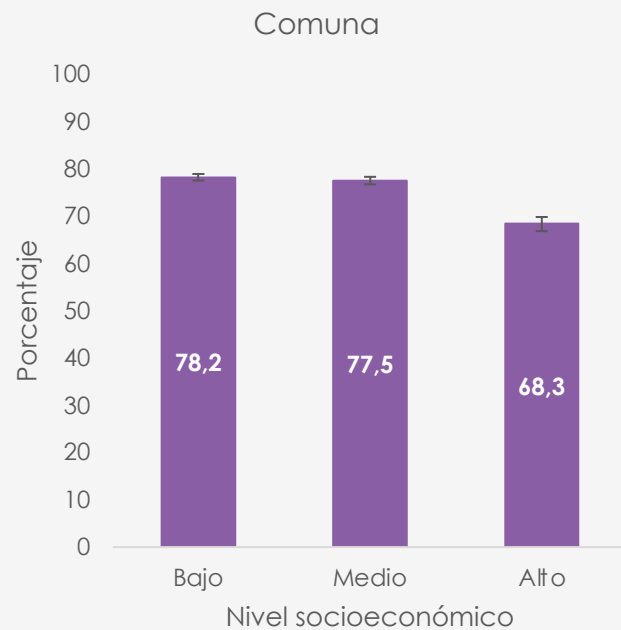
Para el caso de la percepción de aumento de la delincuencia en la comuna y en el barrio, son las personas de 30 a 59 años quienes perciben mayor aumento.

PERCEPCIÓN DE AUMENTO DE LA DELINCUENCIA POR NIVEL SOCIOECONÓMICO

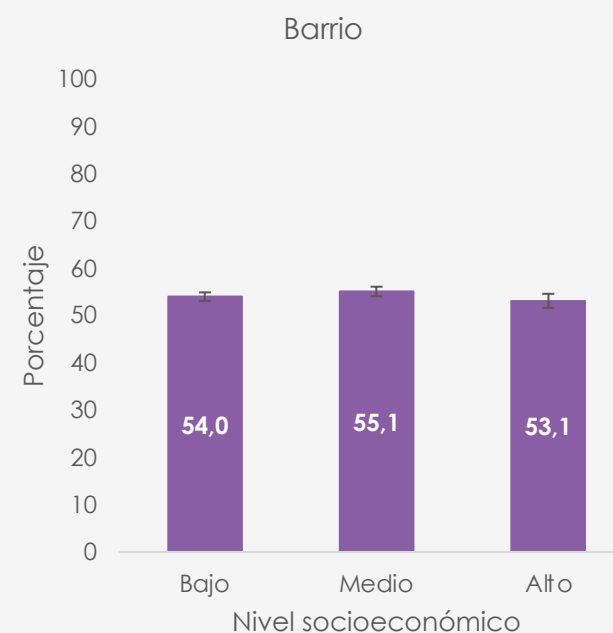
¿Pensando en los últimos 12 meses, usted cree que la delincuencia aumentó?



Diferencia entre niveles socioeconómicos es estadísticamente significativa



Las diferencias de los niveles bajo y medio respecto del nivel alto son estadísticamente significativas

