



INVESTIGACIÓN, ENCUESTAS & ANÁLISIS DE DATOS

# ECOS TARAPACÁ

ESTUDIO DE CONFIANZA Y OPINIÓN SOCIAL

---

SEPTIEMBRE 2025

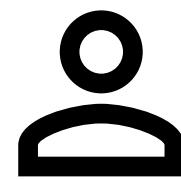
---



INVESTIGACIÓN, ENCUESTAS & ANÁLISIS DE DATOS

# ¿QUÉ ES PERISCOPIO?

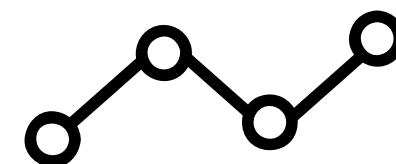
¿Y POR QUÉ HACER INVESTIGACIÓN APLICADA EN EL NORTE DE CHILE?



## ¿QUIÉNES SOMOS?

### CONSULTORA REGIONAL

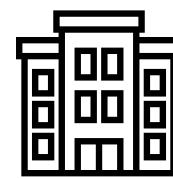
Herramientas de medición confiables y precisas para **apoyar la toma de decisiones** de empresas, instituciones públicas, organizaciones sociales y medios de comunicación, con foco en el norte de Chile y la Región de Tarapacá.



### FALTA DE INFORMACIÓN

### NECESIDAD DE DATOS

Gran parte de las encuestas se diseñan y ejecutan desde Santiago, lo que encarece su operación en regiones y desconoce sus realidades. Periscopio busca revertir esa lógica, desarrollando capacidades locales y operando desde Tarapacá para todo el norte del país.



### ASESORÍAS

### DATOS EN DECISIONES

Investigación, encuestas y análisis con el más alto rigor metodológico, combinando innovación tecnológica y conocimiento territorial. Somos la alternativa profesional a las grandes consultoras, con precios justos y un sello local.



### SERVICIOS

### SOLUCIÓN INTEGRAL

Combinamos experiencia, rigor metodológico, capacidad analítica y conocimiento territorial para producir información confiable a través de investigaciones cualitativas y cuantitativas sobre diversos temas de interés.

# ECOS TARAPACÁ

ESTUDIO DE CONFIANZA Y OPINIÓN SOCIAL

## 1 INTRODUCCIÓN FUNDAMENTOS Y MÉTODOS

# INTRODUCCIÓN

## DATOS REGIONALES PARA REALIDADES LOCALES

LA ENCUESTA ECOS TARAPACÁ 2025 ES UN ESTUDIO DE OPINIÓN QUE BUSCA CARACTERIZAR LAS PERCEPCIONES CIUDADANAS SOBRE LA CONFIANZA EN INSTITUCIONES Y PERSONAS, ASÍ COMO LOS TEMAS O PROYECTOS PRIORITARIOS EN LA REGIÓN DE TARAPACÁ, CON FOCO EN LAS COMUNAS DE IQUIQUE Y ALTO HOSPICIO.



### CONFIANZA

Medir el nivel de confianza ciudadana en instituciones públicas y privadas y en organizaciones



### COHESIÓN

Medir el nivel de confianza interpersonal en distintos niveles y comparar la confianza con otras personas a nivel internacional



### OPINIÓN

Identificar prioridades regionales sobre diversos temas o proyectos de relevancia en Tarapacá



### EMERGENCIAS

Conocer el nivel de preparación de las personas y familias ante emergencias y el nivel de confianza hacia el sistema de respuesta ante emergencias

# METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

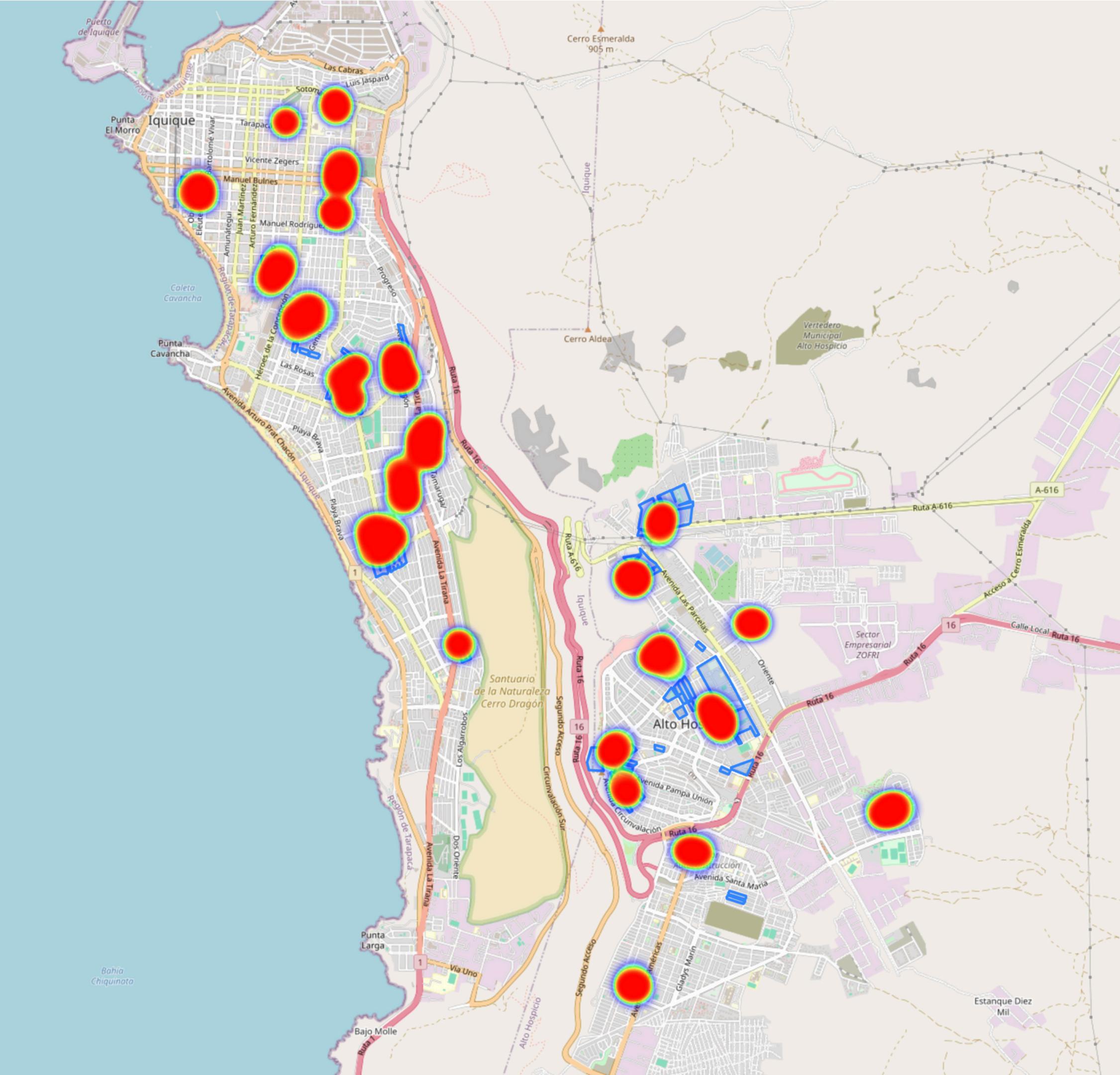
INFORMACIÓN CLAVE  
PARA EVALUAR LA  
CALIDAD DE LOS DATOS

- TIPO DE MUESTREO: PROBABILÍSTICO, POR CONGLOMERADOS, TRI-ETÁPICO
  - Primera etapa: Selección aleatoria de manzanas según criterios de elegibilidad en base a cartografía Censo 2017.
  - Segunda etapa: Selección sistemática de viviendas con salto aleatorio.
  - Tercera etapa: Selección aleatoria de personas mediante método del "cumpleaños más próximo"
- TAMAÑO MUESTRAL: 484 CASOS
  - Universo: todas las personas mayores de 18 años residentes en las comunas de Iquique y Alto Hospicio
  - Nivel de estimación: Provincial urbano para las comunas de Iquique y Alto Hospicio
  - Nivel de confianza de 95% con error muestral de  $\pm 4,4\%$
- TRABAJO DE CAMPO
  - Encuestas presenciales realizadas entre el 28 de julio y el 01 de agosto
  - Registro digital mediante equipos móviles georreferenciados (CAPI)
- PONDERACIÓN
  - Aplicación de factores de expansión por sexo, edad y comuna en base a datos del Censo 2024

