



INVESTIGACIÓN, ENCUESTAS & ANÁLISIS DE DATOS

ECOS TARAPACÁ

ESTUDIO DE CONFIANZA Y OPINIÓN SOCIAL

• SEPTIEMBRE 2025 •

¿QUÉ ES PERISCOPIO?

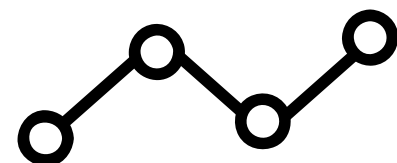
¿Y POR QUÉ HACER INVESTIGACIÓN APLICADA EN EL NORTE DE CHILE?



¿QUIÉNES SOMOS?

CONSULTORA REGIONAL

Herramientas de medición confiables y precisas para **apoyar la toma de decisiones** de empresas, instituciones públicas, organizaciones sociales y medios de comunicación, con foco en el norte de Chile y la Región de Tarapacá.



FALTA DE INFORMACIÓN

NECESIDAD DE DATOS

Gran parte de las encuestas se diseñan y ejecutan desde Santiago, lo que encarece su operación en regiones y desconoce sus realidades. Periscopio busca revertir esa lógica, desarrollando capacidades locales y operando desde Tarapacá para todo el norte del país.



ASESORÍAS

DATOS EN DECISIONES

Investigación, encuestas y análisis con el más alto rigor metodológico, combinando innovación tecnológica y conocimiento territorial. Somos la alternativa profesional a las grandes consultoras, con precios justos y un sello local.



SERVICIOS

SOLUCIÓN INTEGRAL

Combinamos experiencia, rigor metodológico, capacidad analítica y conocimiento territorial para producir información confiable a través de investigaciones cualitativas y cuantitativas sobre diversos temas de interés.

ECOS TARAPACÁ

ESTUDIO DE CONFIANZA Y OPINIÓN SOCIAL

1

INTRODUCCIÓN

FUNDAMENTOS Y MÉTODOS

INTRODUCCIÓN

DATOS REGIONALES PARA REALIDADES LOCALES

LA ENCUESTA ECOS TARAPACÁ 2025 ES UN ESTUDIO DE OPINIÓN QUE BUSCA CARACTERIZAR LAS PERCEPCIONES CIUDADANAS SOBRE LA CONFIANZA EN INSTITUCIONES Y PERSONAS, ASÍ COMO LOS TEMAS O PROYECTOS PRIORITARIOS EN LA REGIÓN DE TARAPACÁ, CON FOCO EN LAS COMUNAS DE IQUIQUE Y ALTO HOSPICIO.



CONFIANZA

Medir el nivel de confianza ciudadana en instituciones públicas y privadas y en organizaciones



COHESIÓN

Medir el nivel de confianza interpersonal en distintos niveles y comparar la confianza con otras personas a nivel internacional



OPINIÓN

Identificar prioridades regionales sobre diversos temas o proyectos de relevancia en Tarapacá



EMERGENCIAS

Conocer el nivel de preparación de las personas y familias ante emergencias y el nivel de confianza hacia el sistema de respuesta ante emergencias

METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

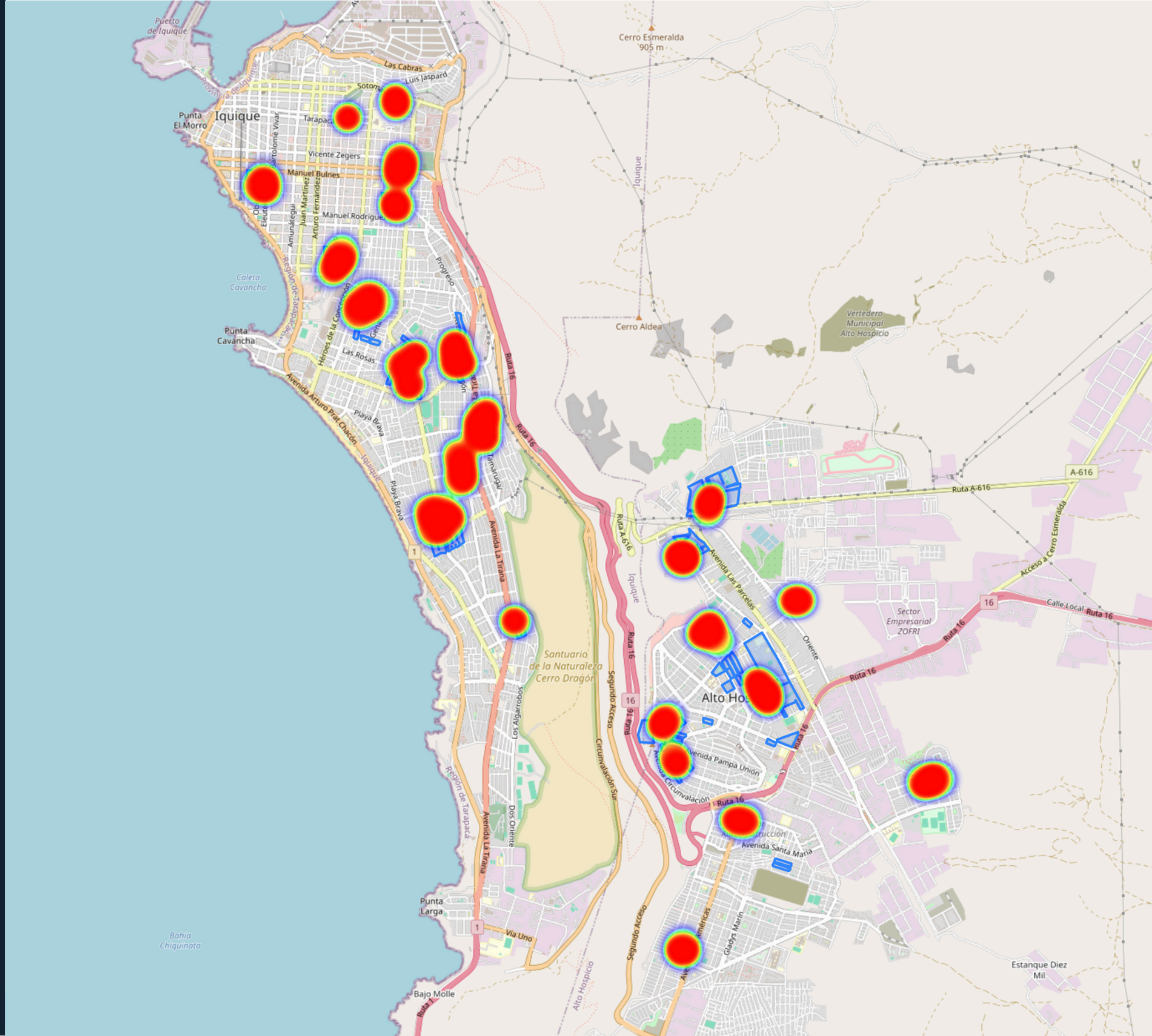
INFORMACIÓN CLAVE
PARA EVALUAR LA
CALIDAD DE LOS DATOS

- TIPO DE MUESTREO: PROBABILÍSTICO, POR CONGLOMERADOS, TRI-ETÁPICO
 - Primera etapa: Selección aleatoria de manzanas según criterios de elegibilidad en base a cartografía Censo 2017.
 - Segunda etapa: Selección sistemática de viviendas con salto aleatorio.
 - Tercera etapa: Selección aleatoria de personas mediante método del "cumpleaños más próximo"
- TAMAÑO MUESTRAL: 484 CASOS
 - Universo: todas las personas mayores de 18 años residentes en las comunas de Iquique y Alto Hospicio
 - Nivel de estimación: Provincial urbano para las comunas de Iquique y Alto Hospicio
 - Nivel de confianza de 95% con error muestral de $\pm 4,4\%$
- TRABAJO DE CAMPO
 - Encuestas presenciales realizadas entre el 28 de julio y el 01 de agosto
 - Registro digital mediante equipos móviles georreferenciados (CAPI)
- PONDERACIÓN
 - Aplicación de factores de expansión por sexo, edad y comuna en base a datos del Censo 2024