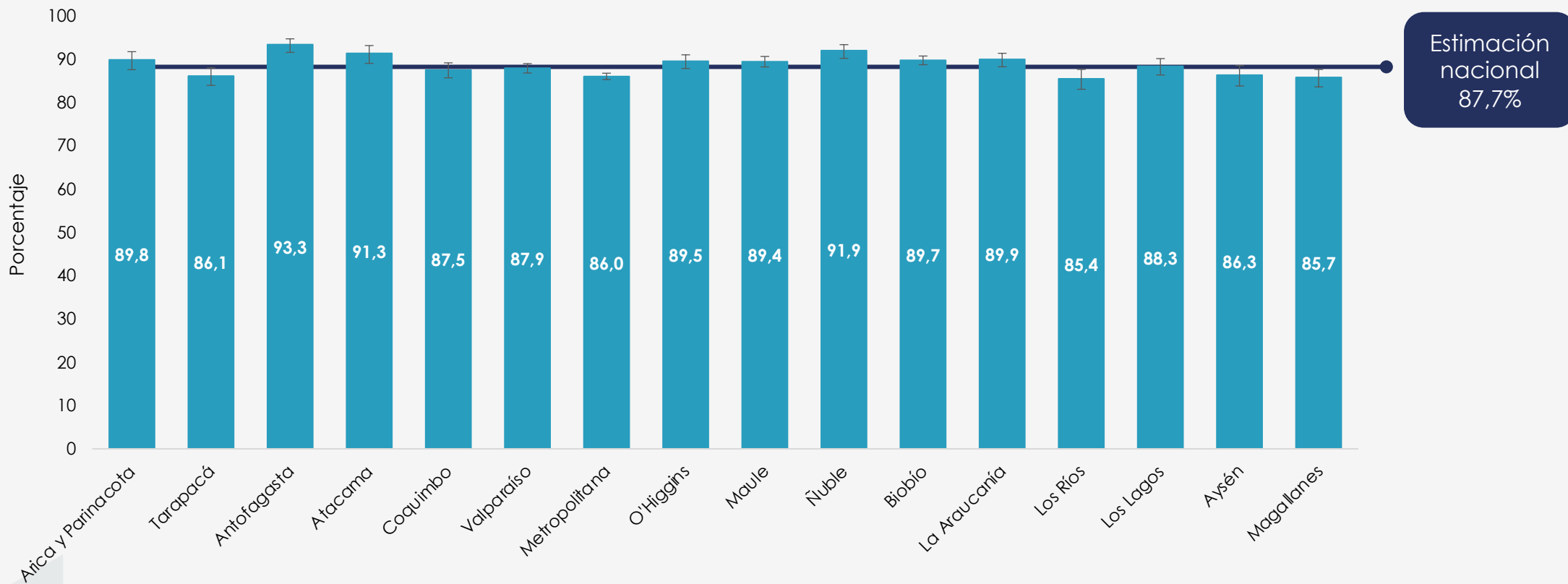


Diferencias estadísticamente significativas del nivel medio respecto del nivel alto

A medida que disminuye el nivel socioeconómico aumenta la percepción de aumento de la delincuencia