# COBERTURA TERRITORIAL

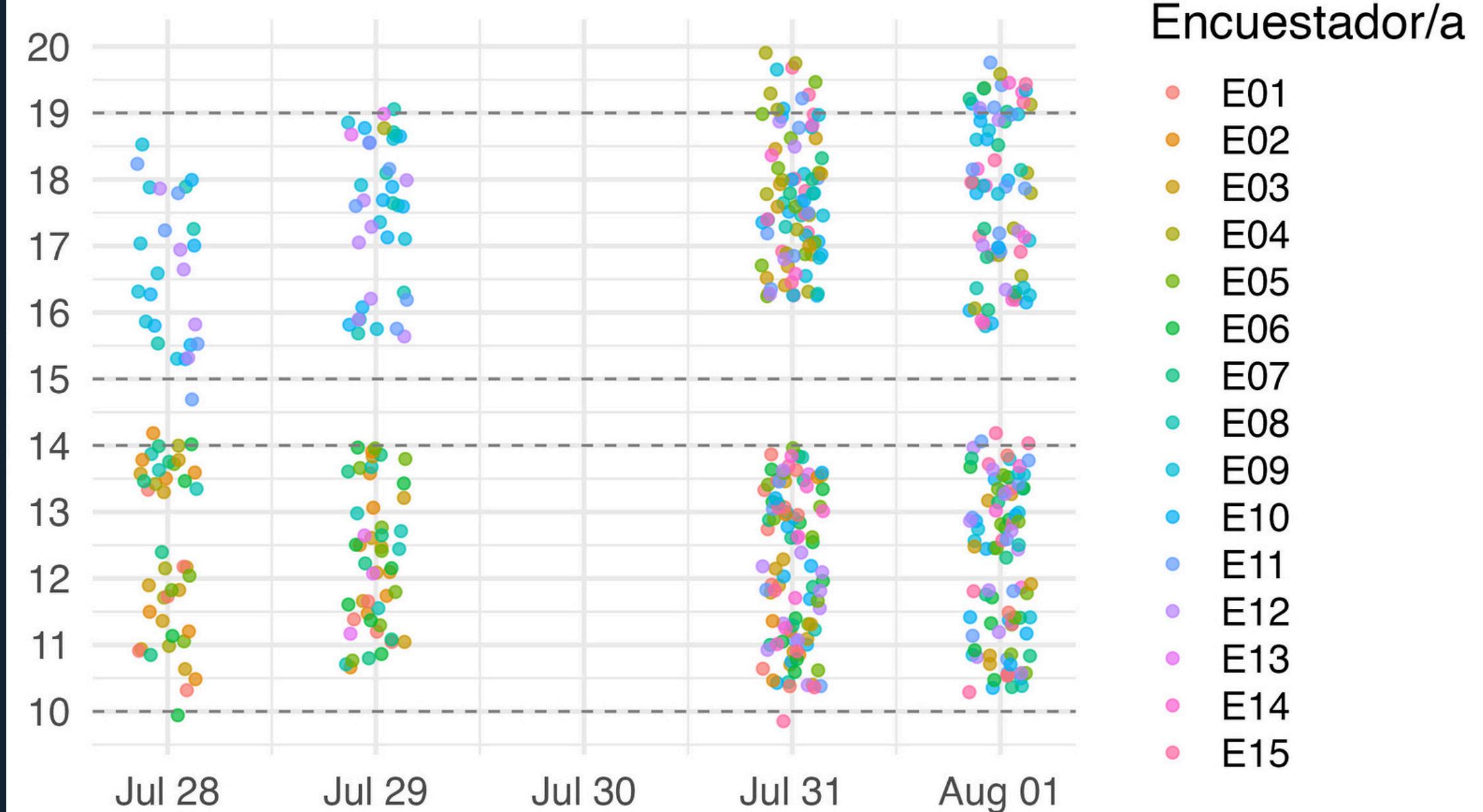
TOTAL: 1.263 VIVIENDAS

Conglomerados de manzanas con estratificación proporcional según distrito censal



# COBERTURA TEMPORAL

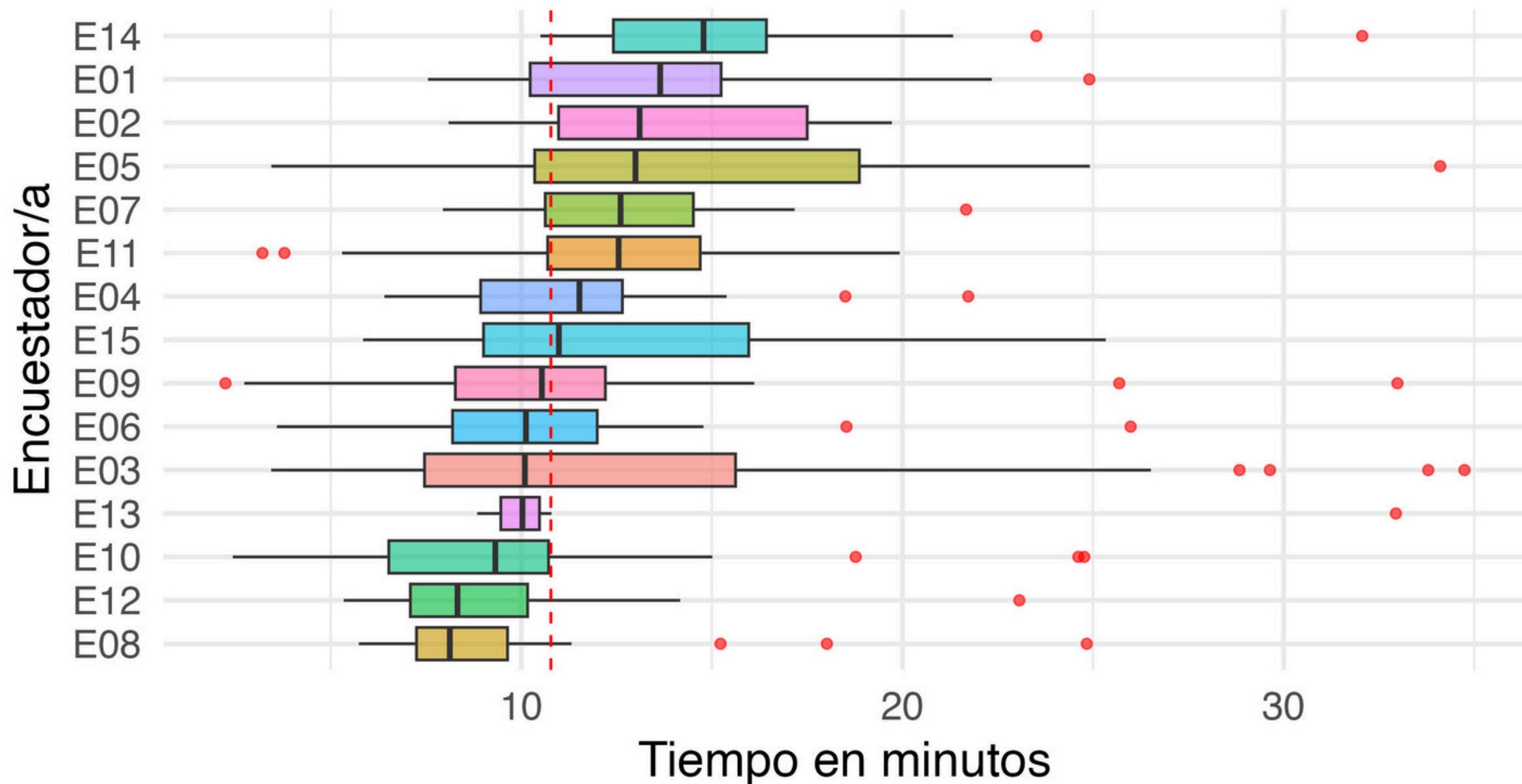
CONTROL DE GESTIÓN EN  
TIEMPO REAL



# CONTROL DE CALIDAD

SUPERVISIÓN TIEMPOS DE ENTREVISTA

Tiempo efectivo de aplicación por encuestador/a  
Mediana = 10,8min. Valores > 35 min excluidos del gráfico

