



Ministerio de
Seguridad
Pública

Gobierno de Chile

Subsecretaría
de Prevención
del Delito

Gobierno de Chile

INE

Instituto Nacional de
Estadísticas • Chile

ENCUESTA
NACIONAL
URBANA DE
SEGURIDAD
CIUDADANA

ENUSC

2024

Antecedentes

- La ENUSC 2024 es la 21ª versión de la serie histórica de la encuesta, dando continuidad al proceso de actualización 2023. Este proceso se realizó en conjunto con el comité de expertos de la SPD y la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Crimen (UNODC).
- Se mantiene la serie histórica para indicadores comparables (2008 - 2024) e inaugura una serie de nuevos indicadores (2023 - 2024).
- **Objetivo general:**
Obtener información sobre la percepción de inseguridad, la reacción frente al delito y la victimización de personas y hogares durante el año 2024, a partir de una muestra representativa de zonas urbanas a nivel nacional y regional.

Marco de referencia

- Manual para Encuestas de Victimización de la UNODC.
- Iniciativa para la encuesta de victimización delictiva en Latinoamérica y el Caribe (VICLAC) del centro de excelencia del INEGI con UNODC.
- Clasificación Internacional de Delitos con Fines Estadísticos – UNODC.
- ONES:
 - Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (INEGI) - México
 - Bureau of Justice Statistics (BJS) - EEUU
 - Office for National Statistics (ONS) - UK



Puntos principales

- La ENUSC 2024 mantiene la metodología implementada en ENUSC 2023 y mantiene el proceso de mejora continua.
- Para esta versión destaca la calibración de los factores de expansión para alinearse con la cobertura geográfica de la encuesta, y se recalculan los factores de expansión 2023 para permitir el correcto contraste entre estimaciones interanuales.
- Mayor detalle de la metodología se puede encontrar en el Informe Metodológico ENUSC 2024, y el reporte de los indicadores de calidad del proceso estadístico en el Informe de Calidad ENUSC 2024.

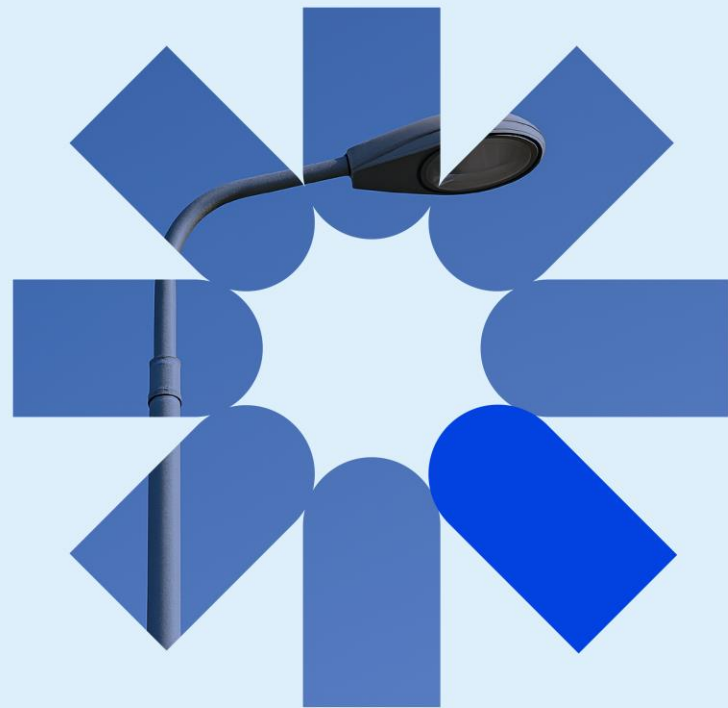
Contenido

1. Diseño estadístico y ficha técnica
2. Victimización
3. Denuncia
4. Percepción de inseguridad
5. Percepción sobre las instituciones de seguridad pública
6. Serie histórica





1. Diseño estadístico y ficha técnica





Diseño estadístico

Período de recolección	Último trimestre del año (Octubre 2024 – Diciembre 2024)
Período de referencia	Doce meses previos a la aplicación de la entrevista (Octubre 2023-Diciembre 2024)
Niveles de estimación	Nacional Urbano Regional Urbano
Población objetivo	Personas de 15 años o más y los hogares de las viviendas particulares ocupadas del área urbana de 136 comunas en las que tiene cobertura geográfica la ENUSC.
Variable de diseño	Victimización a hogares por delitos violentos.
Unidad de análisis	Hogares y las personas de 15 años o más que los constituyen, que residen en viviendas particulares ocupadas, seleccionadas en las 136 comunas que tiene cobertura geográfica la ENUSC.
Diseño Muestral	Probabilístico, trietápico, estratificado con igual probabilidad de selección en cada etapa.
Marco Muestral	Marco Muestral de Viviendas 2021 (MMV 2021).
Cobertura geográfica	136 comunas urbanas (80% población urbana).
Muestra objetivo	24.008 viviendas
Ajuste factor de expansión	Se incluye un ajuste en la calibración de los factores de expansión, desde una cobertura regional urbana a una de área urbana para las 136 comunas del diseño muestral.



Ficha técnica

Tamaño muestral efectivo		24.472 viviendas
Error absoluto observado	• Nacional	0,5%
	• Regional	Mínimo: 0,9% (Región Metropolitana) Máximo: 2,1% (Tarapacá)
Indicadores operativos⁽¹⁾	• Tasa de logro	101,9%
	• Tasa de contacto	87,7%
	• Tasa de rechazo	6,7%
	• Tasa de cooperación	90,5%
	• Tasa de respuesta	80,1%
Supervisión y monitoreo		Presencial y telefónica de al menos el 30% de la muestra total, monitoreo a través de microdatos y paradata.
Metodología de captura		Entrevista presencial asistida por computadora (CAPI) a través de Dispositivo Móvil de Captura (DMC), formulario construido en Survey Solutions.
Comparación de las estimaciones		Toda comparación inferencial entre estimaciones se fundamenta en la aplicación de contrastes de hipótesis a través del estadístico de prueba t de <i>student</i> (considerando diseño complejo) al 95% de nivel de confianza, se incorporan los Intervalos de Confianza como referencia.
Evaluación de la calidad estadística		Se basa en el "Estándar para la evaluación de la calidad de las estimaciones en encuestas de hogares", se evalúa tanto las estimaciones como los tabulados utilizando el paquete de R elaborado por el INE ⁽²⁾ .

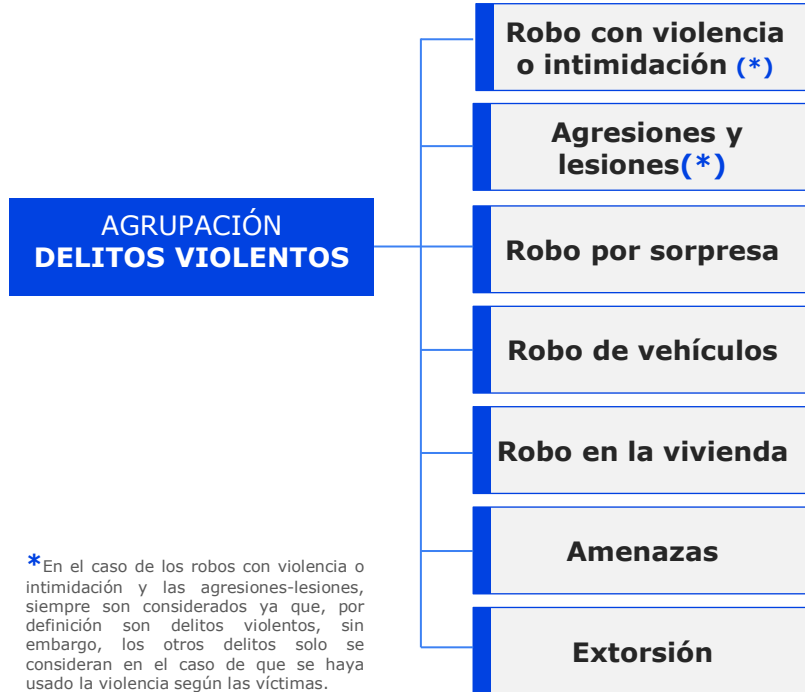


2. Victimización



AGRUPACIÓN POR DELITOS VIOLENTOS:

Victimización



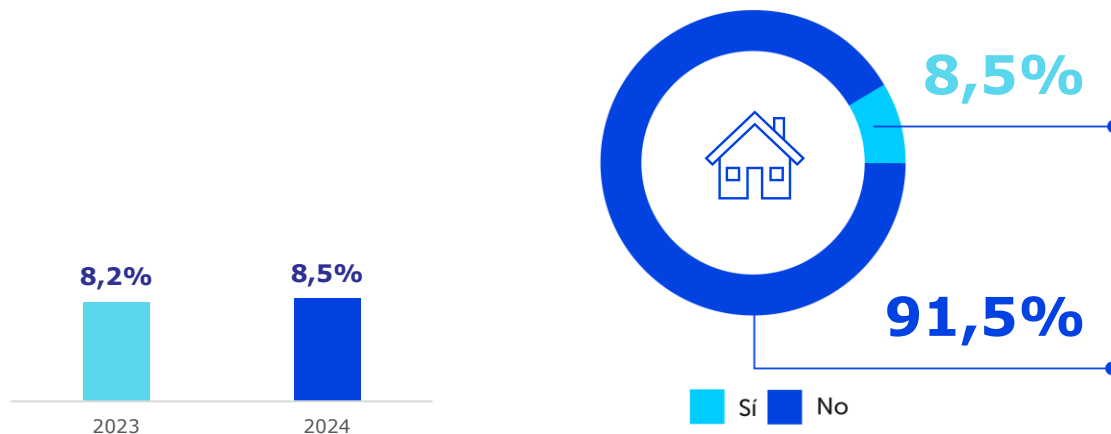
- Desde el 2023, se implementó la medición de victimización por delitos violentos, reemplazando los delitos de mayor connotación social para obtener una visión más completa del fenómeno. Esta actualización alinea al país con estándares de la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) con el objetivo de estandarizar las mediciones de victimización y percepción de seguridad, permitiendo una comparación rigurosa y el diseño de políticas públicas basadas en evidencia.
- El indicador incluye a todas las personas u hogares que, durante los 12 meses previos a la entrevista, fueron víctima de al menos de uno de los siete delitos considerados, en los cuales se usó la violencia.