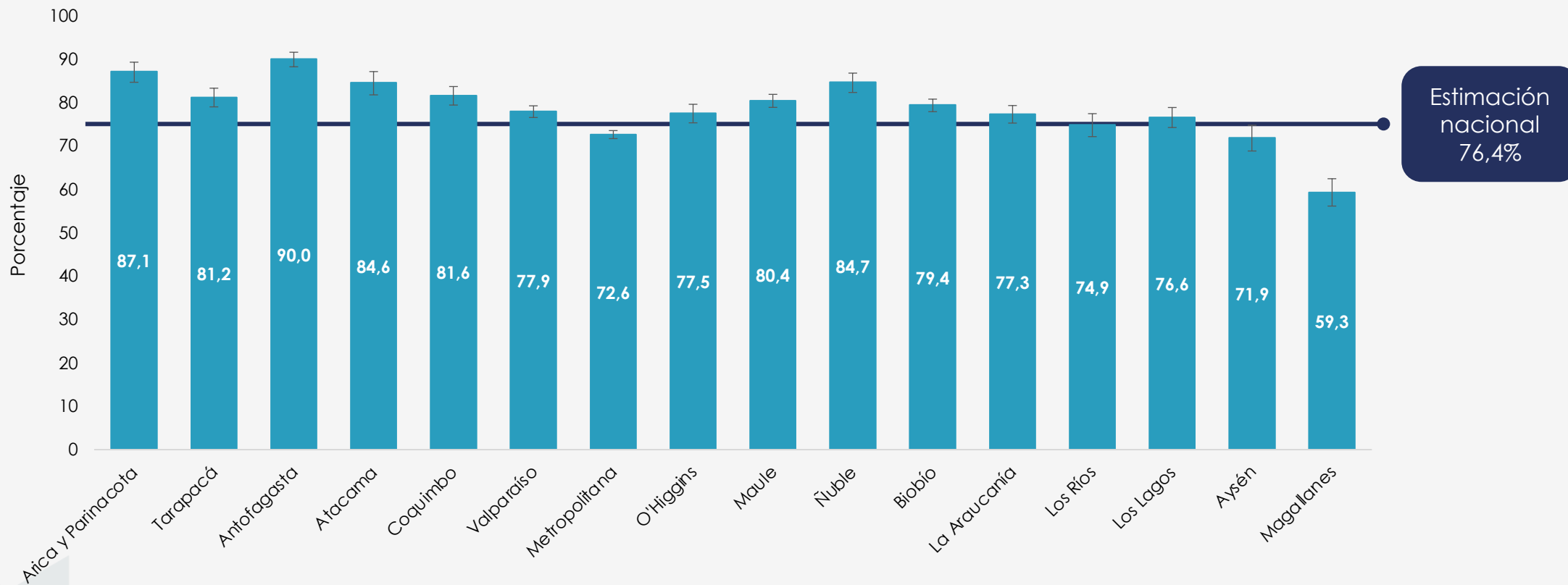
PERCEPCIÓN DE AUMENTO DE LA DELINCUENCIA EN EL PAÍS POR REGIÓN

¿Pensando en los últimos 12 meses, usted cree que la delincuencia en el país aumentó?