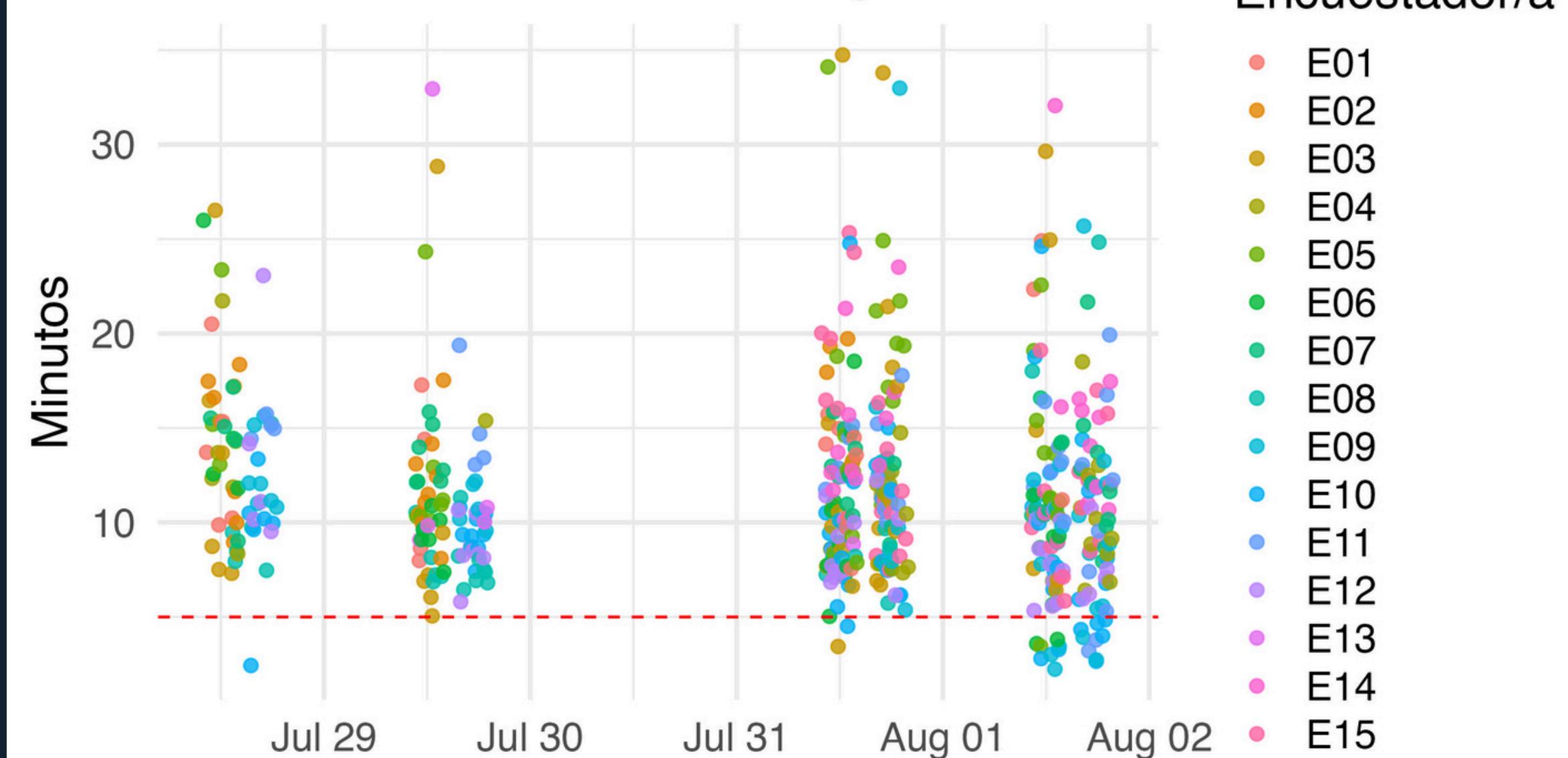


# CONTROL DE CALIDAD

PARÁMETROS MÍNIMOS DE ENTREVISTA VÁLIDA

Tiempos de aplicación por día de trabajo de campo

Valores > 35 min excluidos del gráfico



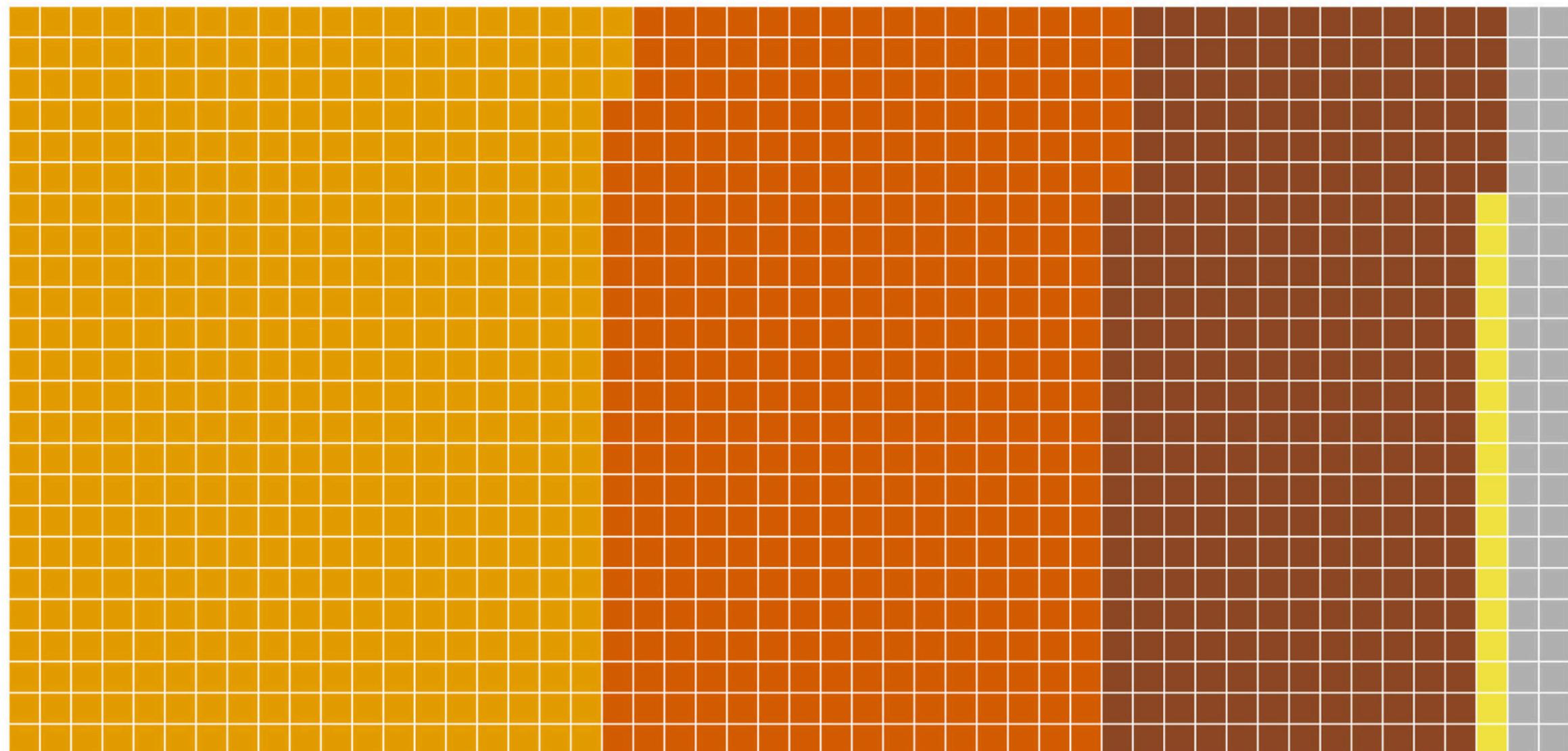
# INDICADORES OPERACIÓN

TASA DE CONTACTO: 66,4%

TASA DE RECHAZO: 25%

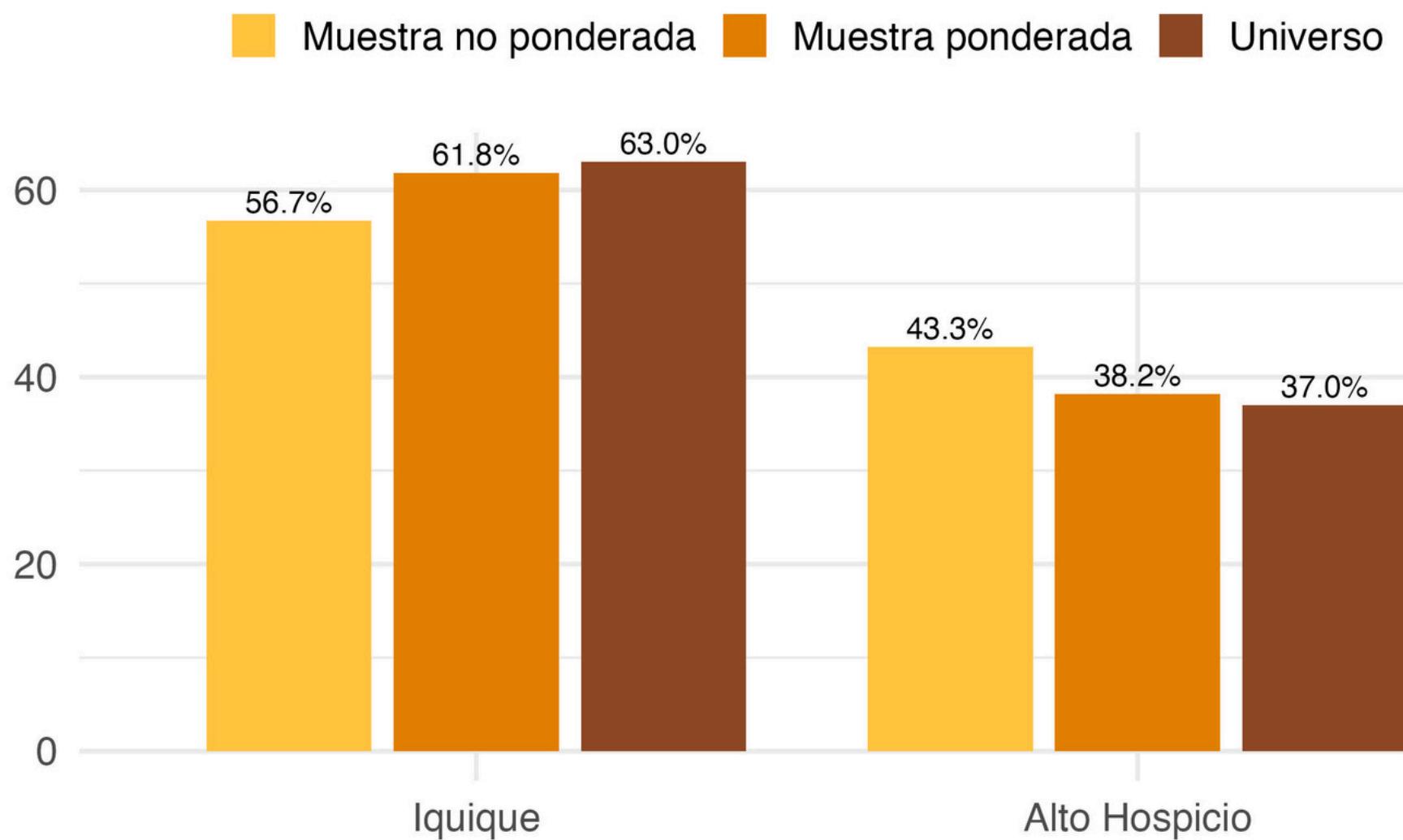
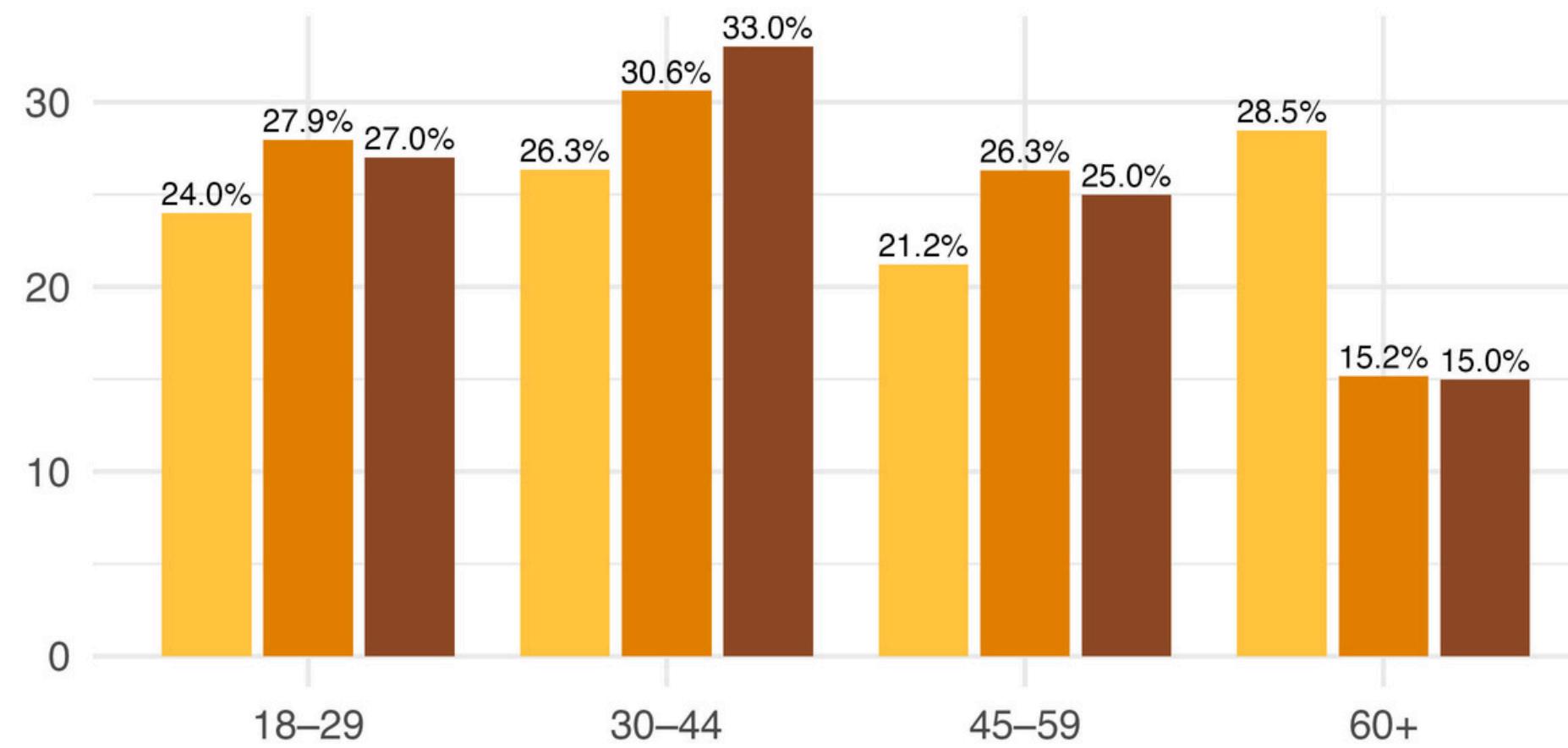
TASA DE RESPUESTA: 39,9%