VICTIMIZACIÓN HOGARES POR DELITOS VIOLENTOS

País, 2023-2024*

Victimización por delitos violentos Proporción de hogares



Proporción de hogares por delitos violentos

	2023	2024
Robo con violencia o intimidación	3,5%	3,5%
Amenaza violenta	2,8%	3,2%
Agresiones/lesiones	1,3%	1,3%
Robo por sorpresa con violencia	0,8%	0,8%
Robo de vehículo con violencia	0,5%	0,5%
Extorsión violenta	0,2%	0,3%
Robo de vivienda con violencia	0,1%	0,2%

* INE realizó actualización del factor de expansión 2024 en función de proyecciones de población, para efectos de comparación se actualizaron también estimaciones 2023, (podrían haber diferencias menores con datos publicados 2023)



Diferencias estadísticamente significativas, en caso de no estar presente flechas, se considera estabilidad.

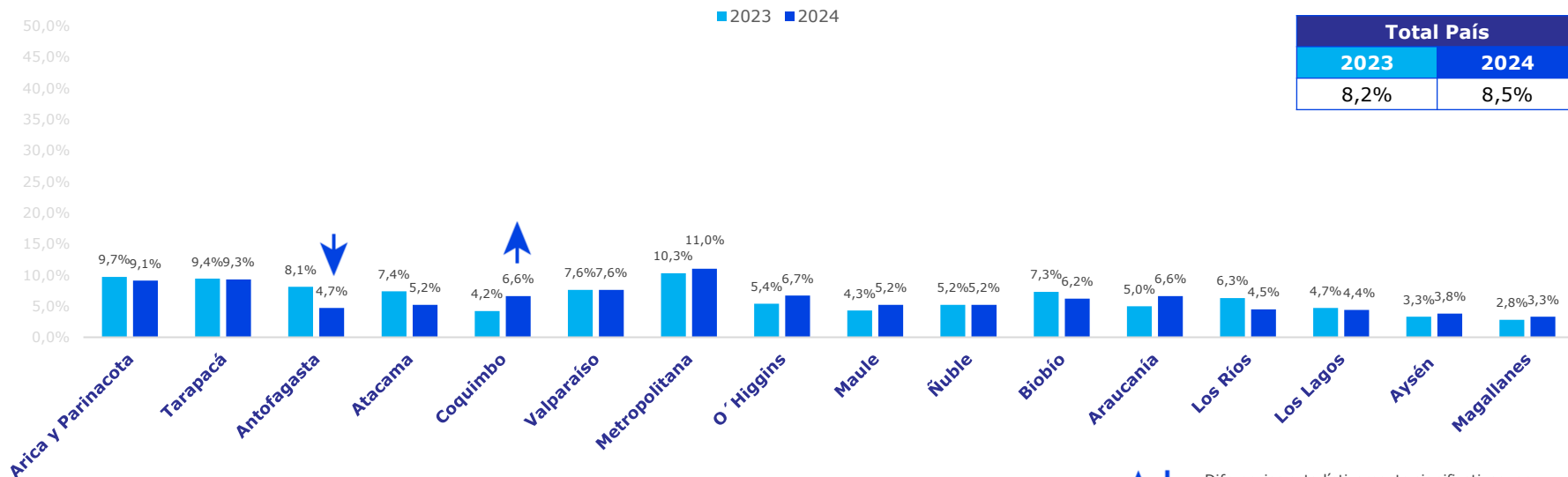


VICTIMIZACIÓN HOGARES POR DELITOS VIOLENTOS

Comparación por regiones 2023-2024*

*¿Pensando en los últimos 12 meses, usted o algún integrante de su hogar fue víctima ...?

Robos con violencia o intimidación, robo con violencia a la vivienda, agresiones/lesiones, robo por sorpresa con violencia, robo de vehículo con violencia, amenazas violentas o extorsión violenta



* INE realizó actualización del factor de expansión 2024 en función de proyecciones de población, para efectos de comparación se actualizaron también estimaciones 2023, (podrían haber diferencias menores con datos publicados 2023)



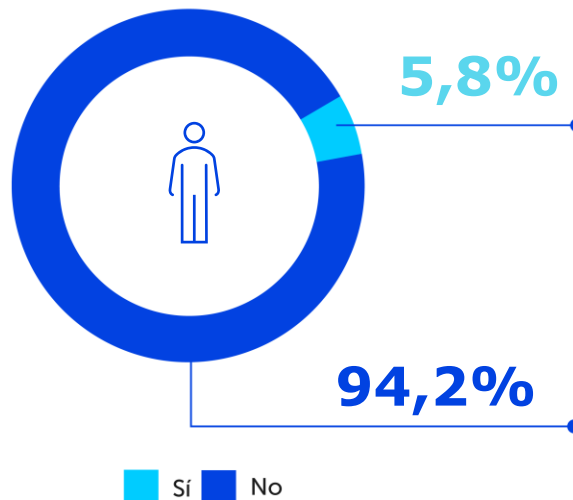
Diferencias estadísticamente significativas, en caso de no estar presente flechas, se considera estabilidad.



VICTIMIZACIÓN PERSONAL POR DELITOS VIOLENTOS

País, 2023-2024*

Victimización por delitos violentos Proporción por personas



Proporción de personas por tipo de delito

	2023	2024
Amenaza violenta	2,1%	2,6%
Robo con violencia o intimidación	2,3%	1,9%
Agresiones/lesiones	0,9%	0,9%
Robo por sorpresa con violencia	0,5%	0,4%
Extorsión violenta	0,2%	0,2%
Robo de vivienda con violencia	0,1%	0,1%
Robo de vehículo con violencia	0,3%	0,2%

* INE realizó actualización del factor de expansión 2024 en función de proyecciones de población, para efectos de comparación se actualizaron también estimaciones 2023, (podrían haber diferencias menores con datos publicados 2023)



Diferencias estadísticamente significativas, en caso de no estar presente flechas, se considera estabilidad.

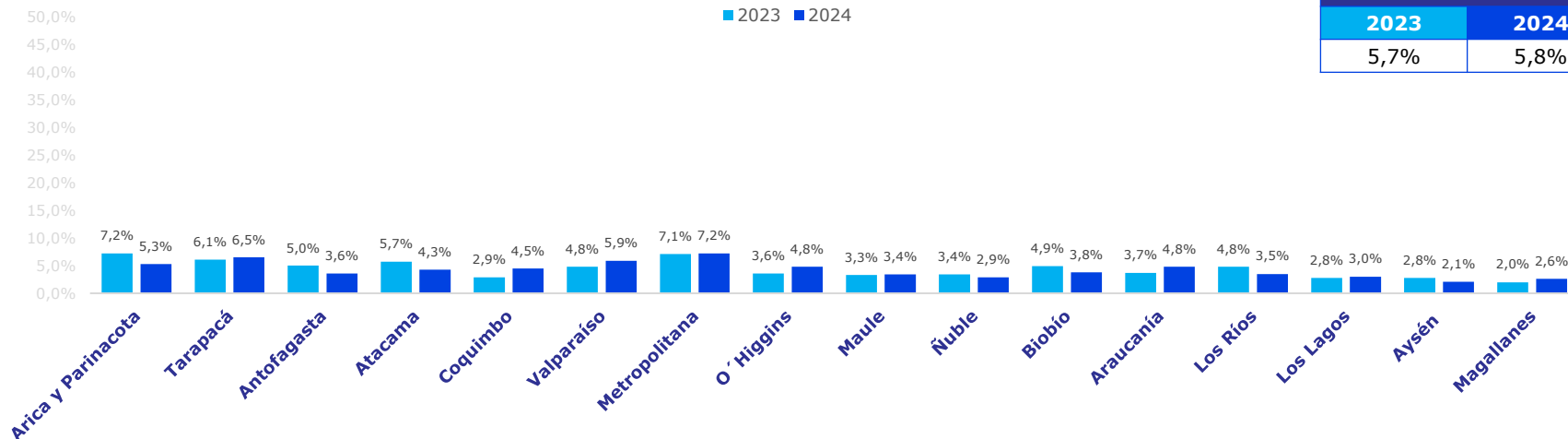


VICTIMIZACIÓN PERSONAL POR DELITOS VIOLENTOS

Comparación por regiones 2023-2024*

*¿Pensando en los últimos 12 meses, usted fue víctima ...?