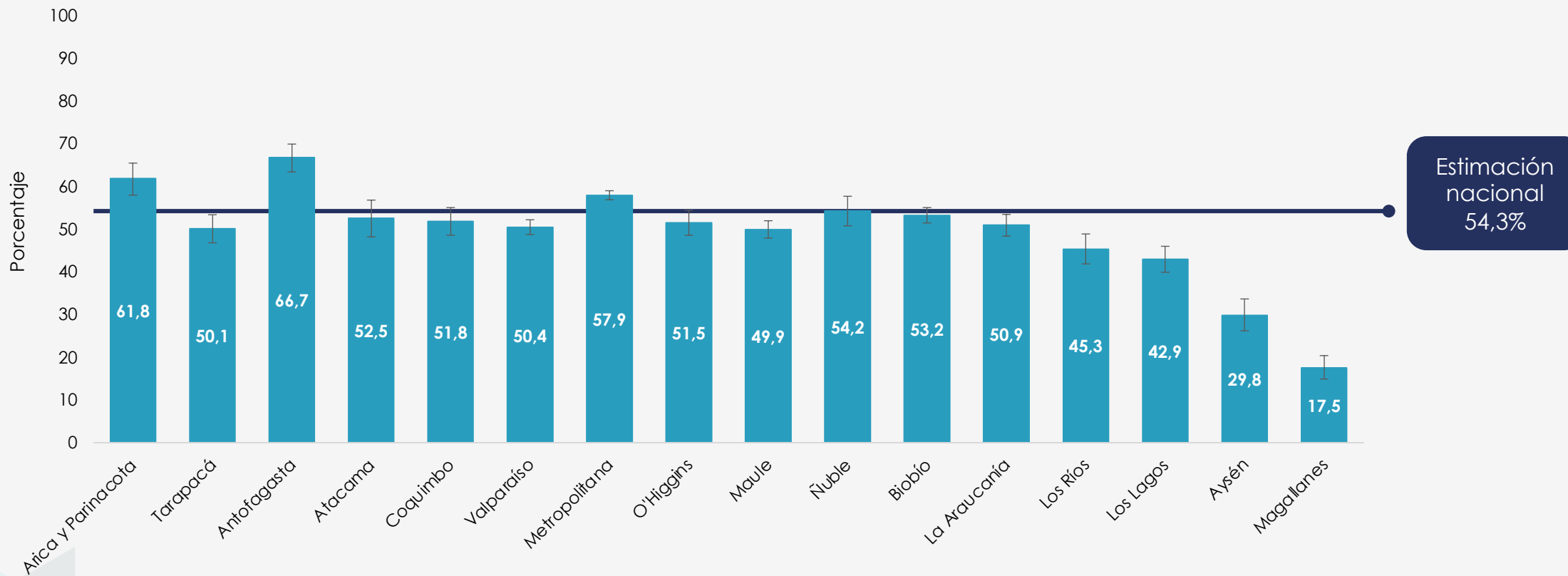
PERCEPCIÓN DE AUMENTO DE LA DELINCUENCIA EN SU COMUNA POR REGIÓN

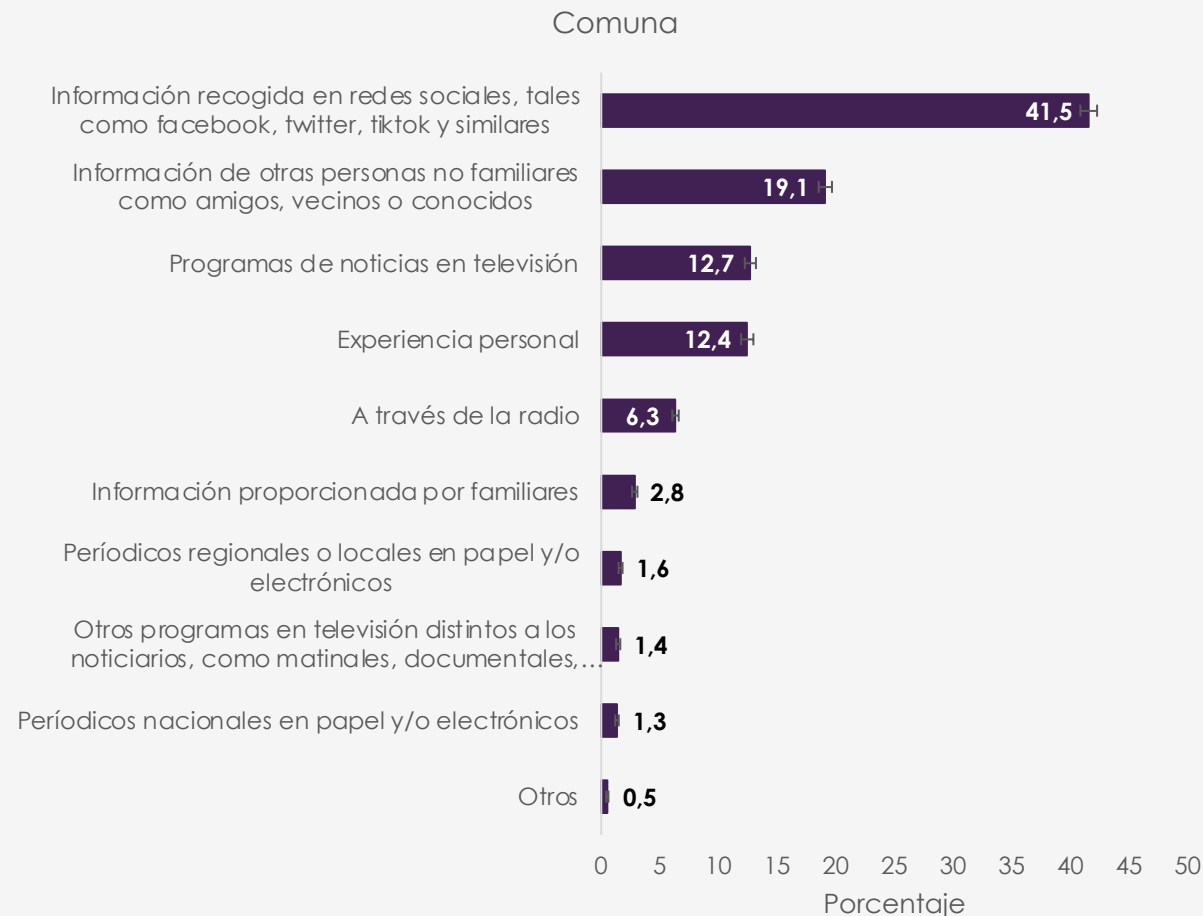