Válidas   Ausente   Rechazo   Otro   No Aplica

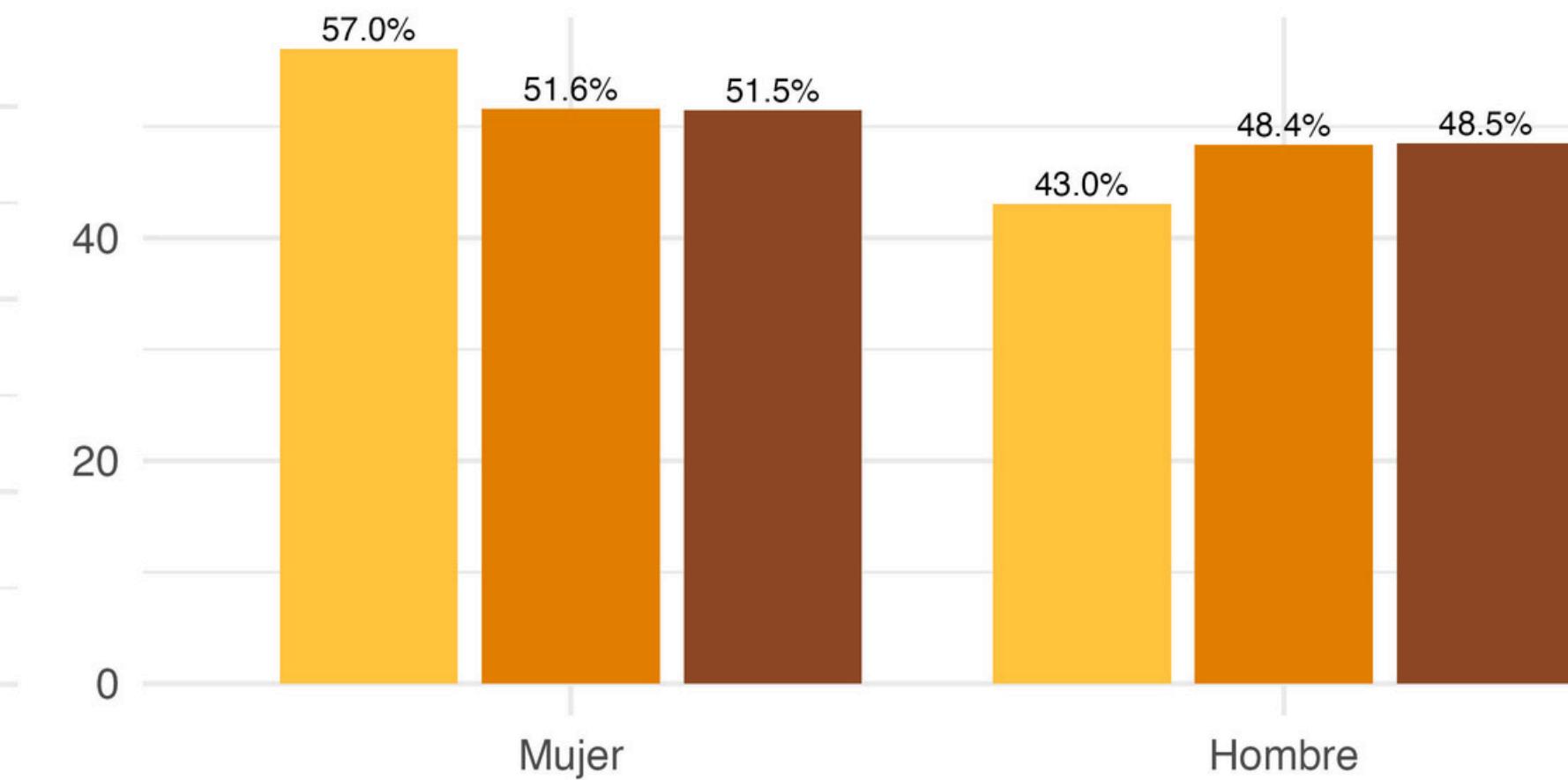


# PENDERACIÓN MUESTRA

Muestra no ponderada   Muestra ponderada   Universo



Muestra no ponderada   Muestra ponderada   Universo



# ECOS TARAPACÁ

ESTUDIO DE CONFIANZA Y OPINIÓN SOCIAL

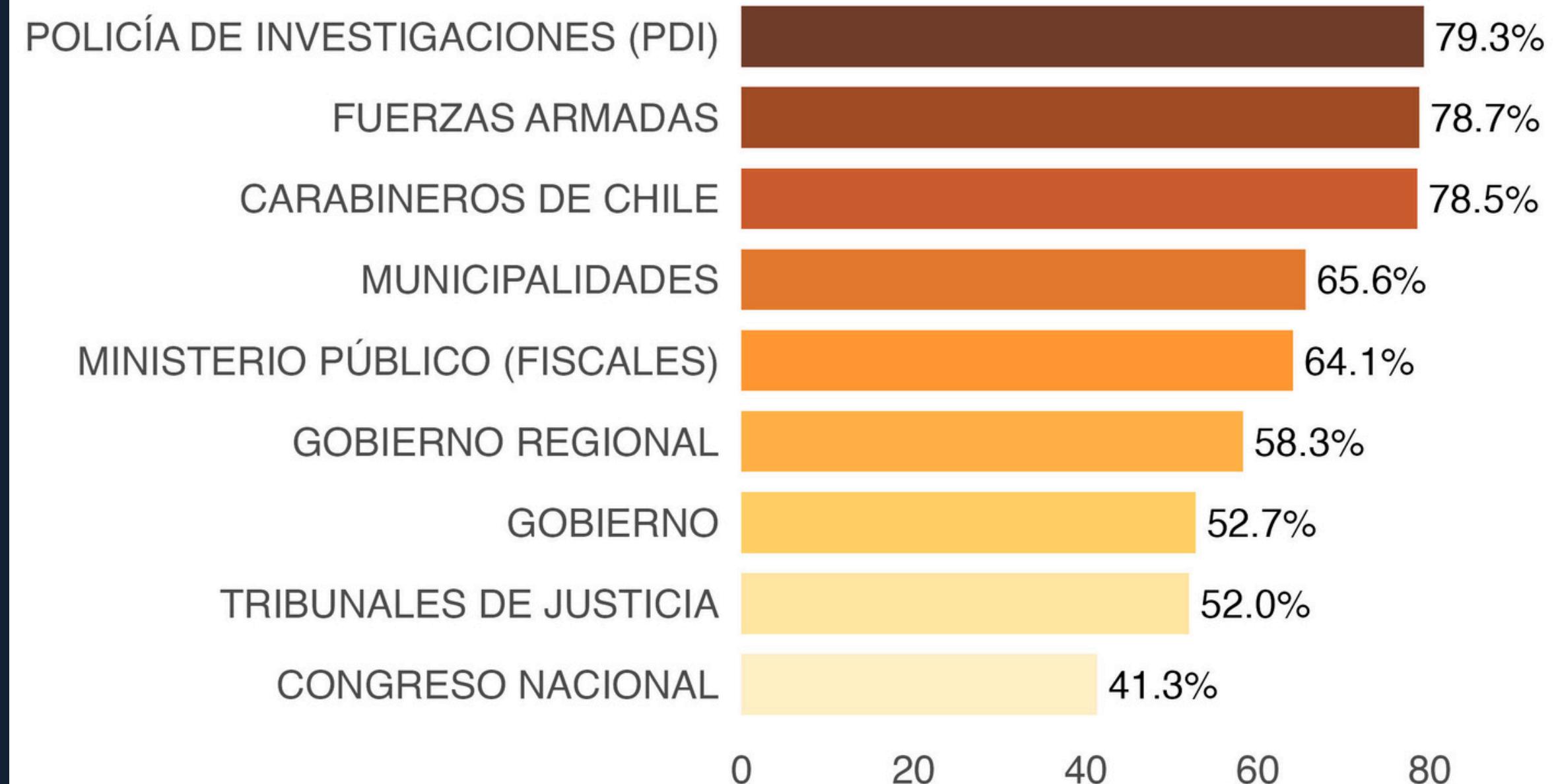
2

## ¿CUÁNTA CONFIANZA TIENE UD. EN...?

INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES Y RELACIONES INTERPERSONALES

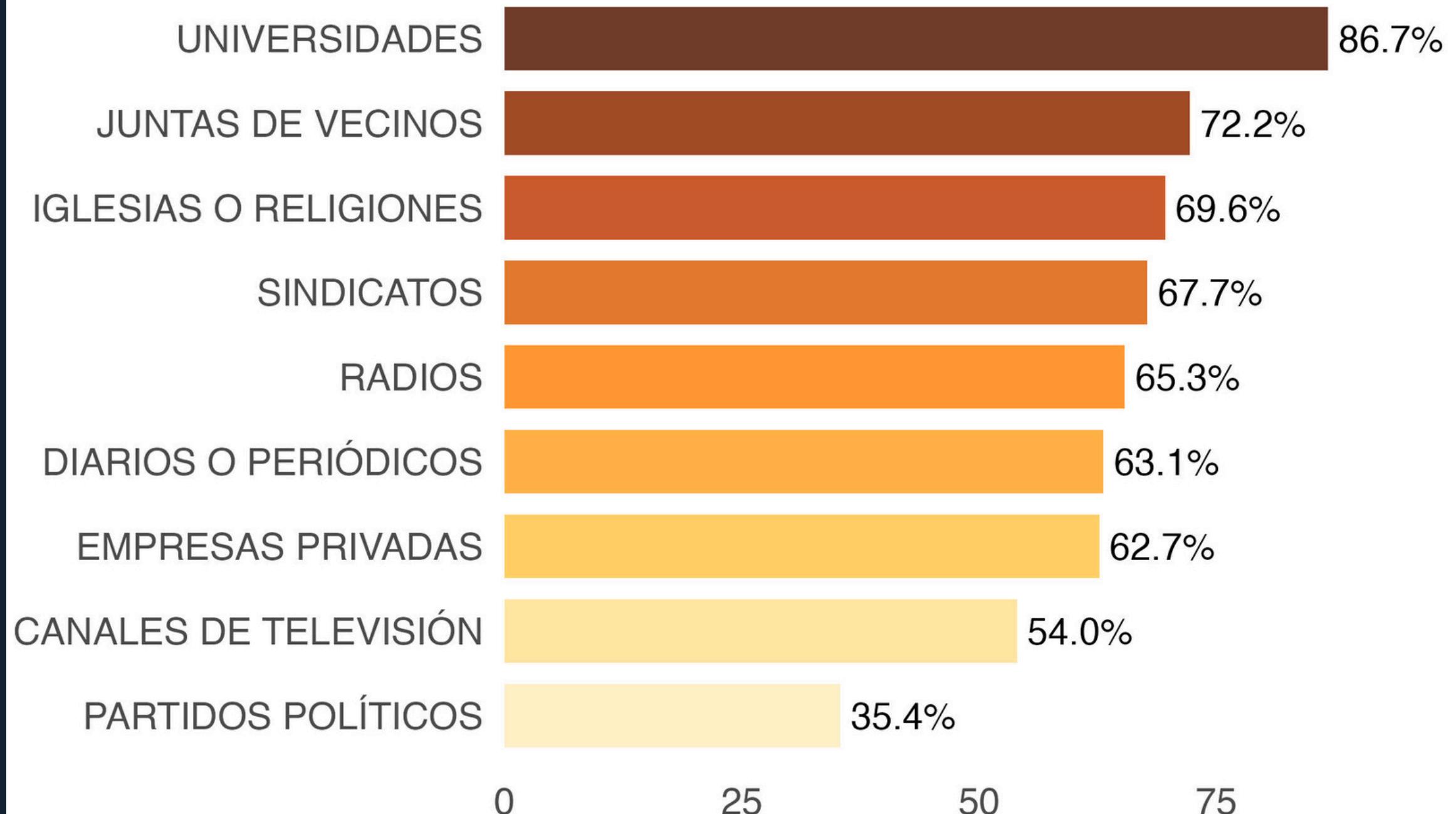
# CONFIANZA EN INSTITUCIONES PÚBLICAS

¿CUÁNTA CONFIANZA  
TIENE USTED EN...?  
(ALGO+MUCHA)



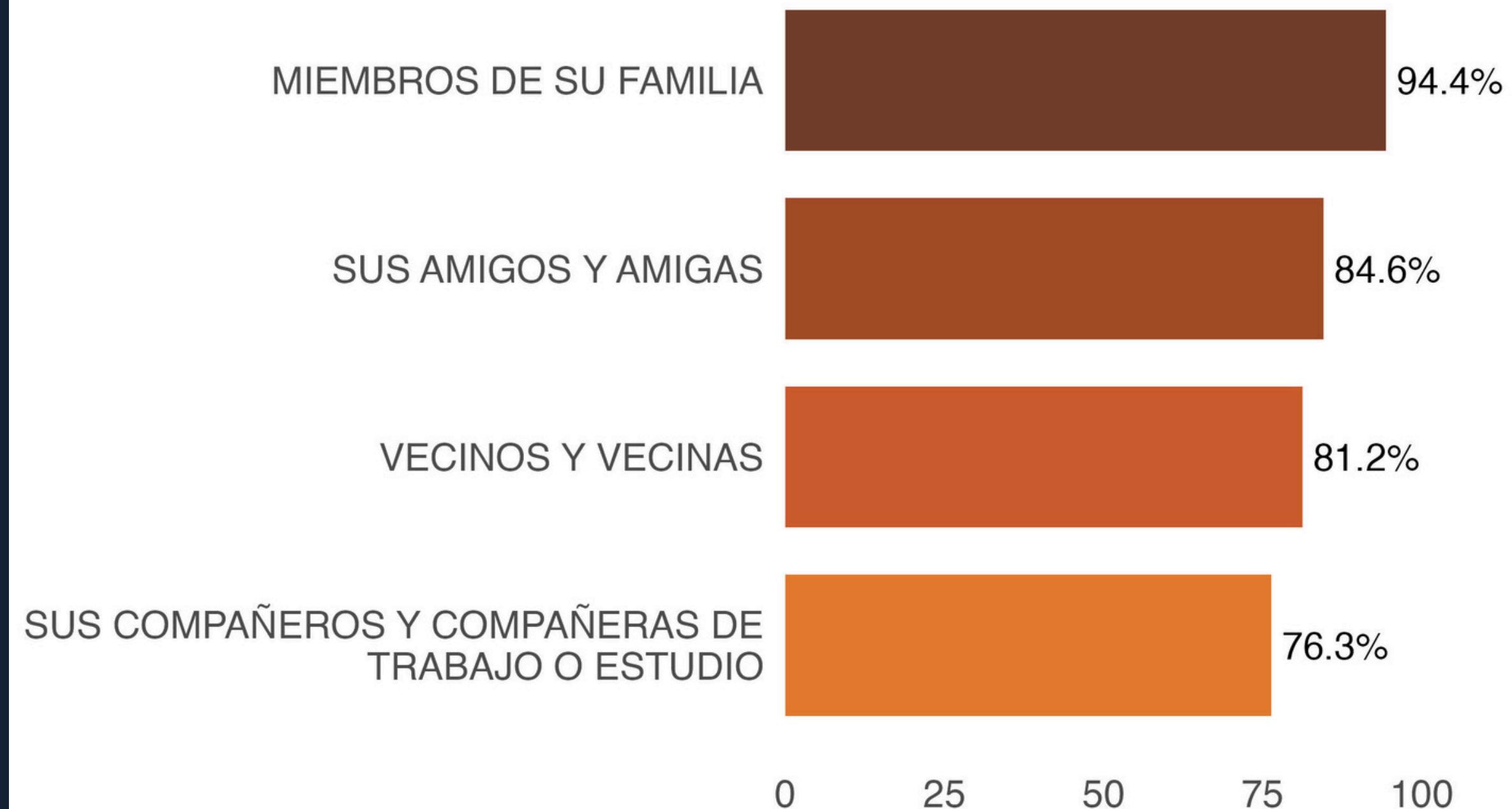
# CONFIANZA EN OTRAS ORGANIZACIONES

¿CUÁNTA CONFIANZA  
TIENE USTED EN...?  
(ALGO+MUCHA)