COBERTURA TERRITORIAL

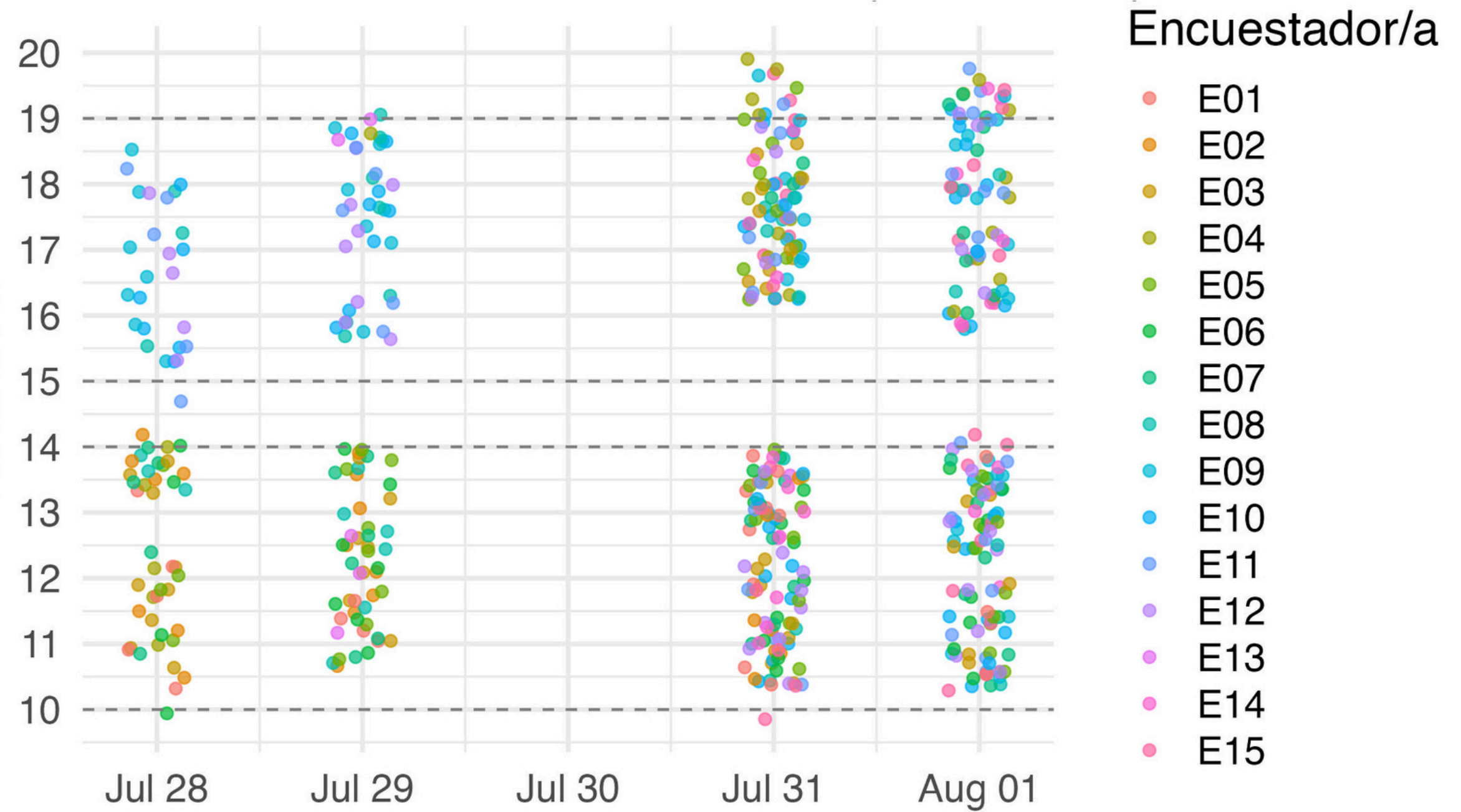
TOTAL: 1.263 VIVIENDAS

Conglomerados de manzanas con estratificación proporcional según distrito censal



COBERTURA TEMPORAL