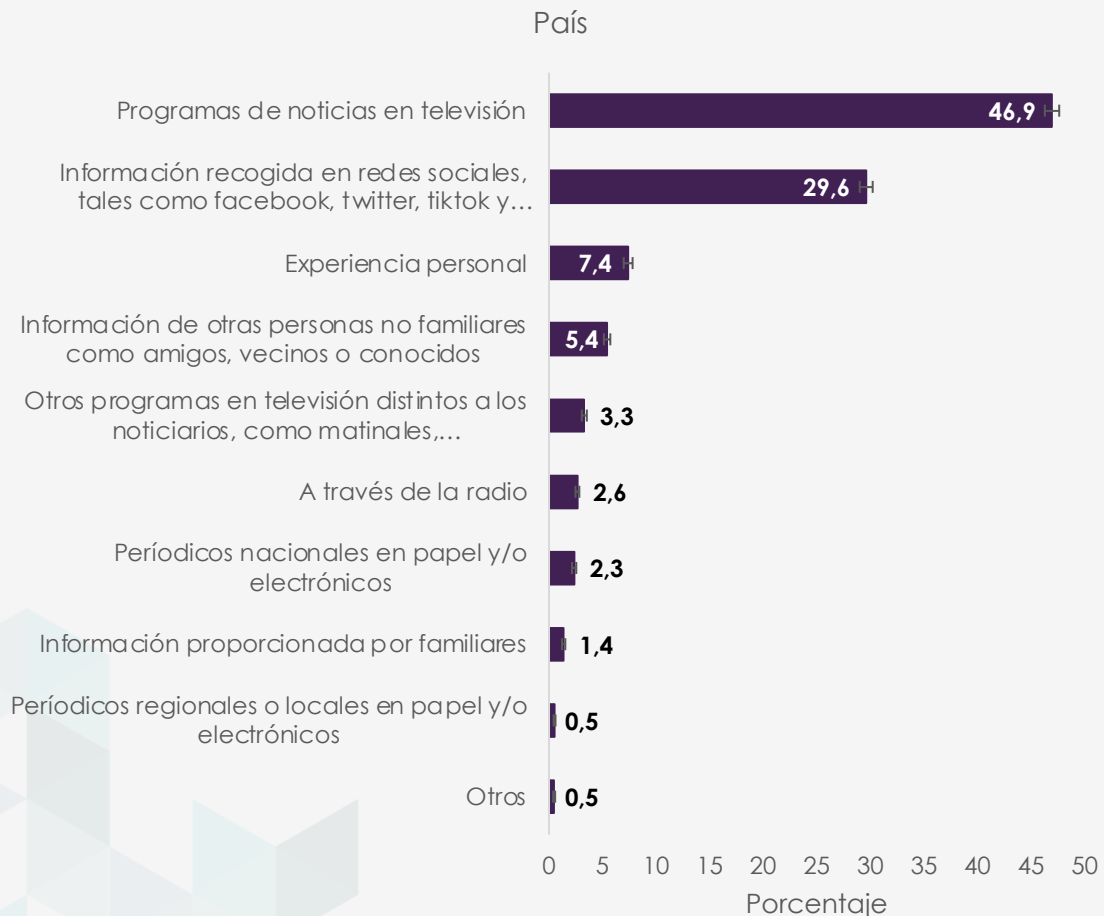
¿Pensando en los últimos 12 meses, usted cree que la delincuencia en su comuna aumentó?