# CONFIANZA INTERPERSONAL

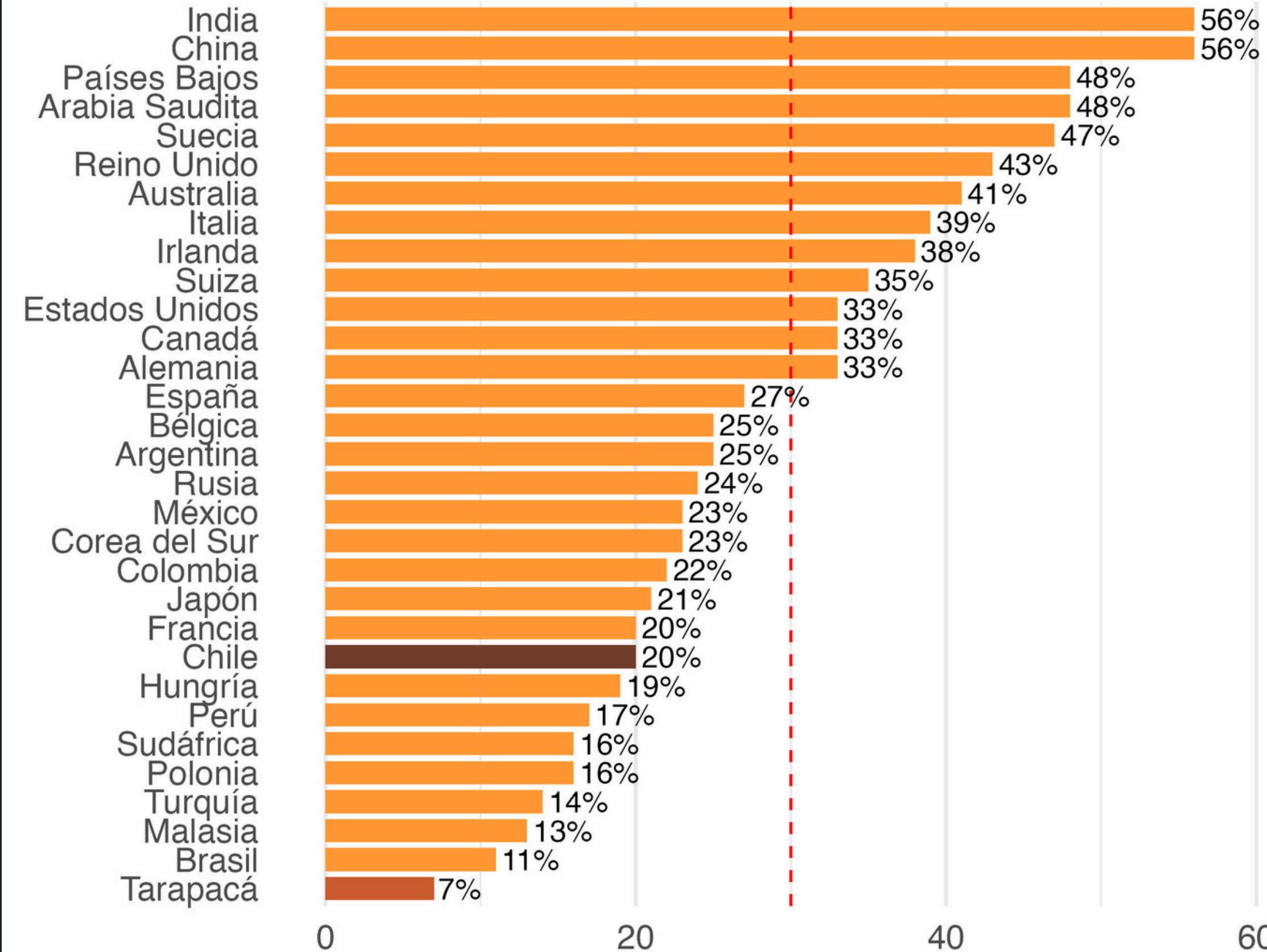
¿CUÁNTA CONFIANZA  
TIENE USTED EN...?  
(ALGO+MUCHA)



# INDICADOR INTERNACIONAL DE CONFIANZA

¿DIRÍA USTED QUE, EN  
GENERAL, SE PUEDE  
CONFIAR EN LA MAYORÍA  
DE LAS PERSONAS O  
NUNCA SE ES DEMASIADO  
PRECAVIDO/A CUANDO  
SE TRATA DE OTRAS  
PERSONAS?

Promedio mundial: 30%



Fuente: Ipsos (marzo 2022) + ECOS Tarapacá 2025

# ECOS TARAPACÁ

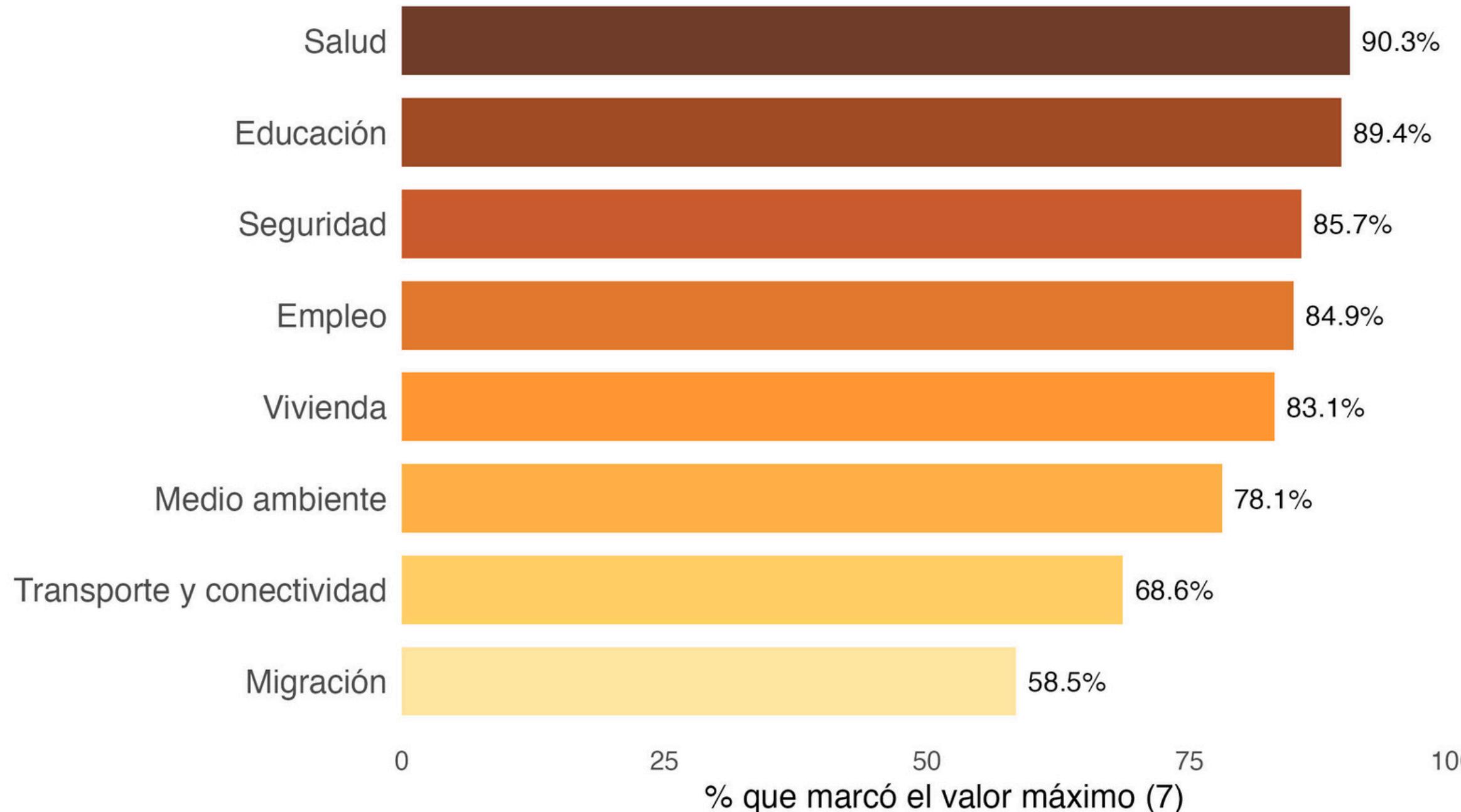
ESTUDIO DE CONFIANZA Y OPINIÓN SOCIAL

## 3 PRIORIDADES REGIONALES

¿QUÉ TAN IMPORTANTE CONSIDERA USTED...?