Robos con violencia o intimidación, robo con violencia a la vivienda, agresiones/lesiones, robo por sorpresa con violencia, robo de vehículo con violencia, amenazas violentas o extorsión violenta



* INE realizó actualización del factor de expansión 2024 en función de proyecciones de población, para efectos de comparación se actualizaron también estimaciones 2023, (podrían haber diferencias menores con datos publicados 2023)



Diferencias estadísticamente significativas, en caso de no estar presente flechas, se considera estabilidad.

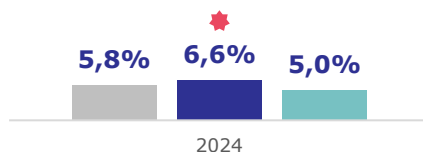


CARACTERIZACIÓN VICTIMIZACIÓN POR DELITOS VIOLENTOS

Desagregación por sexo, tramo etario y NSE de víctimas, 2024

Proporción de personas según sexo

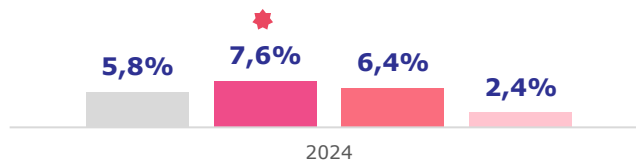
■ Total ■ Hombre ■ Mujer



★ En 2024 se presenta diferencia significativa entre hombres y mujeres.

Proporción de personas según tramo etario

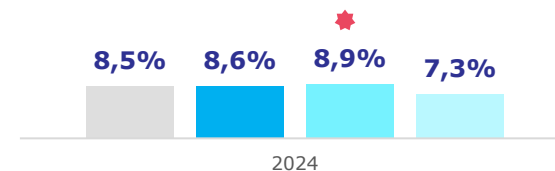
■ Total ■ 15 a 29 años ■ 30 a 59 años ■ 60 años o más



★ En 2024 se presenta diferencia entre el tramo más joven (15-29 años) y los de mayor edad.

Proporción de hogares según nivel socioeconómico

■ Total ■ NSE bajo ■ NSE medio ■ NSE alto

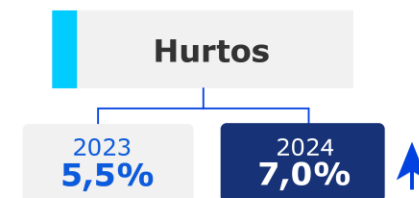
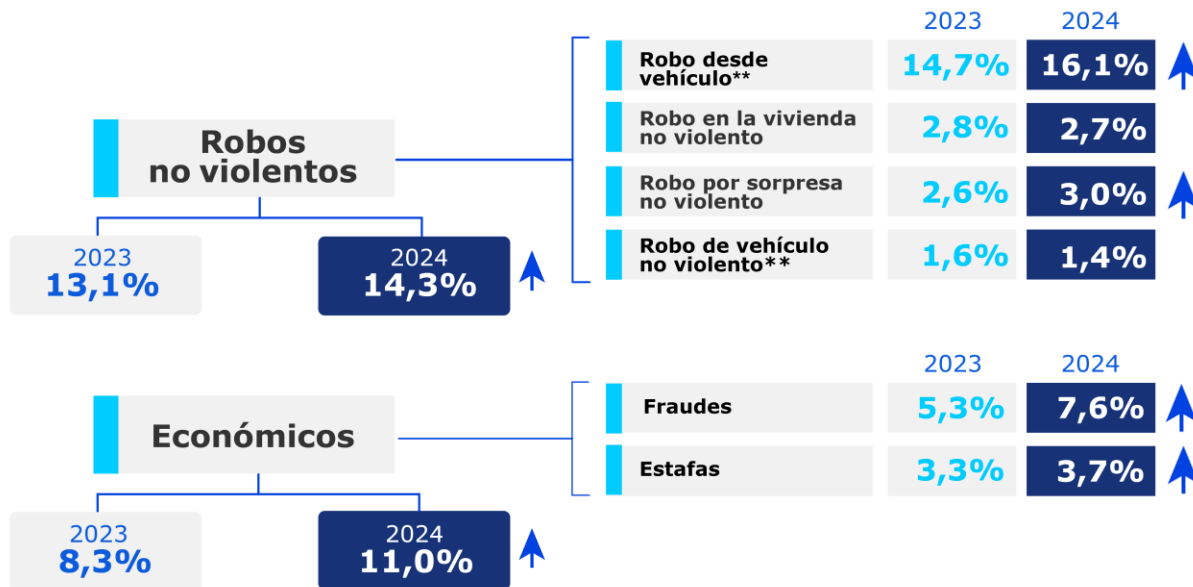


★ En 2024 se presenta diferencia significativa de NSE medios respecto del NSE alto.



VICTIMIZACIÓN HOGARES: DELITOS NO VIOLENTOS

País, 2023-2024*



*INE realizó actualización del factor de expansión 2024 en función de proyecciones de población, para efectos de comparación se actualizaron también estimaciones 2023, (podrían haber diferencias menores con datos publicados 2023)
**Respecto del total de hogares que poseen vehículos

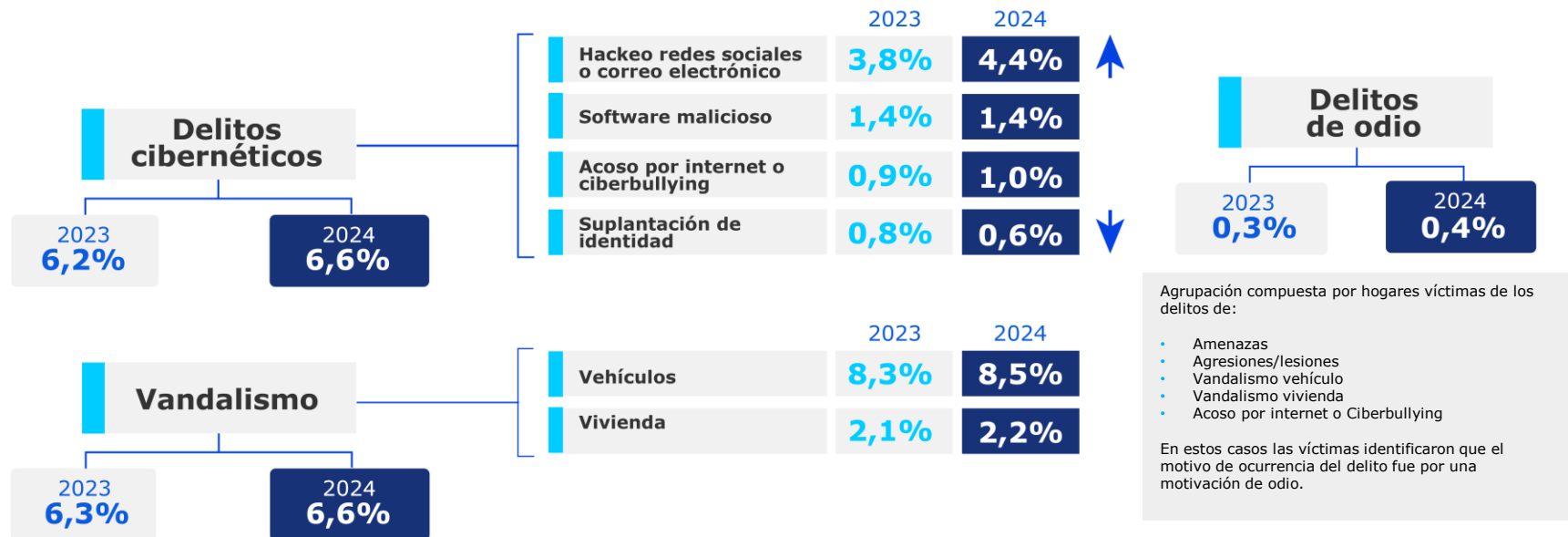


Diferencias estadísticamente significativas, en caso de no estar presente flechas, se considera estabilidad.



VICTIMIZACIÓN HOGARES: OTROS DELITOS

País, 2023-2024*



*INE realizó actualización del factor de expansión 2024 en función de proyecciones de población, para efectos de comparación se actualizaron también estimaciones 2023, (podrían haber diferencias menores con datos publicados 2023)



Diferencias estadísticamente significativas, en caso de no estar presente flechas, se considera estabilidad.



3. Denuncia

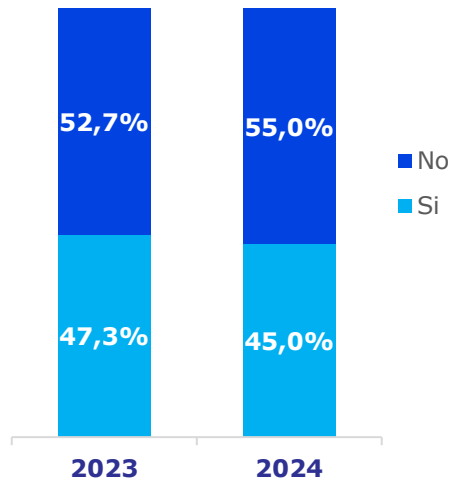




DENUNCIA POR DELITOS VIOLENTOS

País, 2023-2024*

☀ Proporción de hogares víctimas que denunciaron



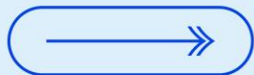
☀ Por tipo de Delito



*INE realizó actualización del factor de expansión 2024 en función de proyecciones de población, para efectos de comparación se actualizaron también estimaciones 2023, (podrían haber diferencias menores con datos publicados 2023)



Diferencias estadísticamente significativas, en caso de no estar presente flechas, se considera estabilidad.