PERCEPCIÓN DE AUMENTO DE LA DELINCUENCIA EN SU BARRIO POR REGIÓN

¿Pensando en los últimos 12 meses, usted cree que la delincuencia en su barrio aumentó?





La principal fuente de información para formarse la opinión del aumento de la delincuencia en el país son los programas de televisión (46,9%).

A nivel comunal, la principal fuente de información usada por quienes perciben un aumento de la delincuencia son las redes sociales (41,5%)

(1) Considera solo a las personas que percibieron un aumento de la delincuencia durante los últimos doce meses.

ENCUESTA
NACIONAL
URBANA DE
SEGURIDAD
CIUDADANA

ENUSC
2023

PERCEPCIÓN DE INCIVILIDADES, PRESENCIA DE ARMAS Y DROGAS EN EL BARRIO Y REACCIÓN FRENTE AL DELITO

Durante los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia diría usted que suceden los siguientes desórdenes en su barrio ?



De los desórdenes consultados, todos son más frecuentemente percibidos en barrios de niveles socioeconómicos medios y bajos que altos. Salvo presencia de comercio ilegal que es mayor en los niveles bajos y medio que altos, y rayados que no presenta diferencias por nivel socioeconómico.

***Diferencia estadísticamente significativa al 95% de nivel de confianza entre nivel socioeconómico bajo y medio, bajo y alto, medio y alto.

**Diferencia estadísticamente significativa al 95% de nivel de confianza entre nivel socioeconómico bajo y alto, medio y alto.

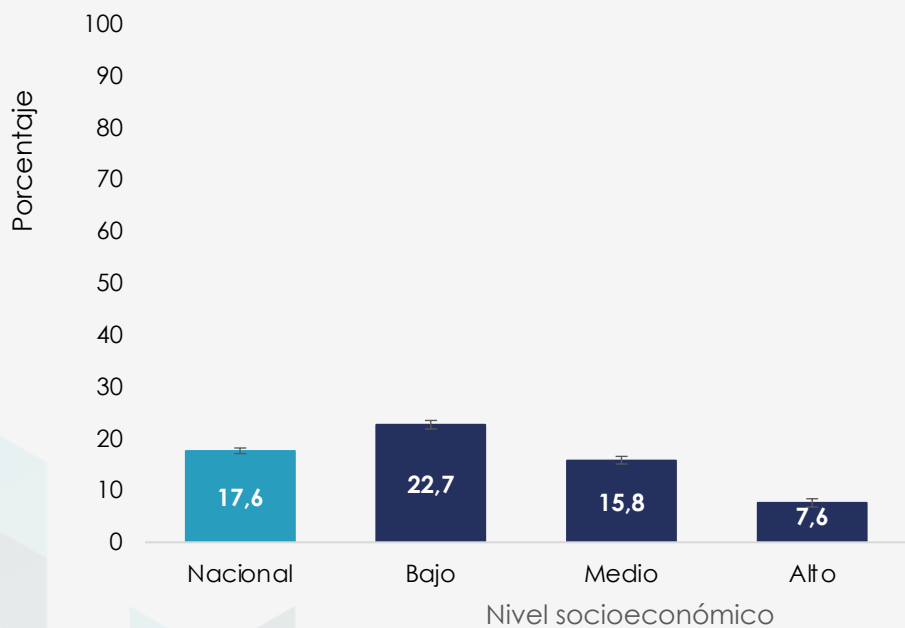
Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE), ENUSC 2023.

Durante los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia diría usted que ocurren siempre las siguientes situaciones delictivas en su barrio ?



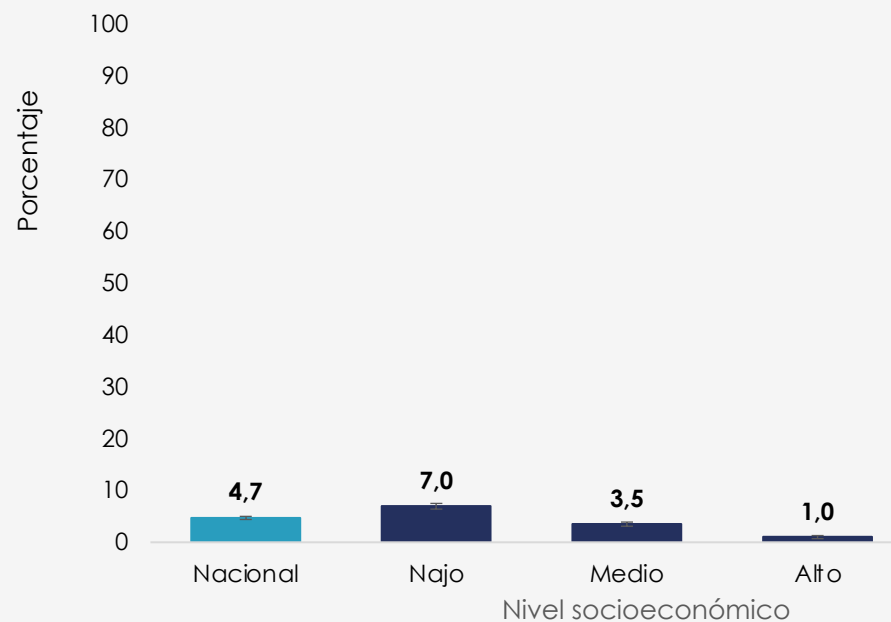
De las siete situaciones delictivas consultadas todas son significativamente más frecuentes en los niveles socioeconómicos bajos que en los medios y altos.