CONTROL DE GESTIÓN EN
TIEMPO REAL

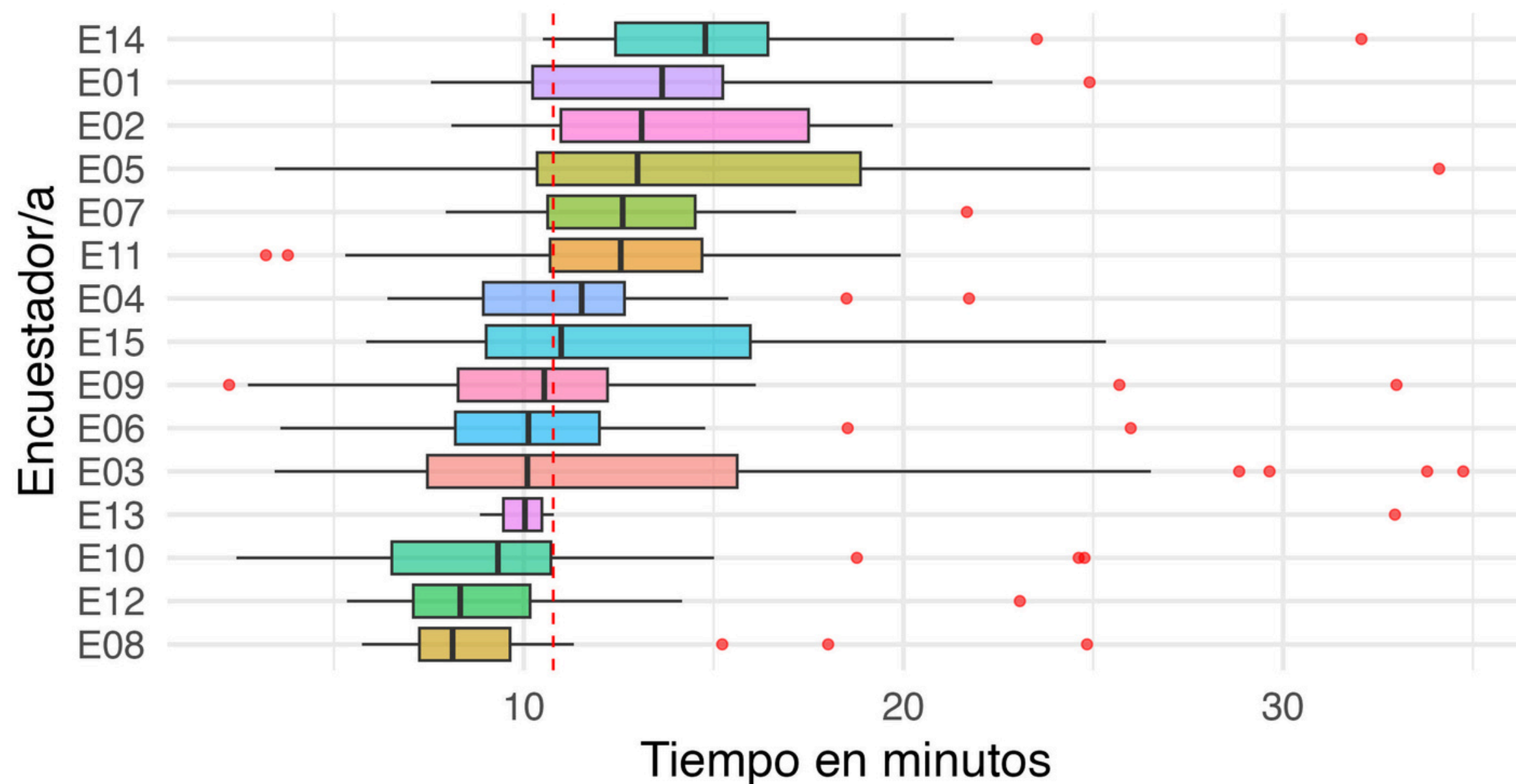


CONTROL DE CALIDAD

SUPERVISIÓN TIEMPOS DE ENTREVISTA

Tiempo efectivo de aplicación por encuestador/a

Mediana = 10,8min. Valores > 35 min excluidos del gráfico