4.

Percepción de inseguridad

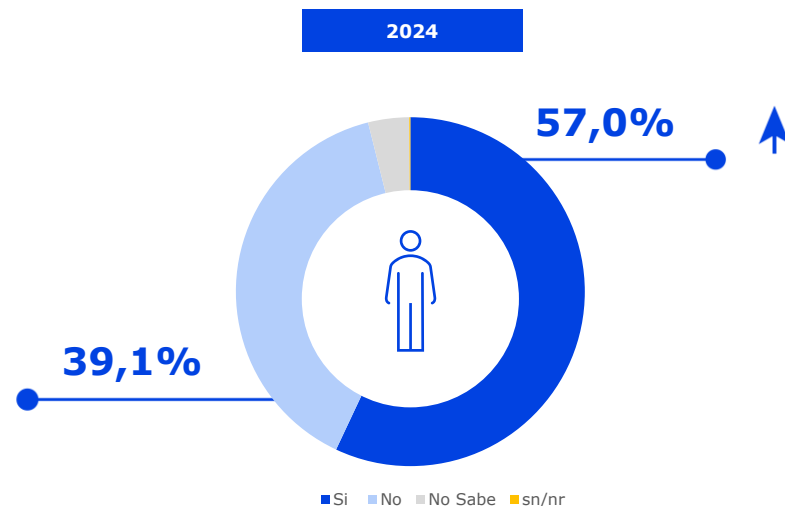
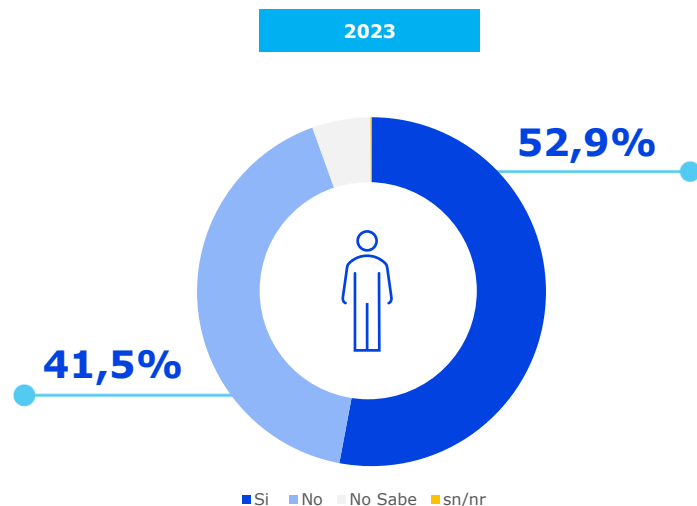




PERCEPCIÓN RESPECTO A EXPECTATIVA DE SER VÍCTIMA

Proporción de personas, 2023-2024*

✱ ¿Cree usted que será víctima de algún delito en los próximos doce meses?



*INE realizó actualización del factor de expansión 2024 en función de proyecciones de población, para efectos de comparación se actualizaron también estimaciones 2023, (podrían haber diferencias menores con datos publicados 2023)



Diferencias estadísticamente significativas, en caso de no estar presente flechas, se considera estabilidad.

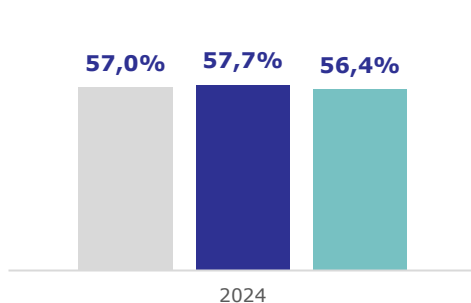


CARACTERIZACIÓN EXPECTATIVA DE SER VÍCTIMA EN EL PAÍS

Desagregación por sexo, tramo etario y nivel socioeconómico, 2024

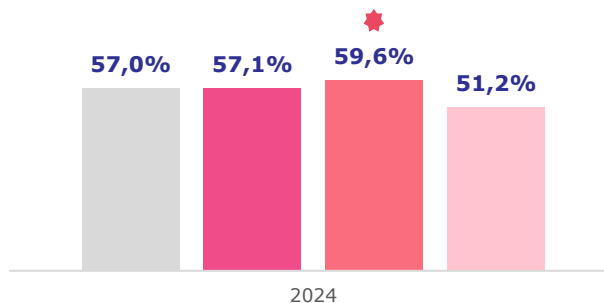
Proporción según sexo

■ Total ■ Hombre ■ Mujer



Proporción según tramo etario

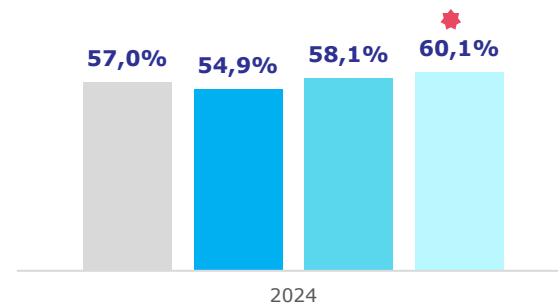
■ Total ■ 15-29 ■ 30-59 ■ 60 y más



★ En 2024 se presenta diferencia significativa entre el tramo de edad media (30-59 años) y el tramo joven (15-29 años) y los de mayor edad (60 y más).

Proporción según nivel socioeconómico

■ Total ■ NSE bajo ■ NSE medio ■ NSE alto



★ En 2024 se presenta diferencia significativa de NSE alto respecto del NSE bajo.

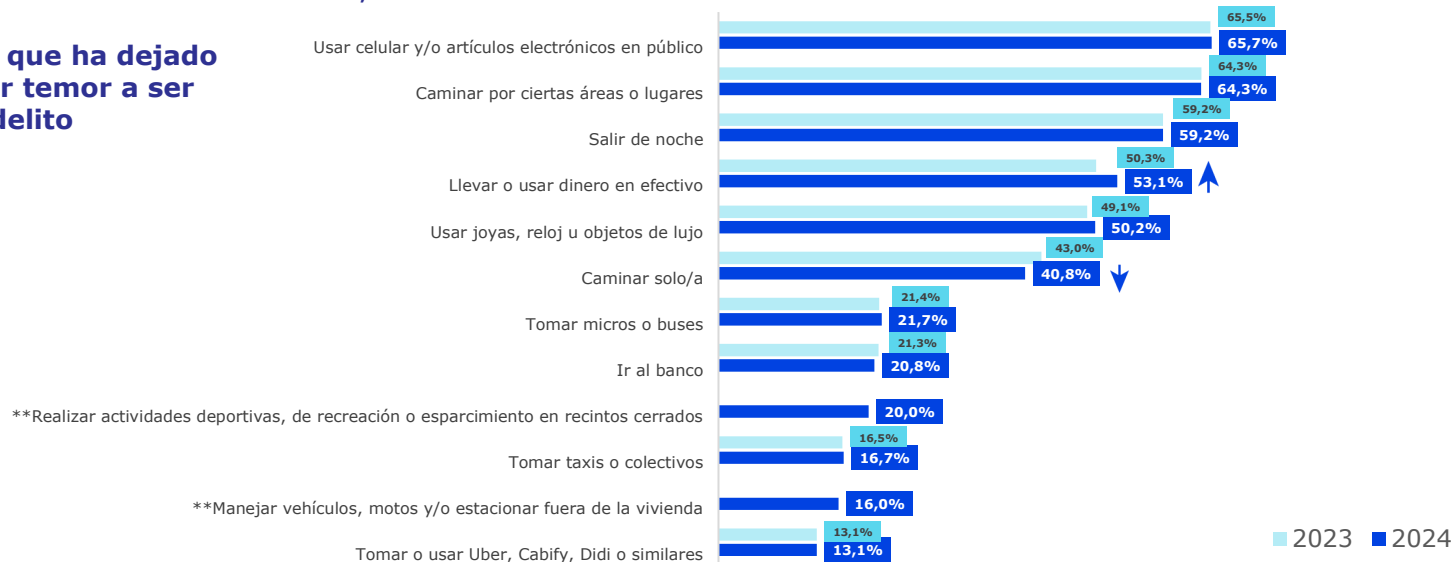


REACCIÓN FRENTE AL TEMOR DE SER VÍCTIMAS

Proporción de personas que declaran haber dejado de realizar actividades por temor a ser víctimas de un delito, 2023-2024*



Actividades que ha dejado de hacer por temor a ser víctima de delito 2023-2024



** Categorías son medidas desde la versión ENUSC 2024. Las proporciones para cada categoría consideran la distribución de todas las opciones de respuesta incluida ns/na.