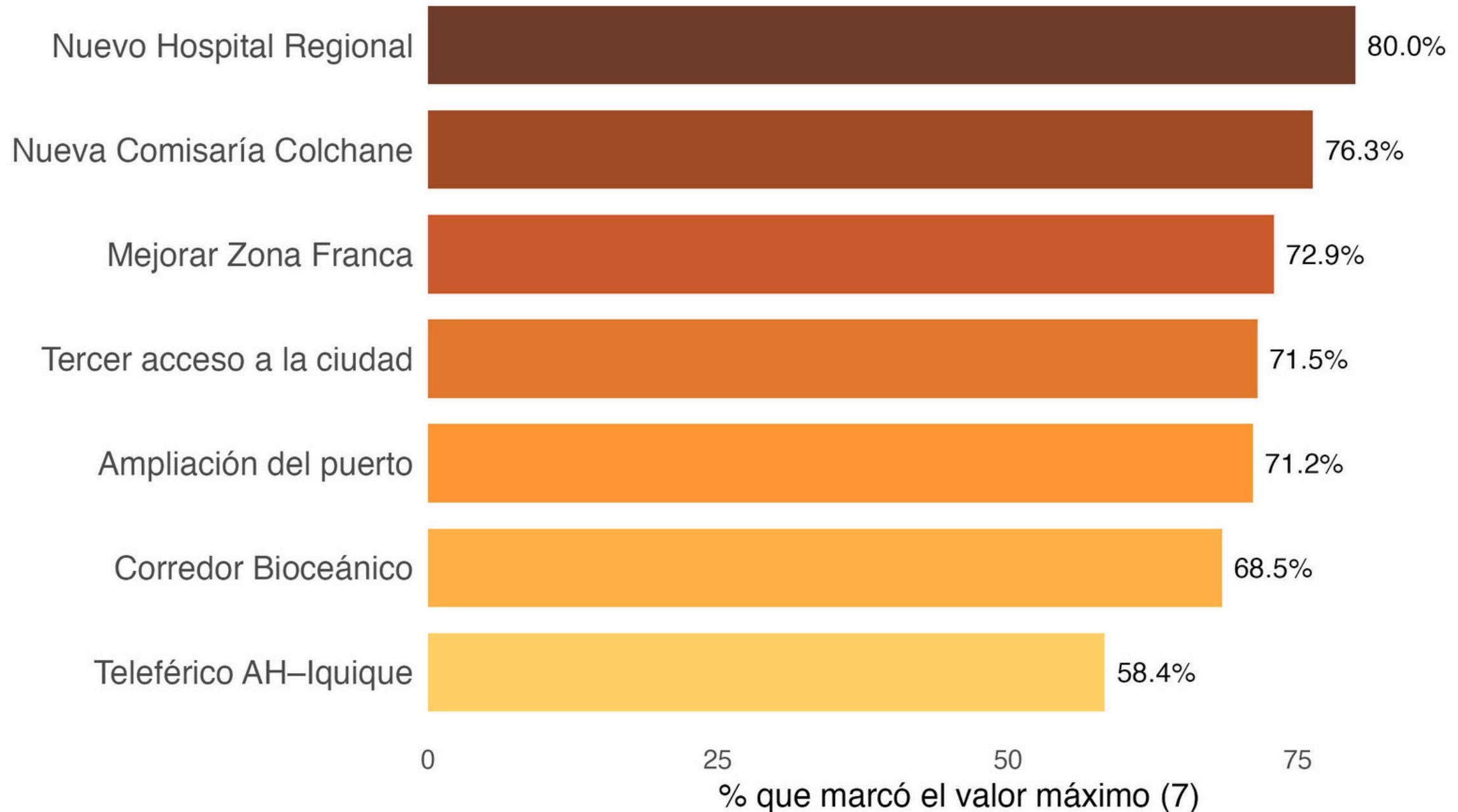
# TEMAS DE INTERÉS REGIONAL

¿QUÉ TAN IMPORTANTE  
CONSIDERA USTED EL  
TEMA DE...?



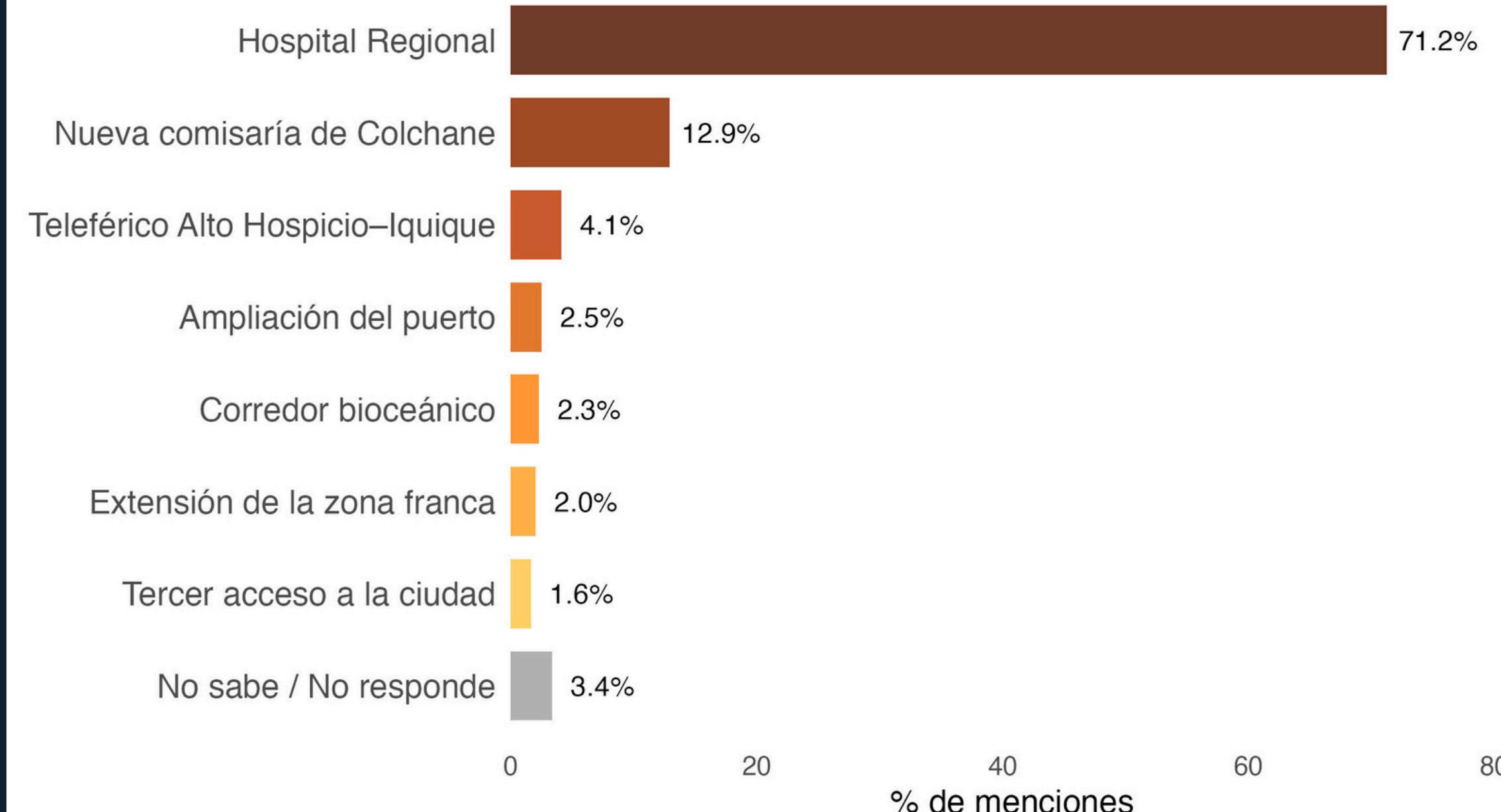
# PROYECTOS DE INTERÉS REGIONAL

¿CUÁN IMPORTANTE LE  
PARECE EL PROYECTO...?



# PROYECTO PRIORITARIO

¿CUÁL DE ESTOS  
PROYECTOS CONSIDERA  
MÁS PRIORITARIO?