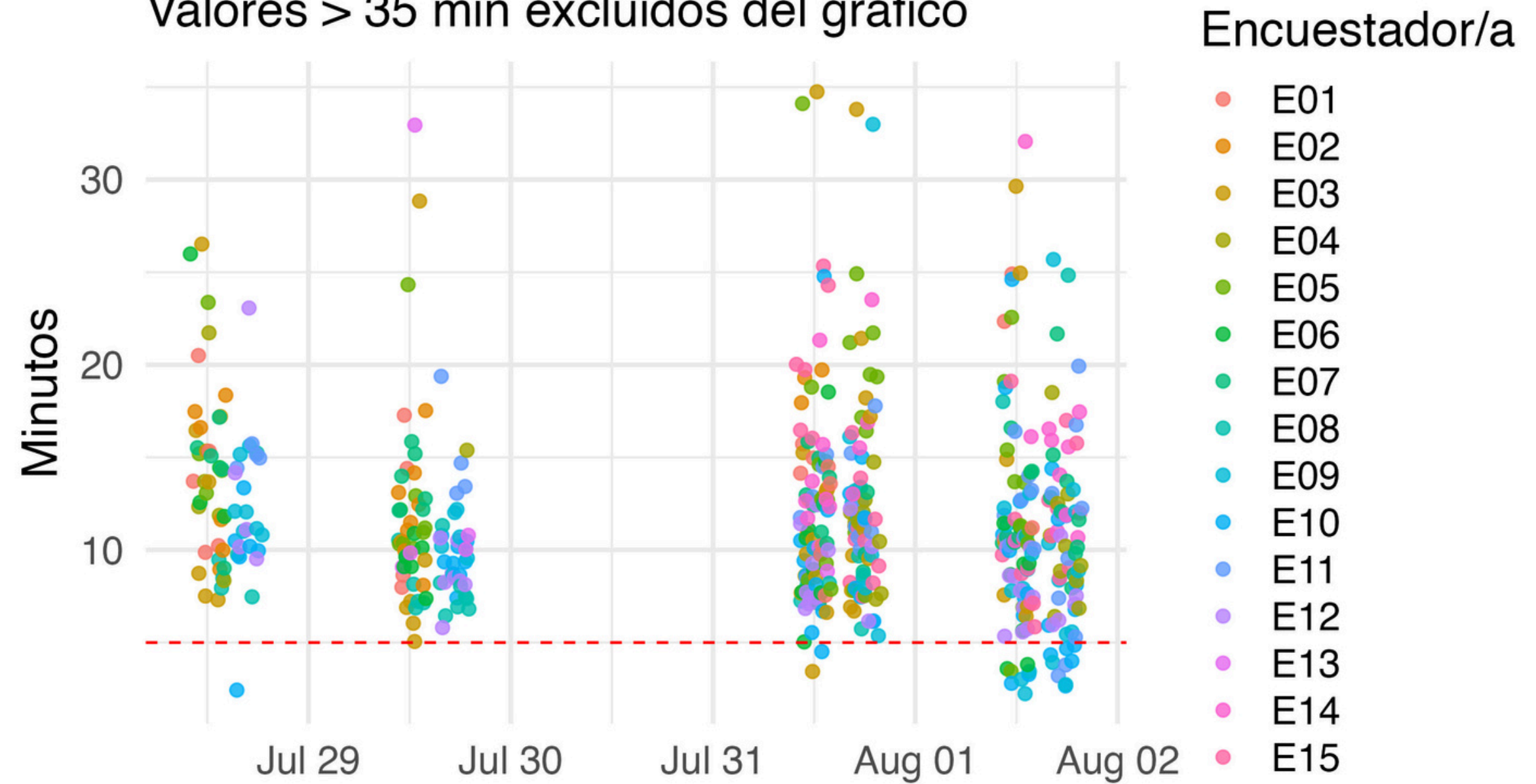


CONTROL DE CALIDAD

PARÁMETROS MÍNIMOS DE ENTREVISTA VÁLIDA

Tiempos de aplicación por día de trabajo de campo