*INE realizó actualización del factor de expansión 2024 en función de proyecciones de población, para efectos de comparación se actualizaron también estimaciones 2023, (podrían haber diferencias menores con datos publicados 2023)

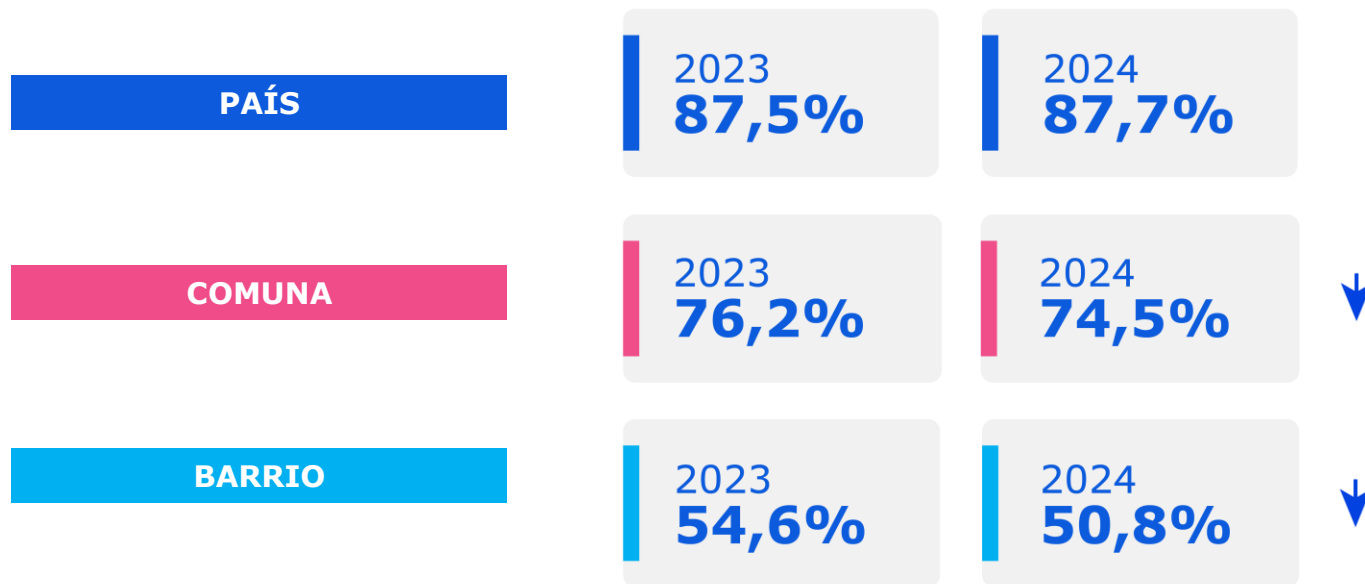


Diferencias estadísticamente significativas, en caso de no estar presente flechas, se considera estabilidad.



PERCEPCIÓN DE AUMENTO DE LA DELINCUENCIA

Proporción de personas que creen que la delincuencia aumentó en los últimos 12 meses, 2023-2024*
por nivel territorial



*INE realizó actualización del factor de expansión 2024 en función de proyecciones de población, para efectos de comparación se actualizaron también estimaciones 2023, (podrían haber diferencias menores con datos publicados 2023)

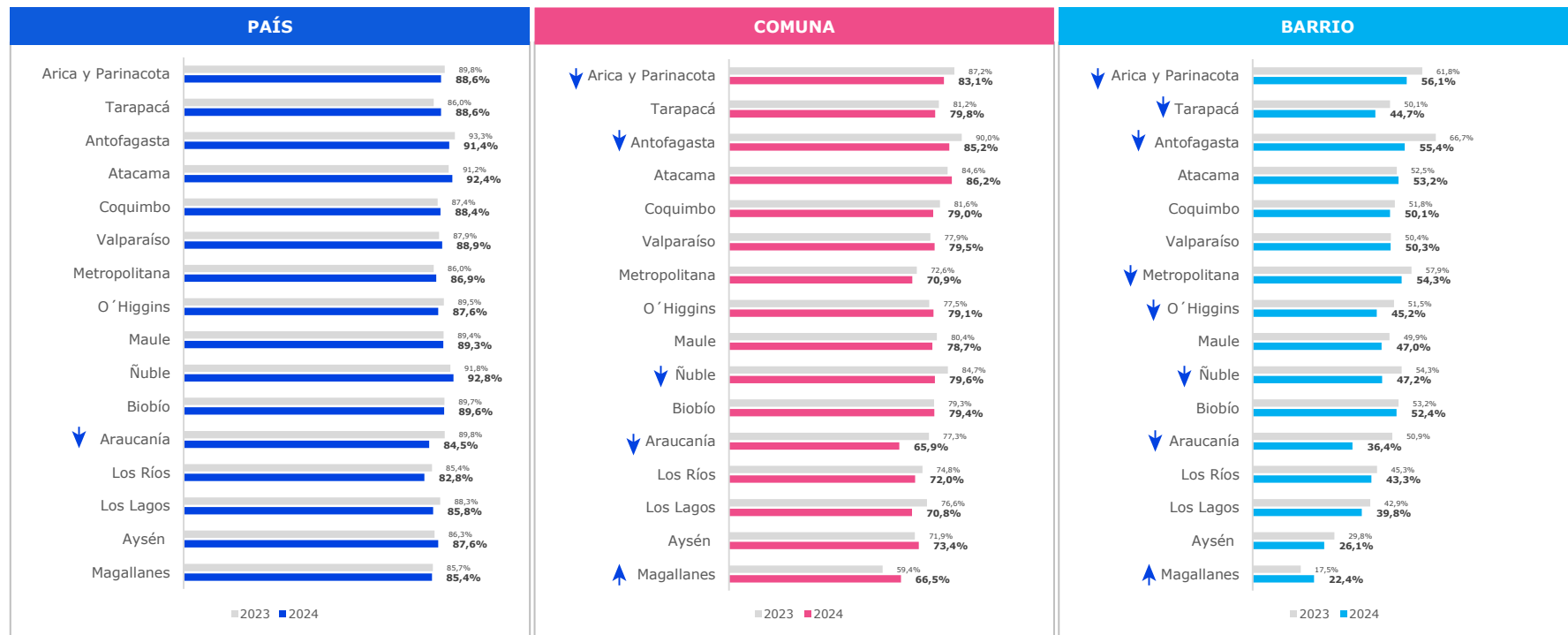


Diferencias estadísticamente significativas, en caso de no estar presente flechas, se considera estabilidad.



PERCEPCIÓN DE AUMENTO DE LA DELINCUENCIA POR REGIÓN

Proporción de personas que creen que la delincuencia aumentó en los últimos 12 meses, 2023-2024*



*INE realizó actualización del factor de expansión 2024 en función de proyecciones de población, para efectos de comparación se actualizaron también estimaciones 2023, (podrían haber diferencias menores con datos publicados 2023)

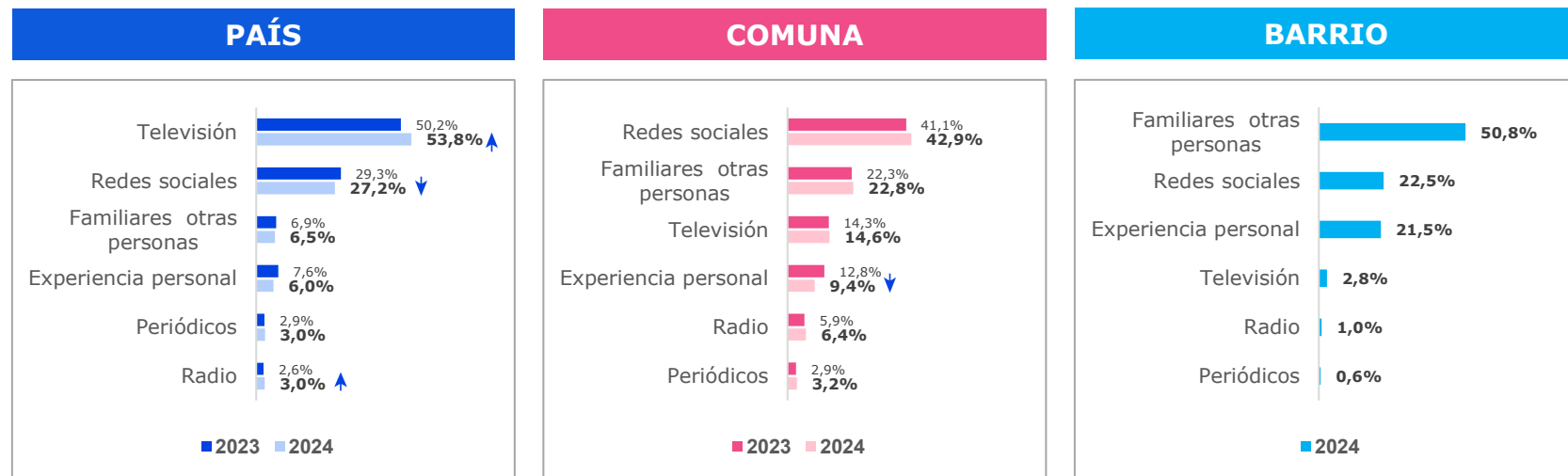


Diferencias estadísticamente significativas, en caso de no estar presente flechas, se considera estabilidad.