Durante los últimos doce meses ¿cuántas veces ha presenciado tráfico de drogas en su barrio?



Diferencia entre niveles socioeconómicos es estadísticamente significativa

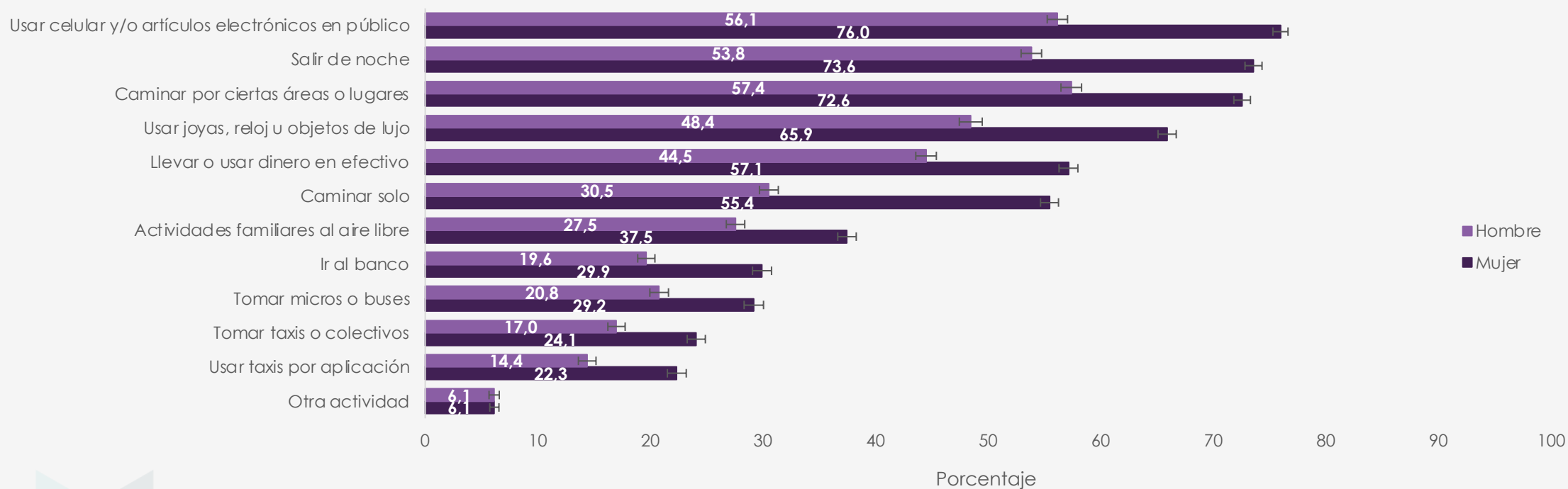
Durante los últimos doce meses ¿con qué frecuencia ha visto o presenciado en su barrio personas con armas de fuego?



Diferencia entre niveles socioeconómicos es estadísticamente significativa

Tanto la presencia de tráfico de drogas como de armas en el barrio son más frecuentes en los hogares de niveles socioeconómicos bajos

Durante los últimos doce meses, por temor a ser víctima de delito ¿ha dejado de hacer alguna de las siguientes actividades?



Para todas las actividades preguntadas, salvo "Otra actividad", las mujeres las evitan en mayor proporción que los hombres. Esta diferencia es estadísticamente significativa.

(1) Considera solo a las personas que realizaban la actividad, excluyendo a quienes señalaban que no aplica en su caso.

ENCUESTA
NACIONAL
URBANA DE
SEGURIDAD
CIUDADANA

ENUSC

2023



ine.gob.cl