Valores > 35 min excluidos del gráfico



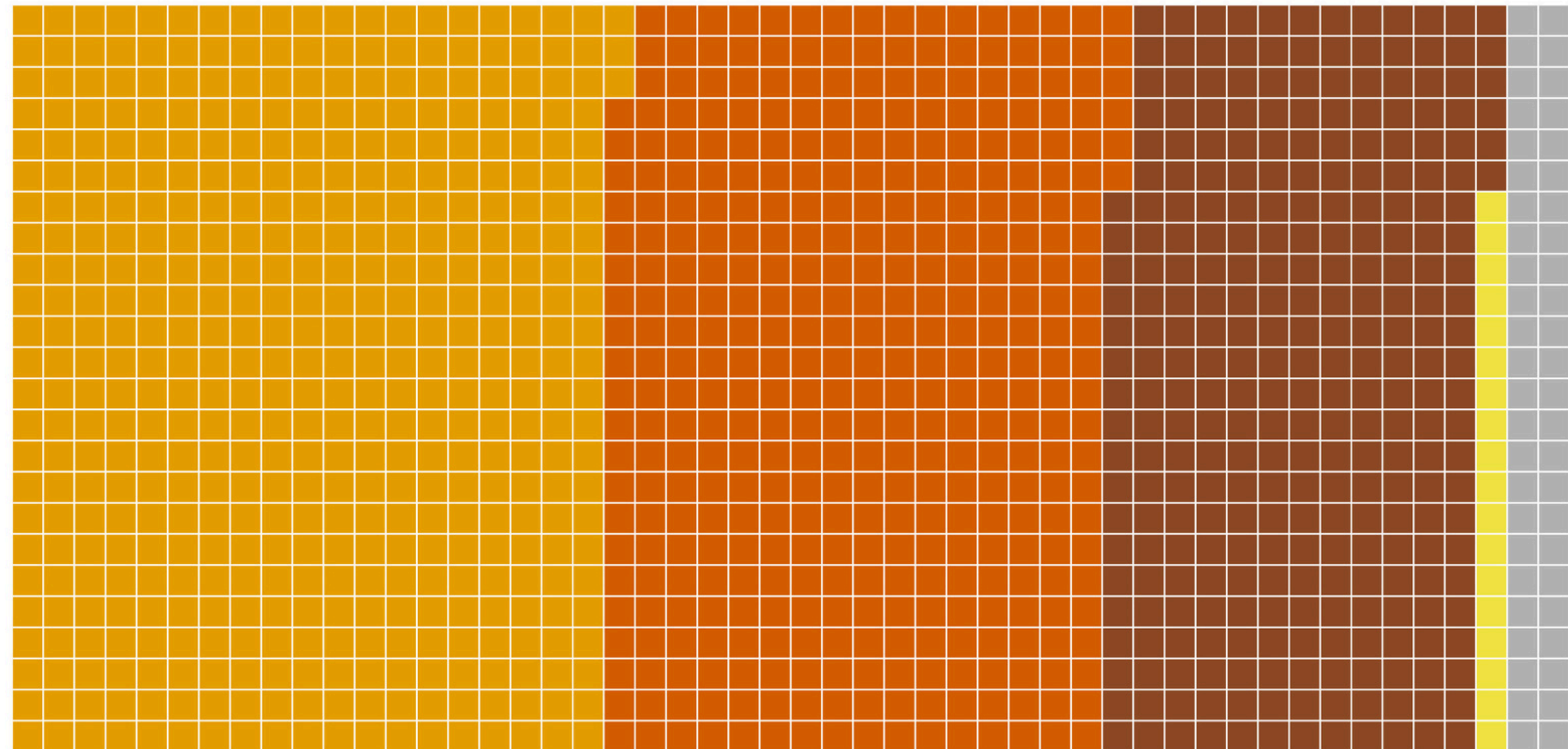
INDICADORES OPERACIÓN

TASA DE CONTACTO: 66,4%

TASA DE RECHAZO: 25%

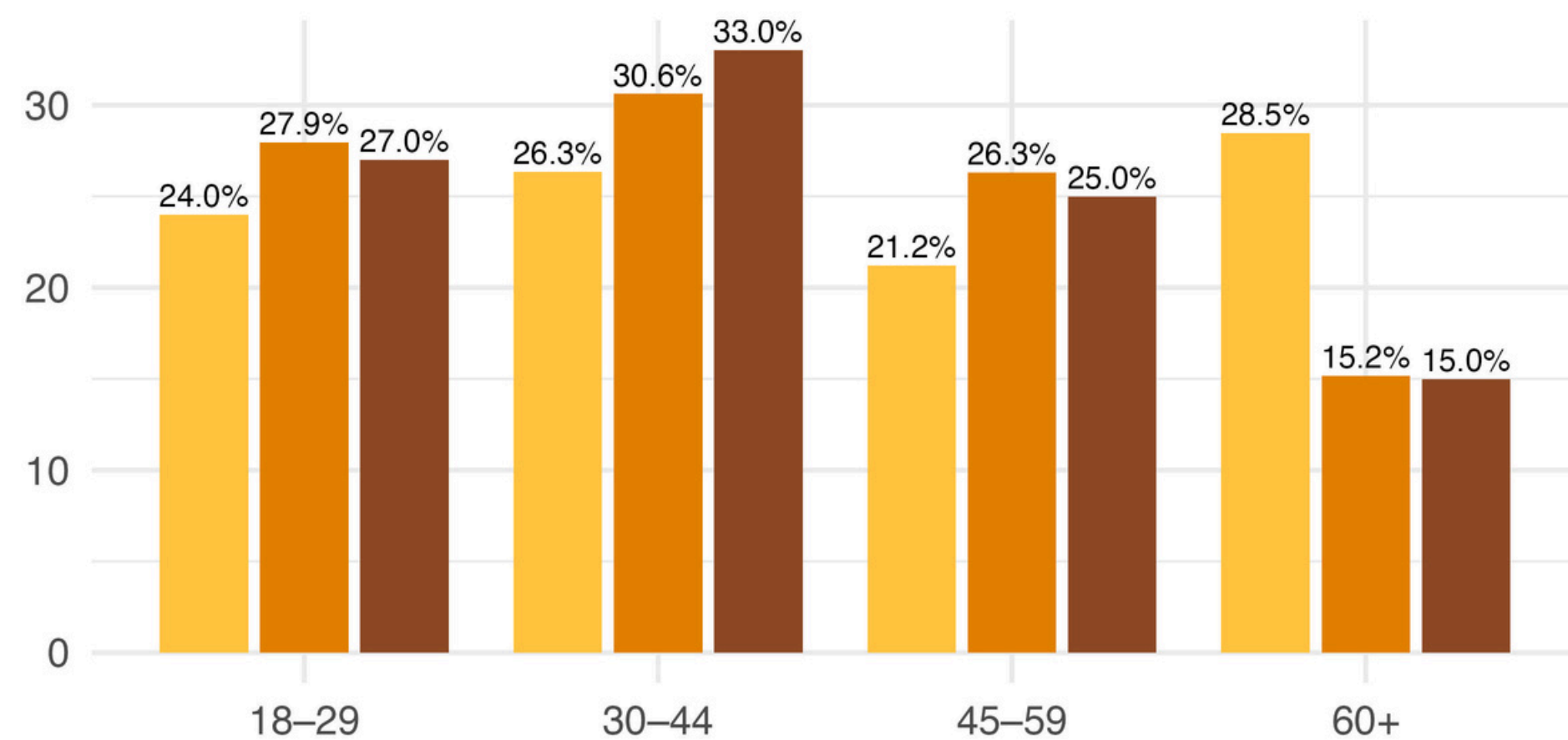
TASA DE RESPUESTA: 39,9%