FUENTES DE INFORMACIÓN PARA LA PERCEPCIÓN DE AUMENTO DE LA DELINCUENCIA

Proporción de personas que utilizan distintas fuentes de información para creer que la delincuencia aumentó, 2023-2024*



*INE realizó actualización del factor de expansión 2024 en función de proyecciones de población, para efectos de comparación se actualizaron también estimaciones 2023, (podrían haber diferencias menores con datos publicados 2023)



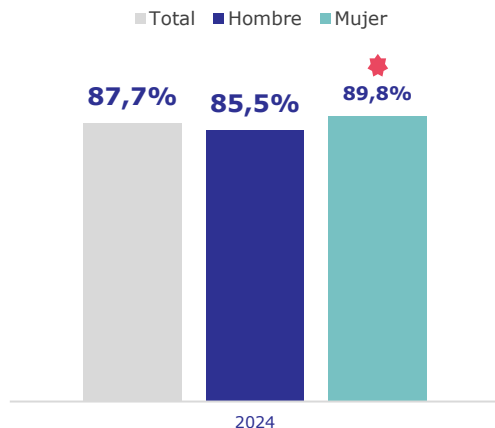
Diferencias estadísticamente significativas, en caso de no estar presente flechas, se considera estabilidad.



CARACTERIZACIÓN DE PERSONAS QUE PERCIBEN AUMENTO DE LA DELINCUENCIA EN EL PAÍS

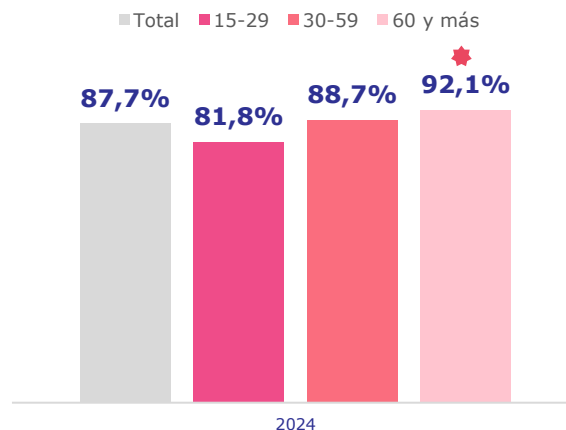
Desagregación por sexo, tramo etario y nivel socioeconómico, 2024

Proporción según sexo



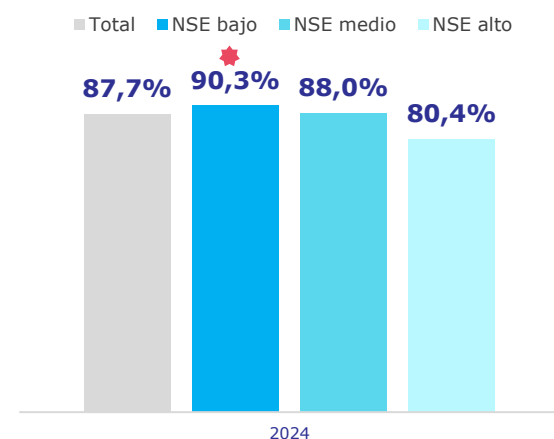
En 2024 se presenta diferencia significativa entre hombres y mujeres.

Proporción según tramo etario



En 2024 se presenta diferencia significativa entre el tramo de mayor edad (60 y más) respecto de los tramos de menor edad (30 a 59 y 15 a 29 años).

Proporción según nivel socioeconómico



En 2024 se presenta diferencia significativa entre nivel socioeconómico bajo respecto de niveles medio y alto.

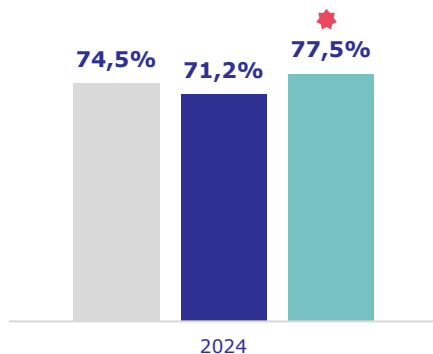


CARACTERIZACIÓN DE PERSONAS QUE PERCIBEN AUMENTO DE LA DELINCUENCIA EN LA COMUNA

Desagregación por sexo, tramo etario y nivel socioeconómico, 2024

✱ Proporción según sexo

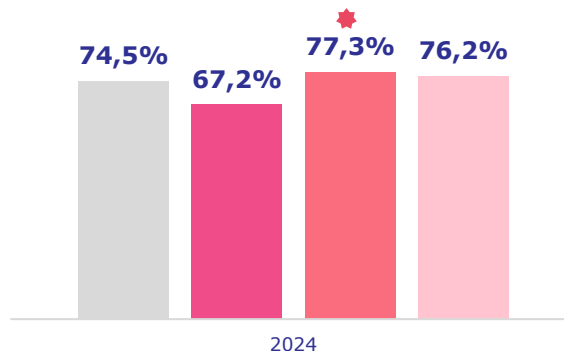
■ Total ■ Hombre ■ Mujer



✱ En 2024 se presenta diferencia significativa entre hombres y mujeres.

✱ Proporción según tramo etario

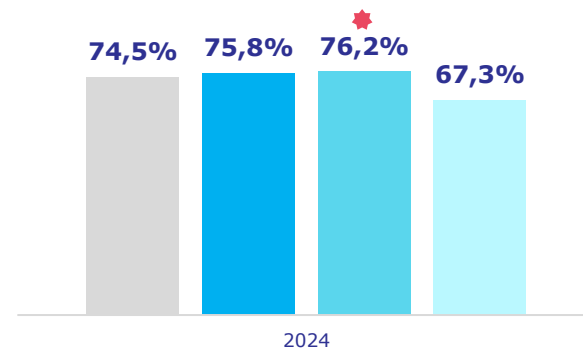
■ Total ■ 15-29 ■ 30-59 ■ 60 y más



✱ En 2024 se presenta diferencia significativa del tramo de edad media (30 a 59 años) respecto al tramo más joven (15 a 29 años).

✱ Proporción según nivel socioeconómico

■ Total ■ NSE bajo ■ NSE medio ■ NSE alto



✱ En 2024 se presenta diferencia significativa entre nivel socioeconómico medio y bajo respecto del alto.

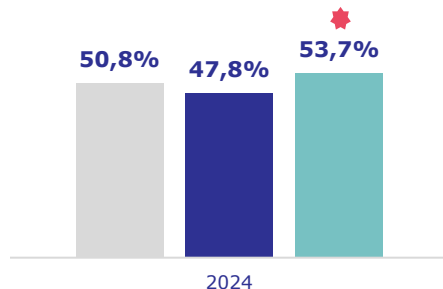


CARACTERIZACIÓN DE PERSONAS QUE PERCIBEN AUMENTO DE LA DELINCUENCIA EN EL BARRIO

Desagregación por sexo, tramo etario y nivel socioeconómico, 2024

Proporción según sexo

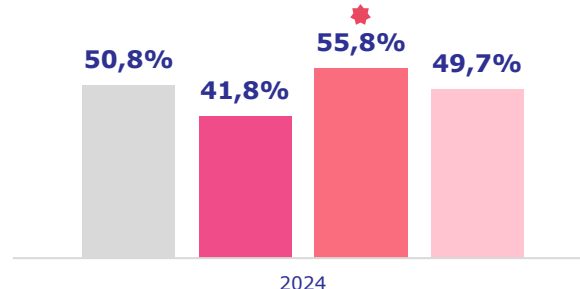
■ Total ■ Hombre ■ Mujer



★ En 2024 se presenta diferencia significativa entre hombres y mujeres.

Proporción según tramo etario

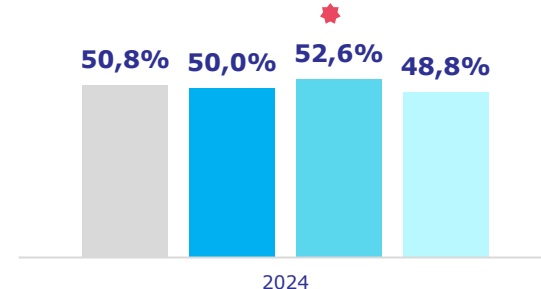
■ Total ■ 15-29 ■ 30-59 ■ 60 y más



★ En 2024 se presenta diferencia significativa entre el tramo de edad media (30 a 59 años) respecto de los tramos joven y adulto mayor (15 a 29 años y 60 y más).

Proporción según nivel socioeconómico

■ Total ■ NSE bajo ■ NSE medio ■ NSE alto



★ En 2024 la diferencia del nivel medios es respecto de niveles bajo y alto.



PERCEPCIÓN DE OCURRENCIA DE INCIVILIDADES

País, 2023-2024*

★ Percepción de ocurrencia de desórdenes en el barrio

Opciones Siempre y Casi Siempre
2023-2024



*INE realizó actualización del factor de expansión 2024 en función de proyecciones de población, para efectos de comparación se actualizaron también estimaciones 2023, (podrían haber diferencias menores con datos publicados 2023)



Diferencias estadísticamente significativas, en caso de no estar presente flechas, se considera estabilidad.