# ECOS TARAPACÁ

ESTUDIO DE CONFIANZA Y OPINIÓN SOCIAL

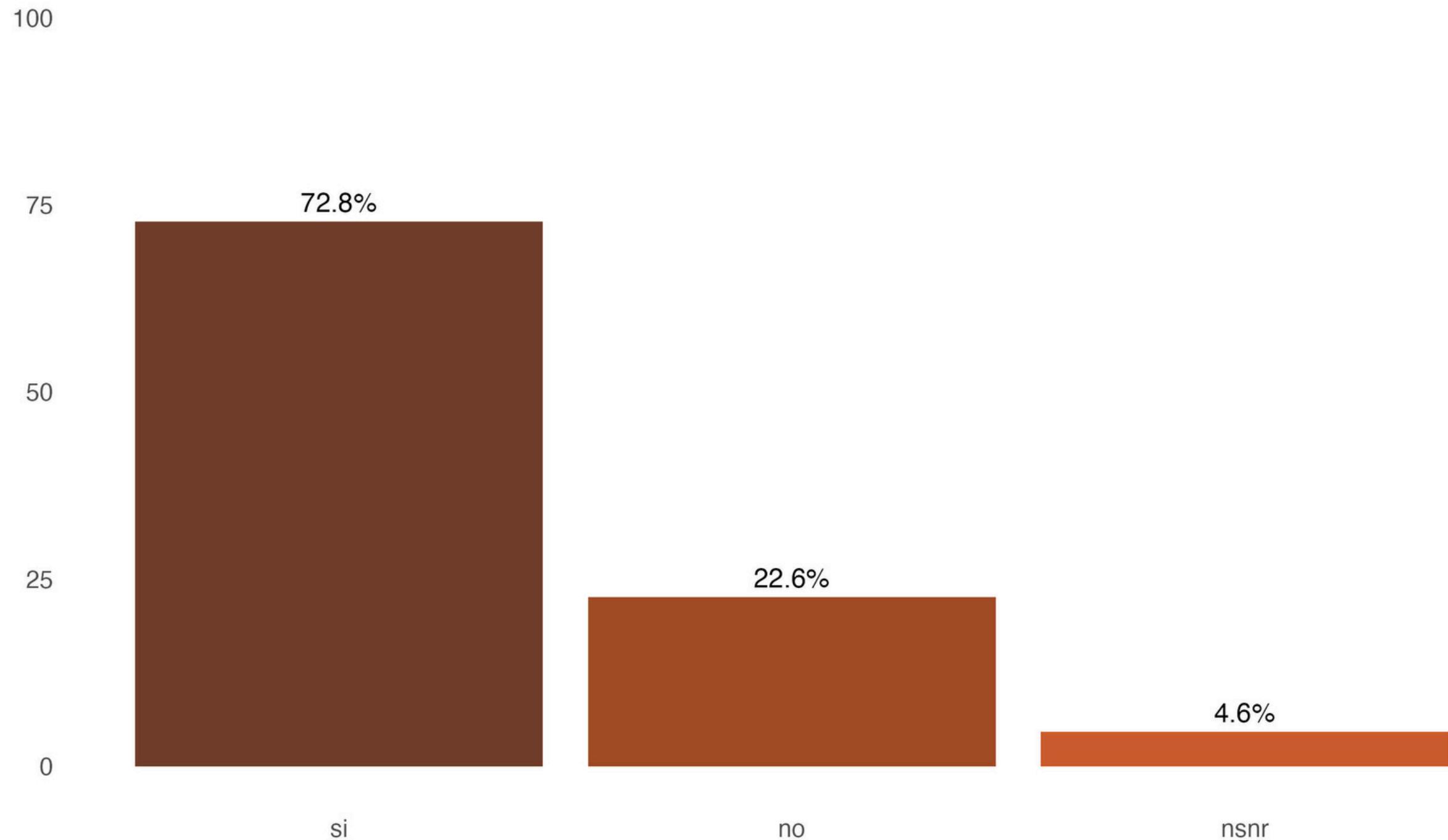
4

## EMERGENCIAS

CÓMO NOS PREPARAMOS PARA LAS EMERGENCIAS

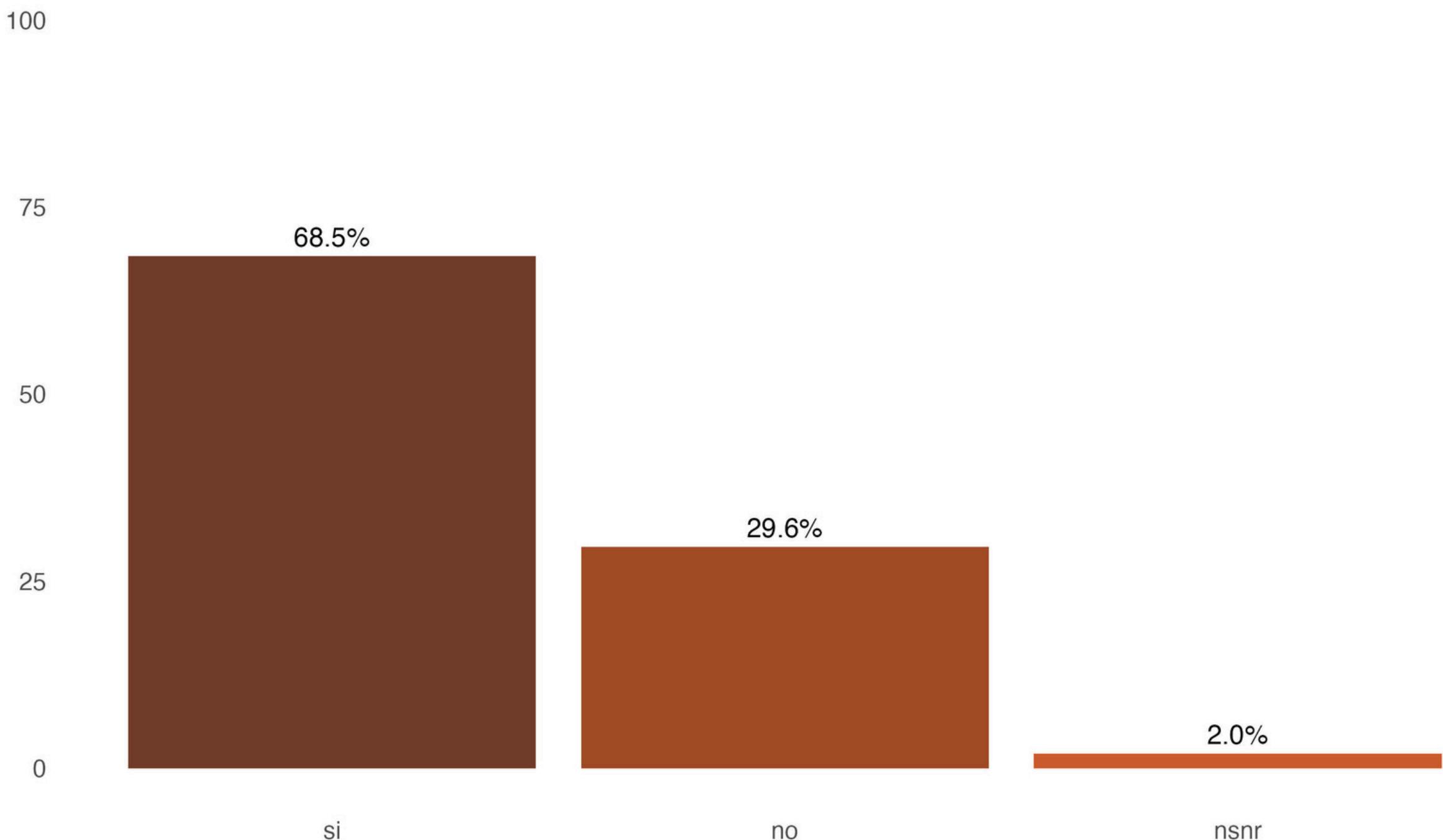
# RUTA DE EVACUACIÓN

¿CONOCE USTED LA RUTA  
OFICIAL DE EVACUACIÓN  
EN CASO DE  
EMERGENCIAS EN SU  
SECTOR? (N=318)



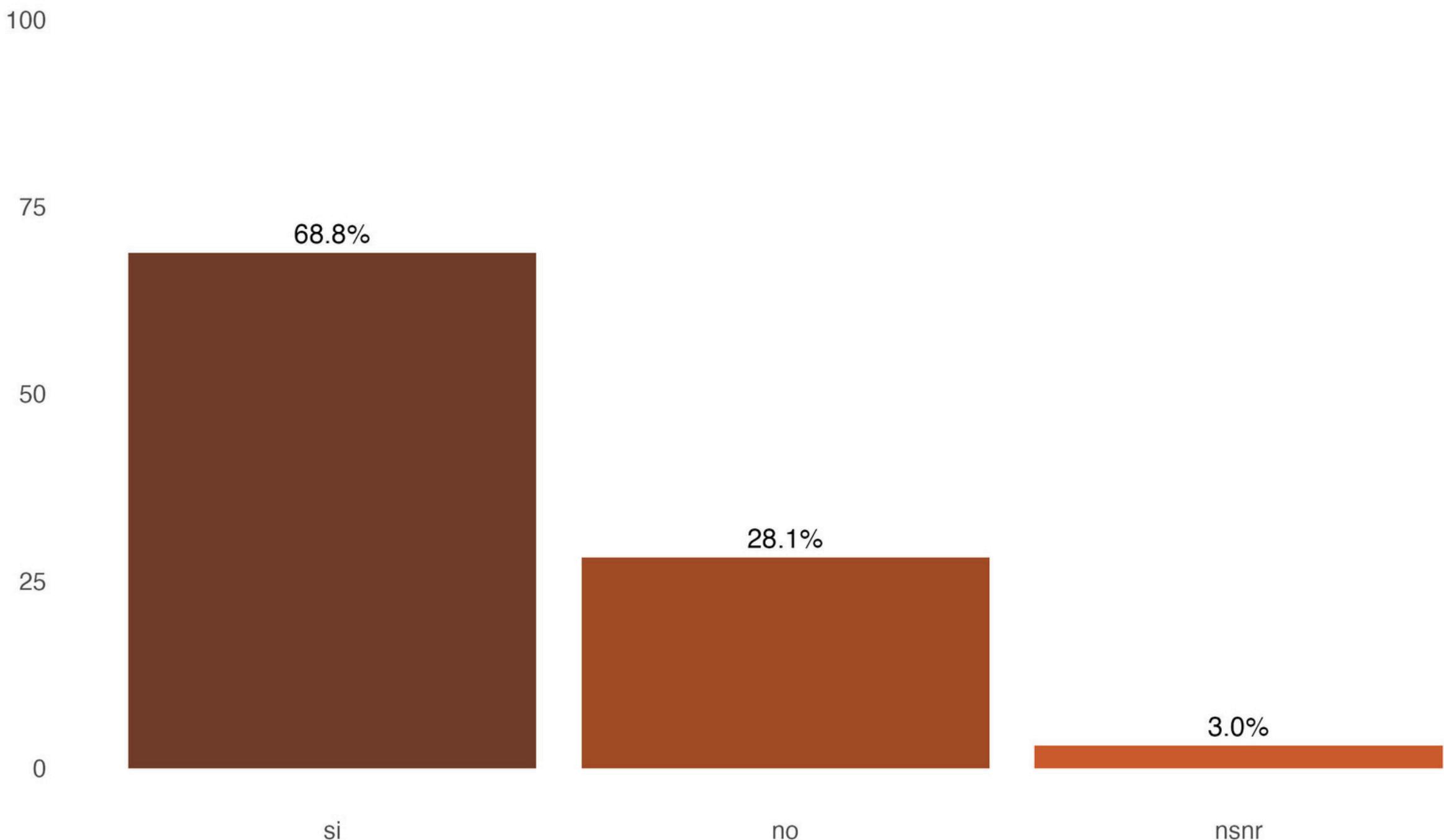
# KIT DE EMERGENCIA

¿CUENTA SU HOGAR CON  
UN KIT DE EMERGENCIA  
(AGUA, LINTERNA, RADIO,  
BOTIQUÍN, ETC.)? (N=318)



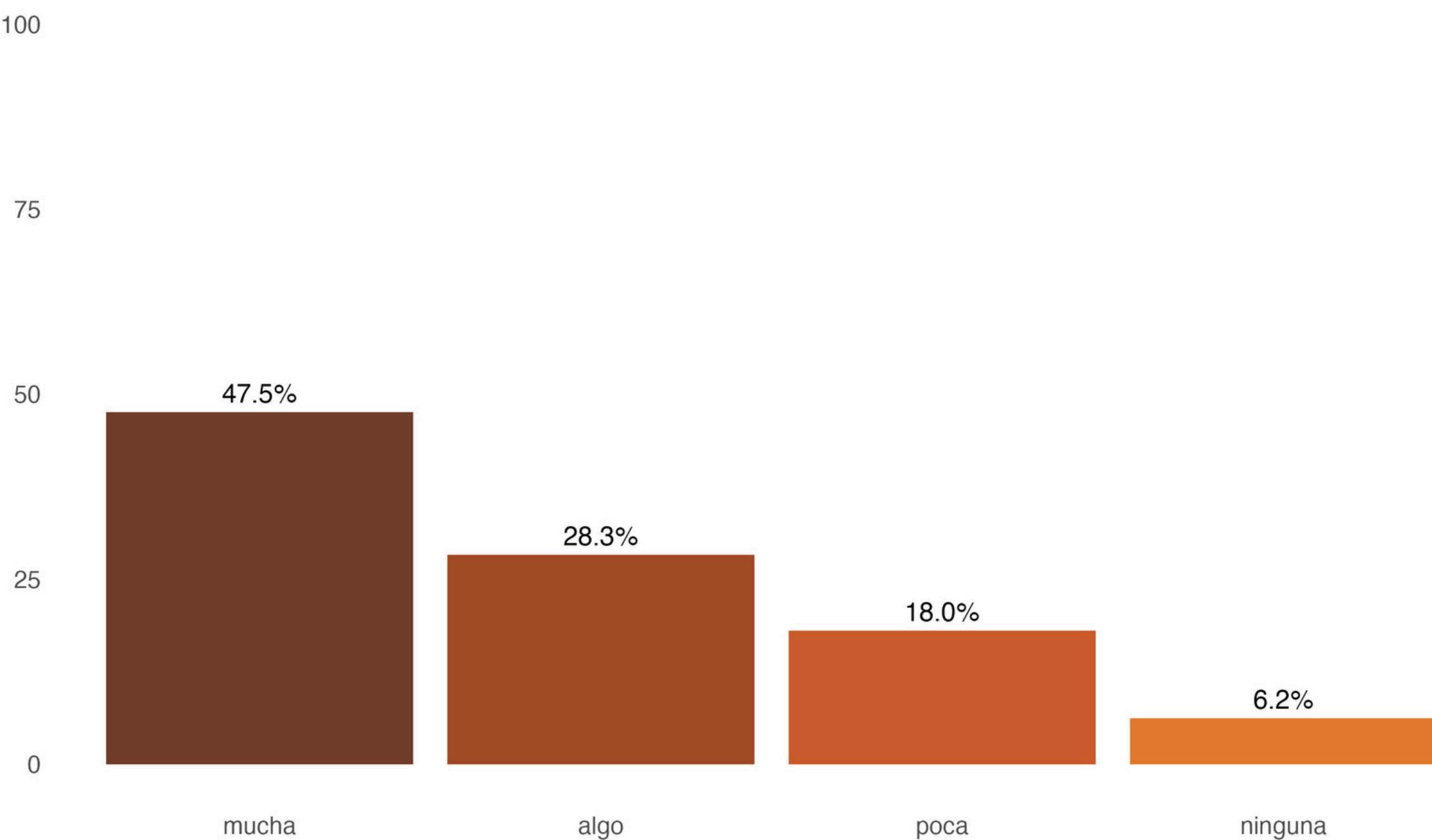
# PUNTO DE ENCUENTRO

¿HA DEFINIDO CON SU  
FAMILIA O CERCANOS UN  
PUNTO DE ENCUENTRO  
ANTE UNA EMERGENCIA?  
(N=318)



# CONFIANZA EN EL SISTEMA DE EMERGENCIAS

¿CUÁNTA CONFIANZA  
TIENE USTED EN EL  
SISTEMA DE GESTIÓN DE  
EMERGENCIAS EN CHILE?  
(SENAPRED,  
MUNICIPALIDADES,  
BOMBEROS,  
CARABINEROS, ETC.)  
(N=318)