■ Válidas ■ Ausente ■ Rechazo ■ Otro ■ No Aplica

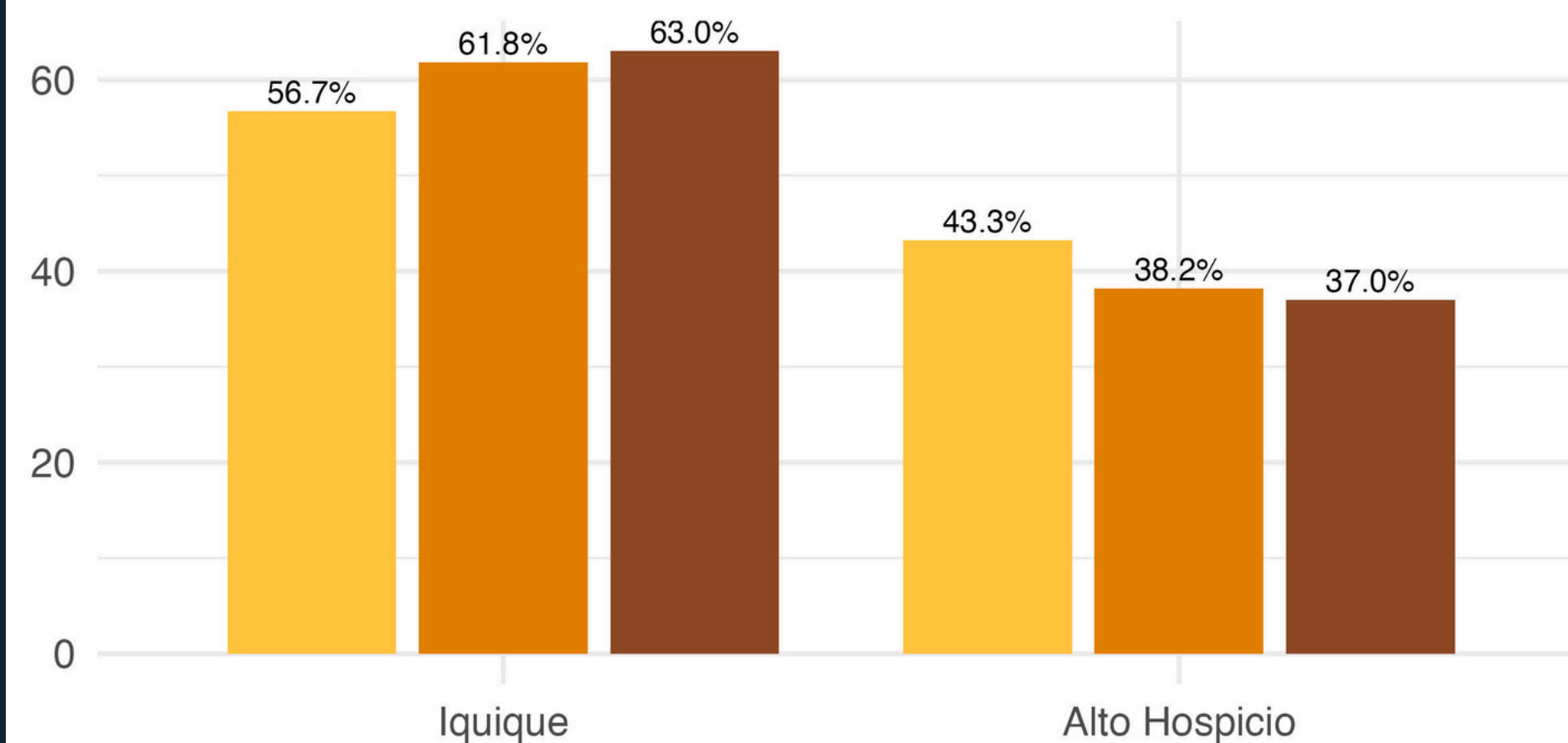


PONDERACIÓN MUESTRA

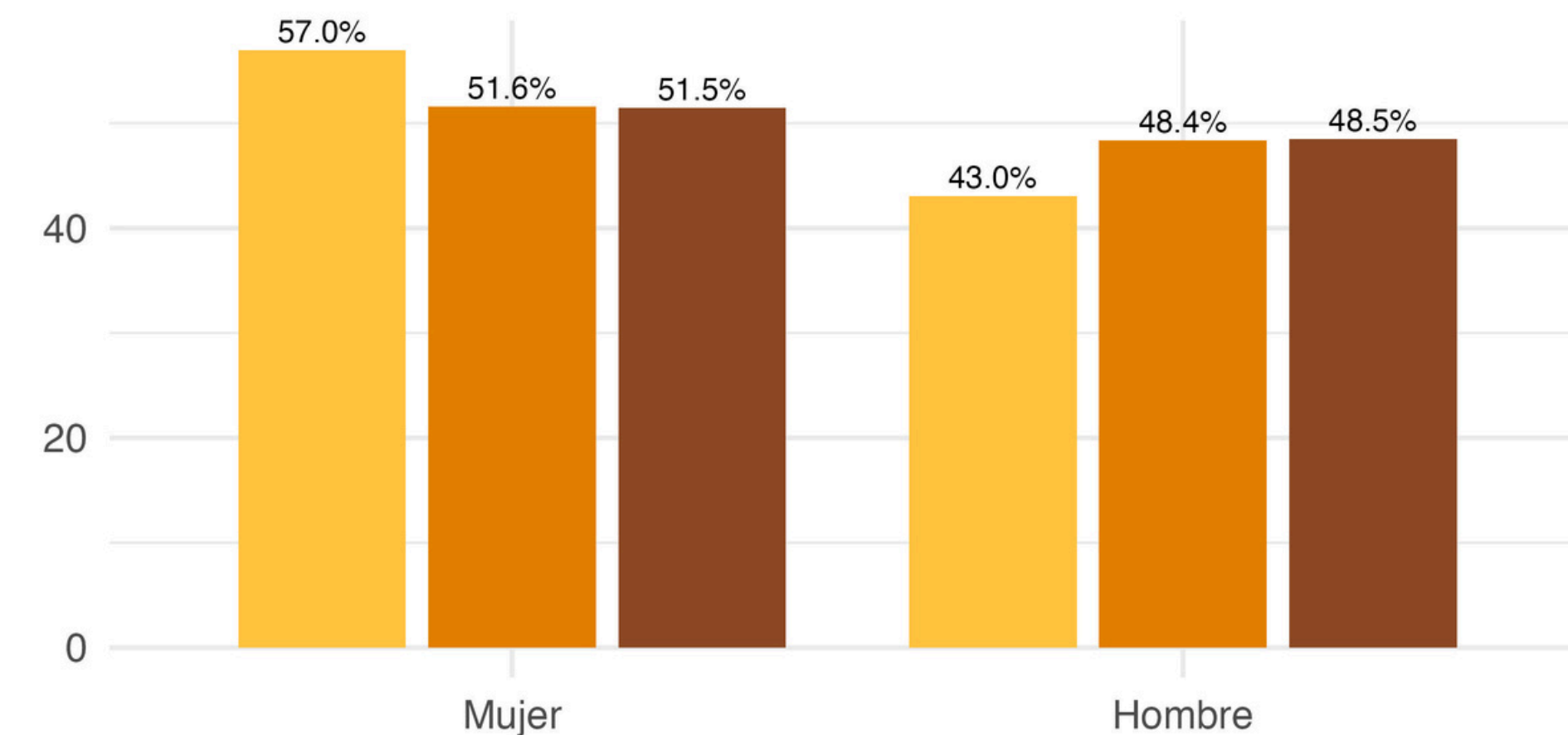
Muestra no ponderada Muestra ponderada Universo