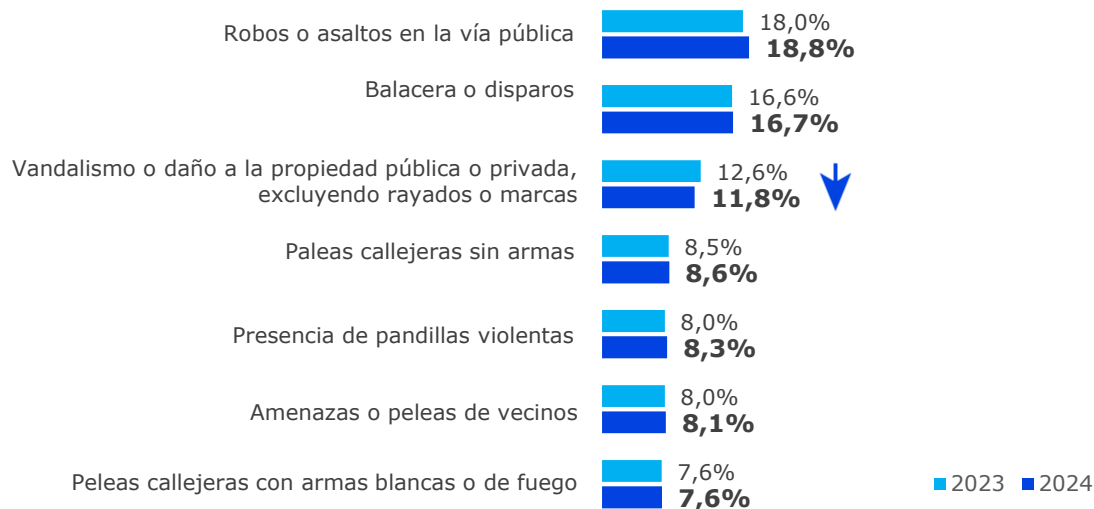
PERCEPCIÓN DE OCURRENCIA DE INCIVILIDADES

País, 2023-2024*



Percepción de ocurrencia de situaciones delictivas en el barrio

Opciones Siempre y Casi Siempre
2023-2024



*INE realizó actualización del factor de expansión 2024 en función de proyecciones de población, para efectos de comparación se actualizaron también estimaciones 2023, (podrían haber diferencias menores con datos publicados 2023)



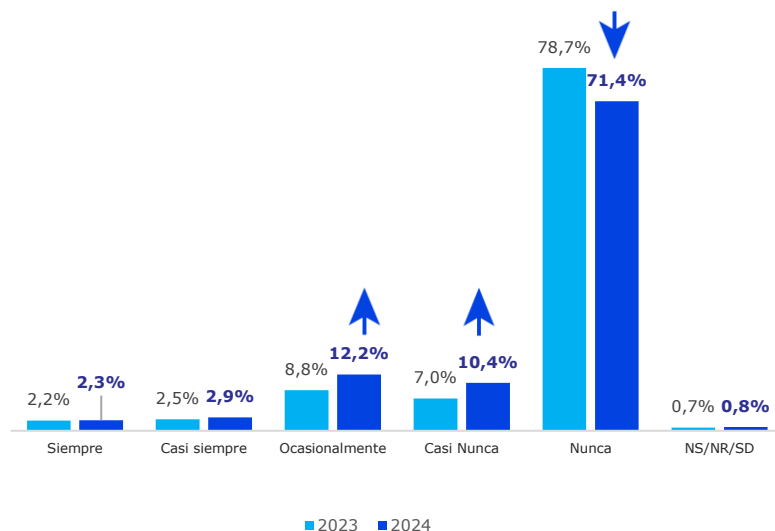
Diferencias estadísticamente significativas, en caso de no estar presente flechas, se considera estabilidad.



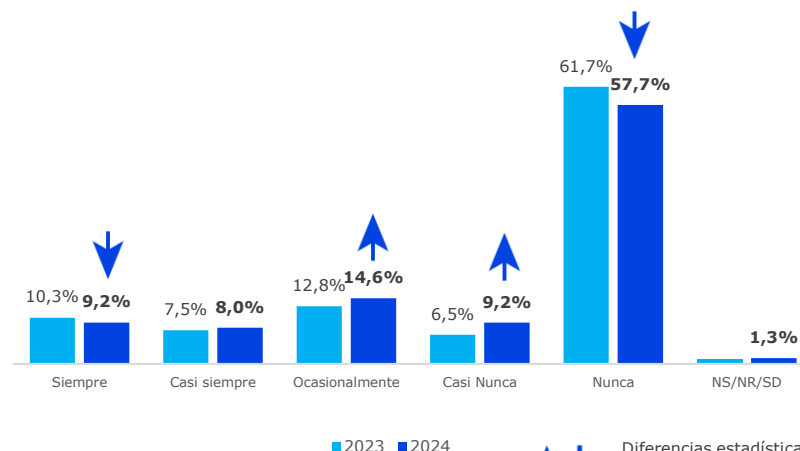
PERCEPCIÓN DE PRESENCIA DE ARMAS DE FUEGO Y TRÁFICO DE DROGAS EN EL BARRIO

País. 2023-2024*

☀ Percepción de presencia de armas de fuego en el barrio



☀ Percepción de tráfico de drogas en el barrio



*INE realizó actualización del factor de expansión 2024 en función de proyecciones de población, para efectos de comparación se actualizaron también estimaciones 2023, (podrían haber diferencias menores con datos publicados 2023)



Diferencias estadísticamente significativas, en caso de no estar presente flechas, se considera estabilidad.



5.

Percepción sobre las instituciones de seguridad pública

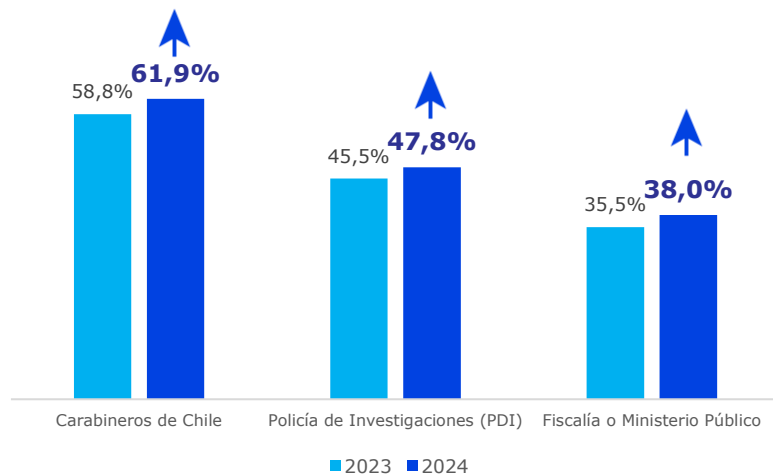




PERCEPCIÓN RESPECTO A INSTITUCIONES

Proporción de personas, País. 2023-2024*

✦ Podría indicarme si **conoce las acciones que realiza en seguridad pública** (% Sí)

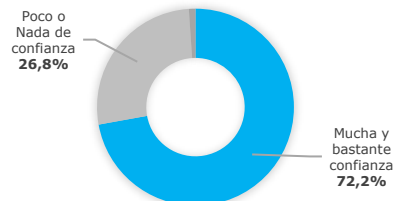


Diferencias estadísticamente significativas, en caso de no estar presente flechas, se considera estabilidad.

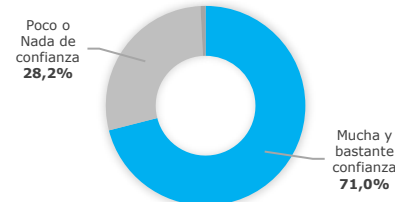
*INE realizó actualización del factor de expansión 2024 en función de proyecciones de población, para efectos de comparación se actualizaron también estimaciones 2023, (podrían haber diferencias menores con datos publicados 2023)

¿Cuánta **confianza le genera** (...) respecto de sus acciones en Seguridad Pública? (de quienes conocen acciones que realizan)

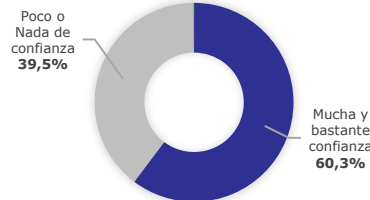
Policía de Investigaciones de Chile
2023



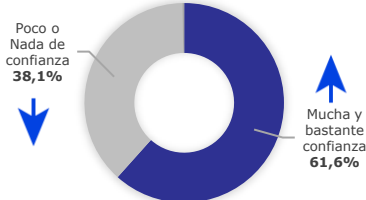
Policía de Investigaciones de Chile
2024