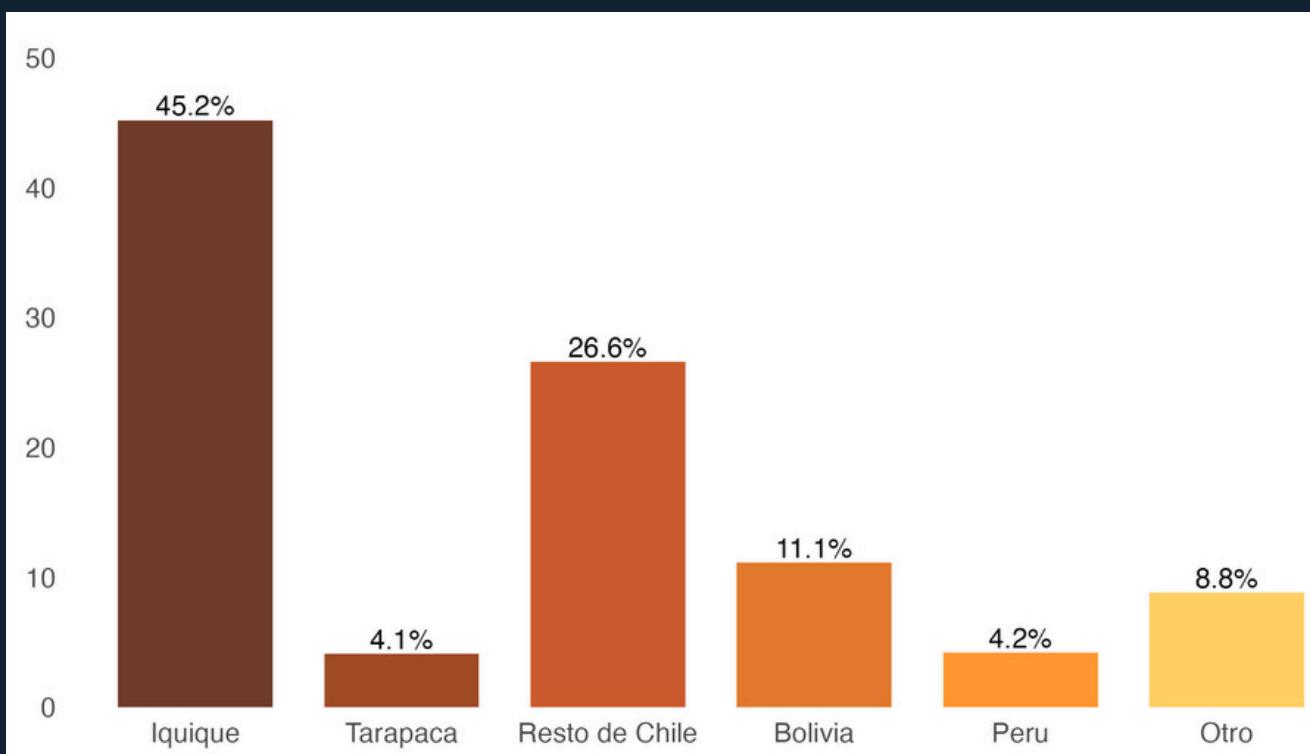
# ECOS TARAPACÁ

ESTUDIO DE CONFIANZA Y OPINIÓN SOCIAL

## 5 IDENTIDAD LOCAL IQUIQUEÑOS/AS NETOS/AS

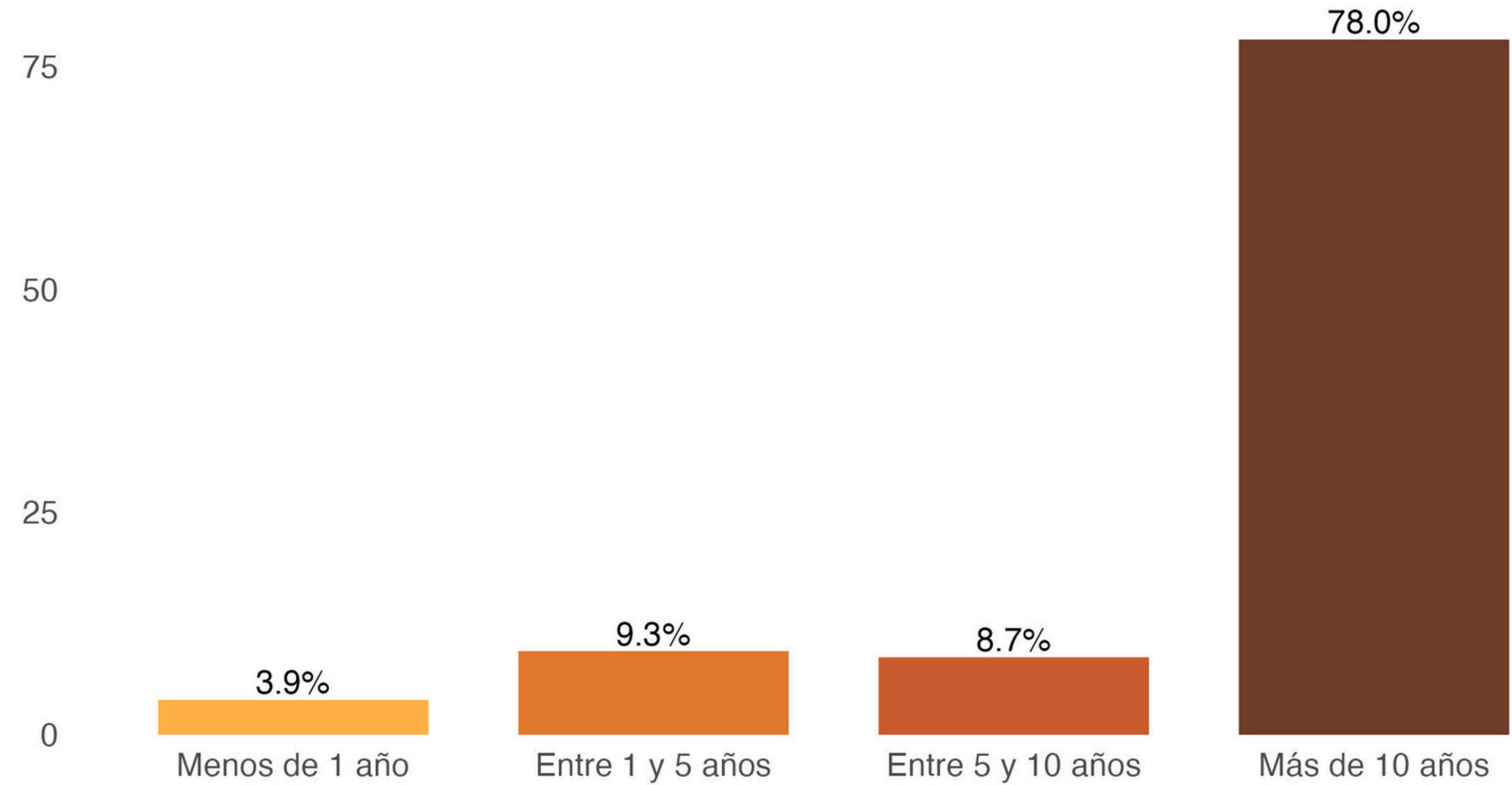
# CIUDAD DE NACIMIENTO

# 75,9% NACIDO EN CHILE



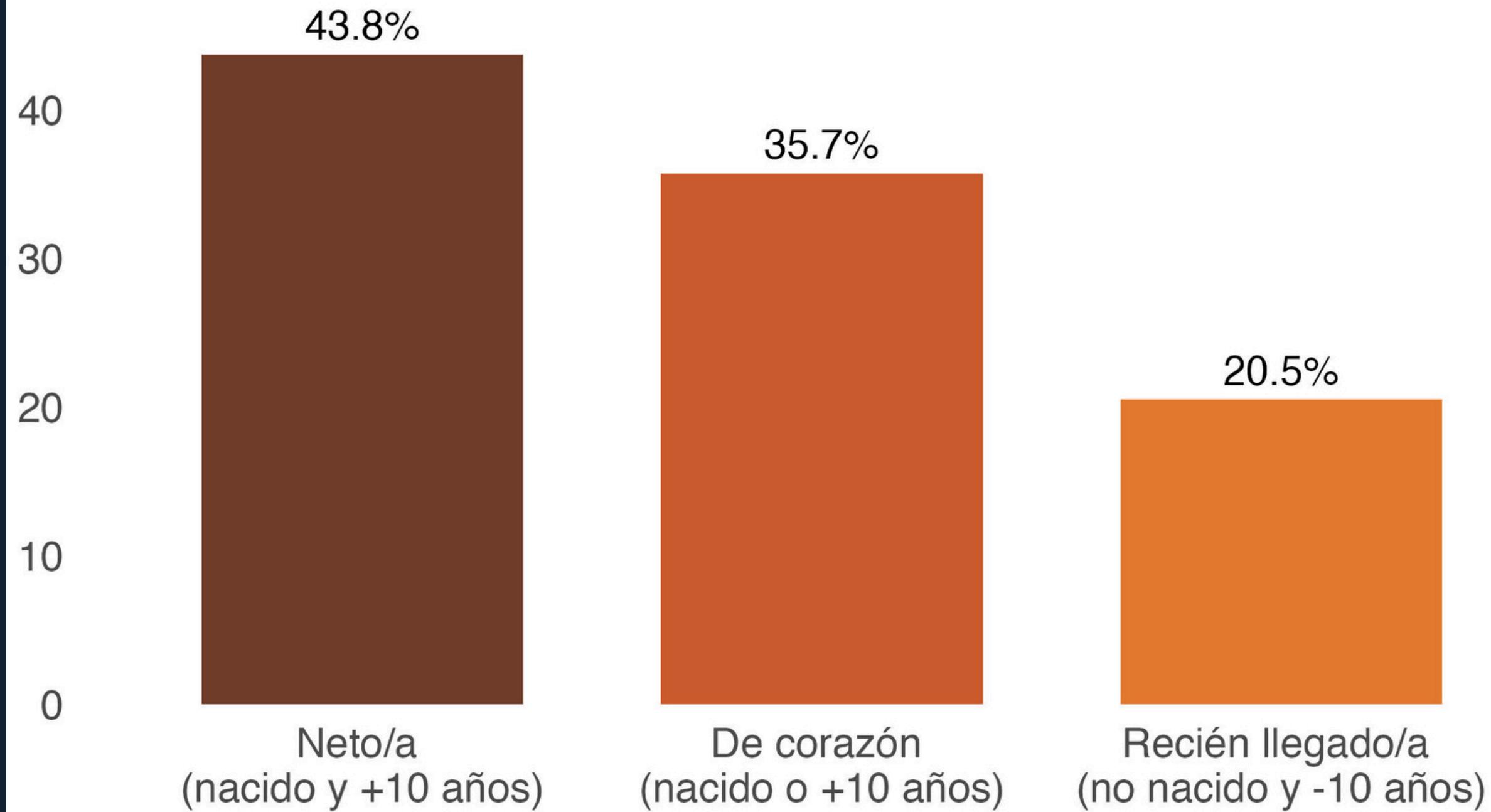
# IQUIQUEÑOS/AS NETOS/AS

NACIDOS VS CRIADOS VS  
RECIÉN LLEGADOS



# IQUIQUEÑOS/AS NETOS/AS

NACIDOS VS CRIADOS VS  
RECIÉN LLEGADOS





# ECOS TARAPACÁ

ESTUDIO DE CONFIANZA Y OPINIÓN SOCIAL

CONTACTO  
+56 9 4967 2011