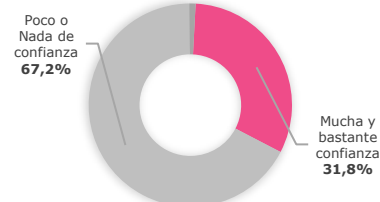
Carabineros de Chile
2023



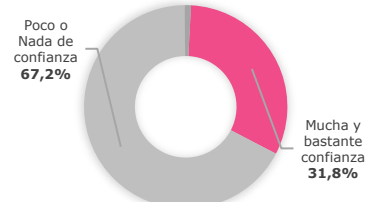
Carabineros de Chile
2024



Fiscalía o Ministerio Público
2023



Fiscalía o Ministerio Público
2024

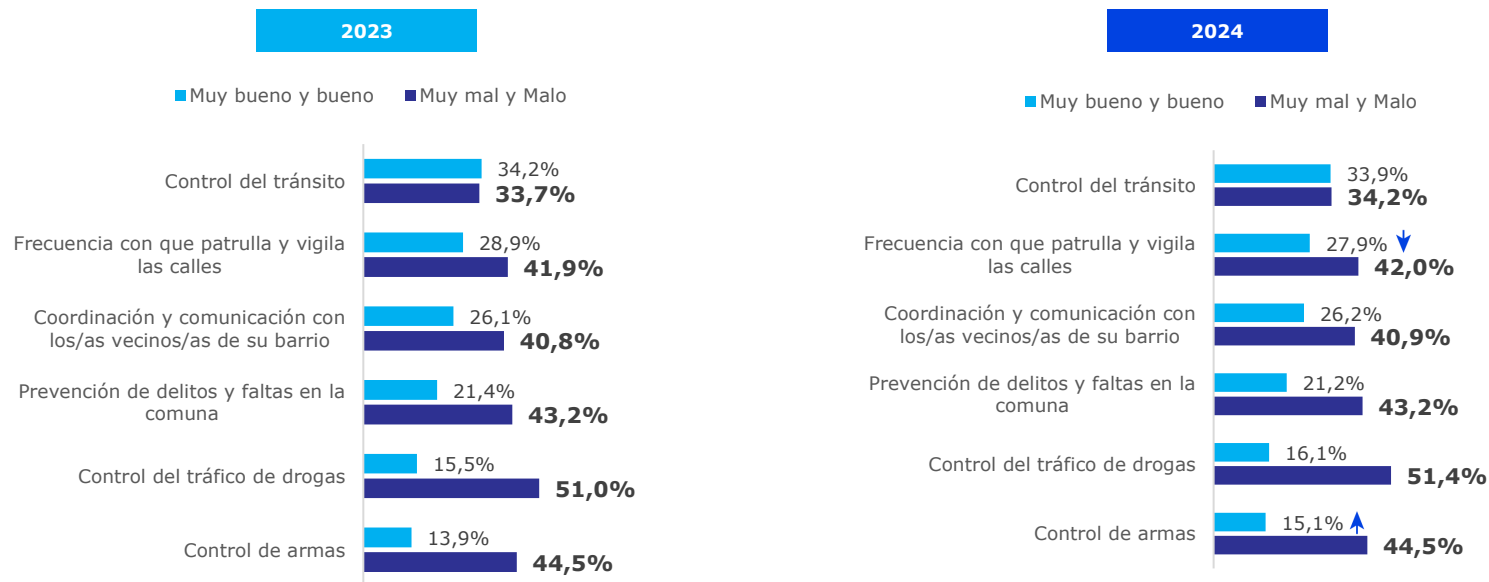




PERCEPCIÓN RESPECTO A INSTITUCIONES

Proporción de personas, País. 2023-2024*

☀ ¿Cómo percibe usted el trabajo de Carabineros de Chile en su comuna en los siguientes aspectos?



*INE realizó actualización del factor de expansión 2024 en función de proyecciones de población, para efectos de comparación se actualizaron también estimaciones 2023, (podrían haber diferencias menores con datos publicados 2023)



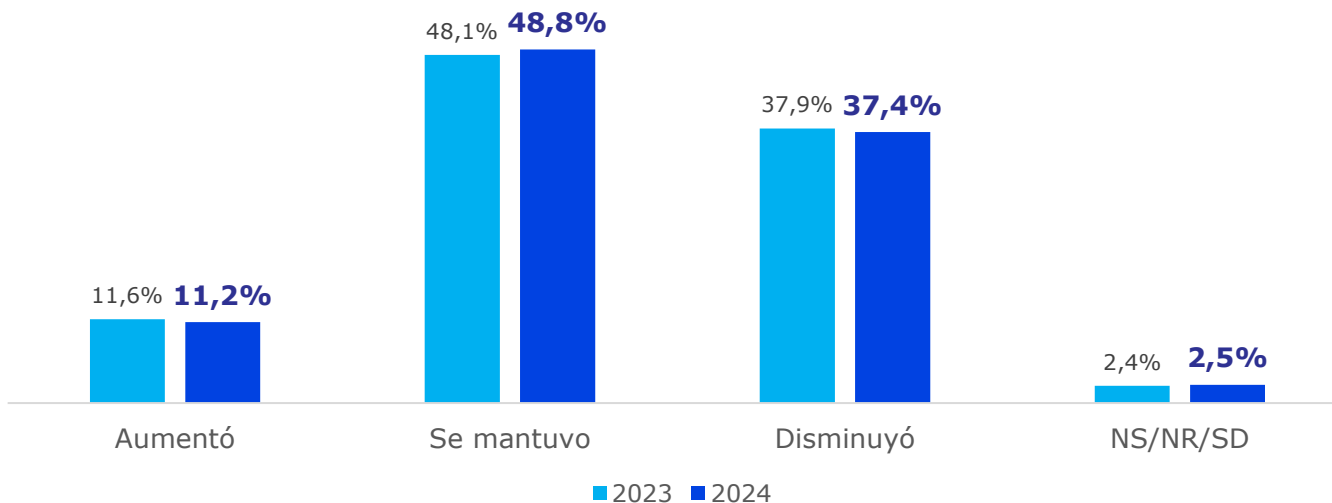
Diferencias estadísticamente significativas, en caso de no estar presente flechas, se considera estabilidad.



PERCEPCIÓN RESPECTO A INSTITUCIONES

Proporción de personas, País. 2023-2024*

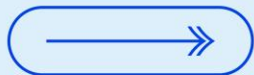
☀ ¿Ud. diría que en los últimos doce meses la presencia de Carabineros de Chile en su barrio?



*INE realizó actualización del factor de expansión 2024 en función de proyecciones de población, para efectos de comparación se actualizaron también estimaciones 2023, (podrían haber diferencias menores con datos publicados 2023).



Diferencias estadísticamente significativas, en caso de no estar presente flechas, se considera estabilidad.



6.

Serie histórica

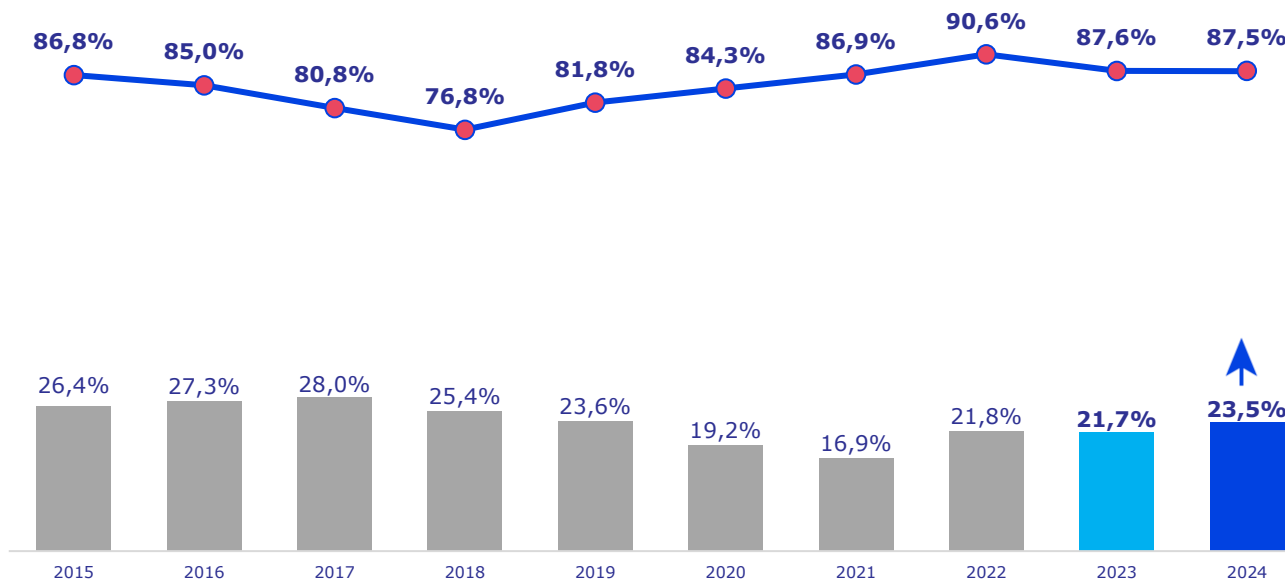
Delitos de Mayor Connotación Social
(DMCS) e Inseguridad
Muestra 102 comunas





BRECHA ENTRE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN

Victimización por DMCS* y percepción de aumento de la delincuencia.
País 2015 - 2024



Proporción personas que creen que delincuencia aumentó en el país los últimos 12 meses

Proporción de hogares en el cual algún miembro del hogar fue víctima de DMCS en los últimos 12 meses

▲▲ Diferencias estadísticamente significativas, en caso de no estar presente flechas, se considera estabilidad.

*Serie construida con factor de expansión para las 102 comunas.

*DMCS (Robo con violencia o intimidación, sorpresa, en la vivienda, de vehículo, desde vehículo, hurto y/o lesiones)



Ministerio de
Seguridad
Pública

Gobierno de Chile

Subsecretaría
de Prevención
del Delito

Gobierno de Chile

INE

Instituto Nacional de
Estadísticas • Chile