Muestra no ponderada Muestra ponderada Universo



Muestra no ponderada Muestra ponderada Universo



ECOS TARAPACÁ

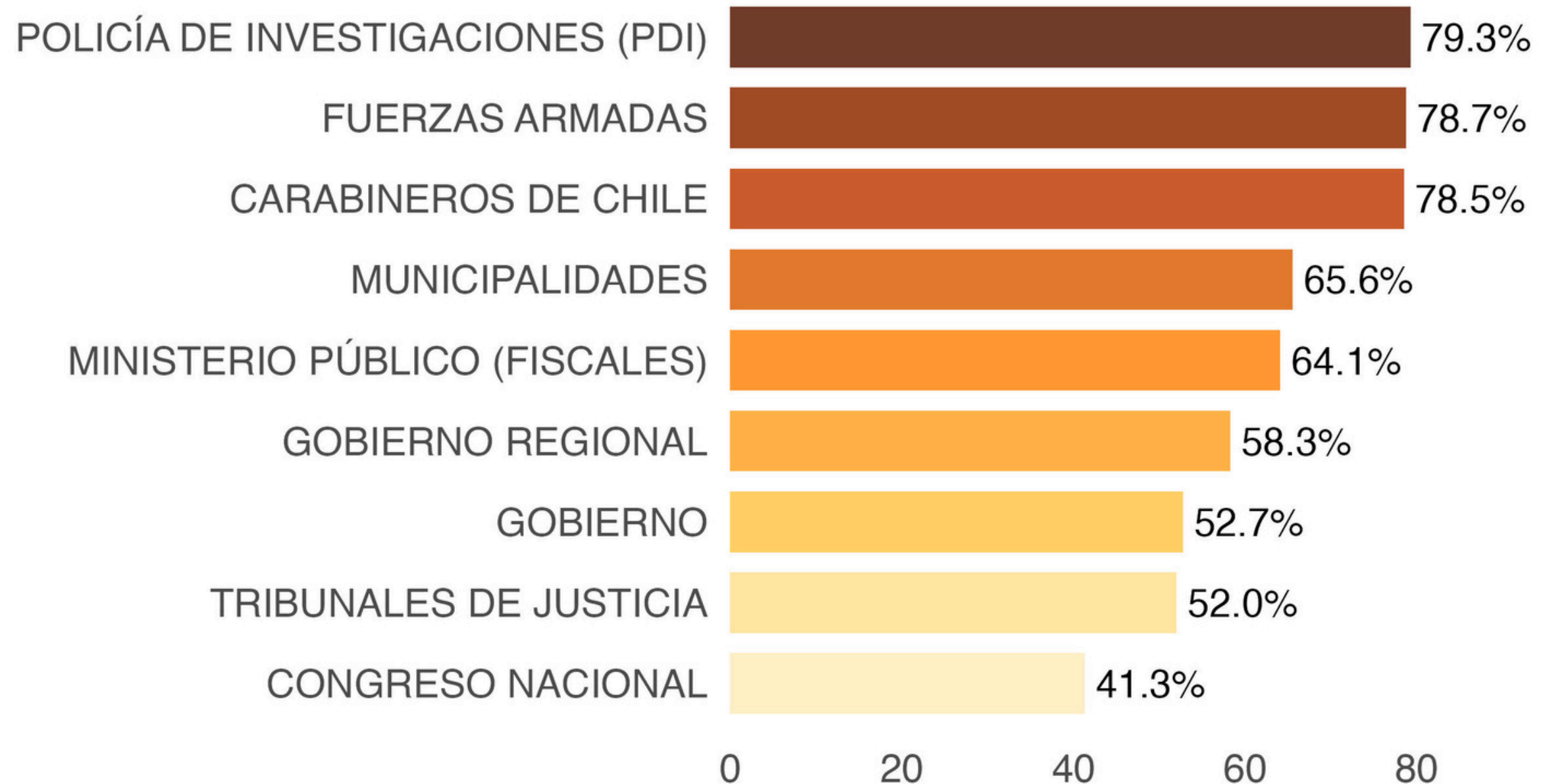
ESTUDIO DE CONFIANZA Y OPINIÓN SOCIAL

2 ¿CUÁNTA CONFIANZA TIENE UD. EN...?

INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES Y RELACIONES INTERPERSONALES

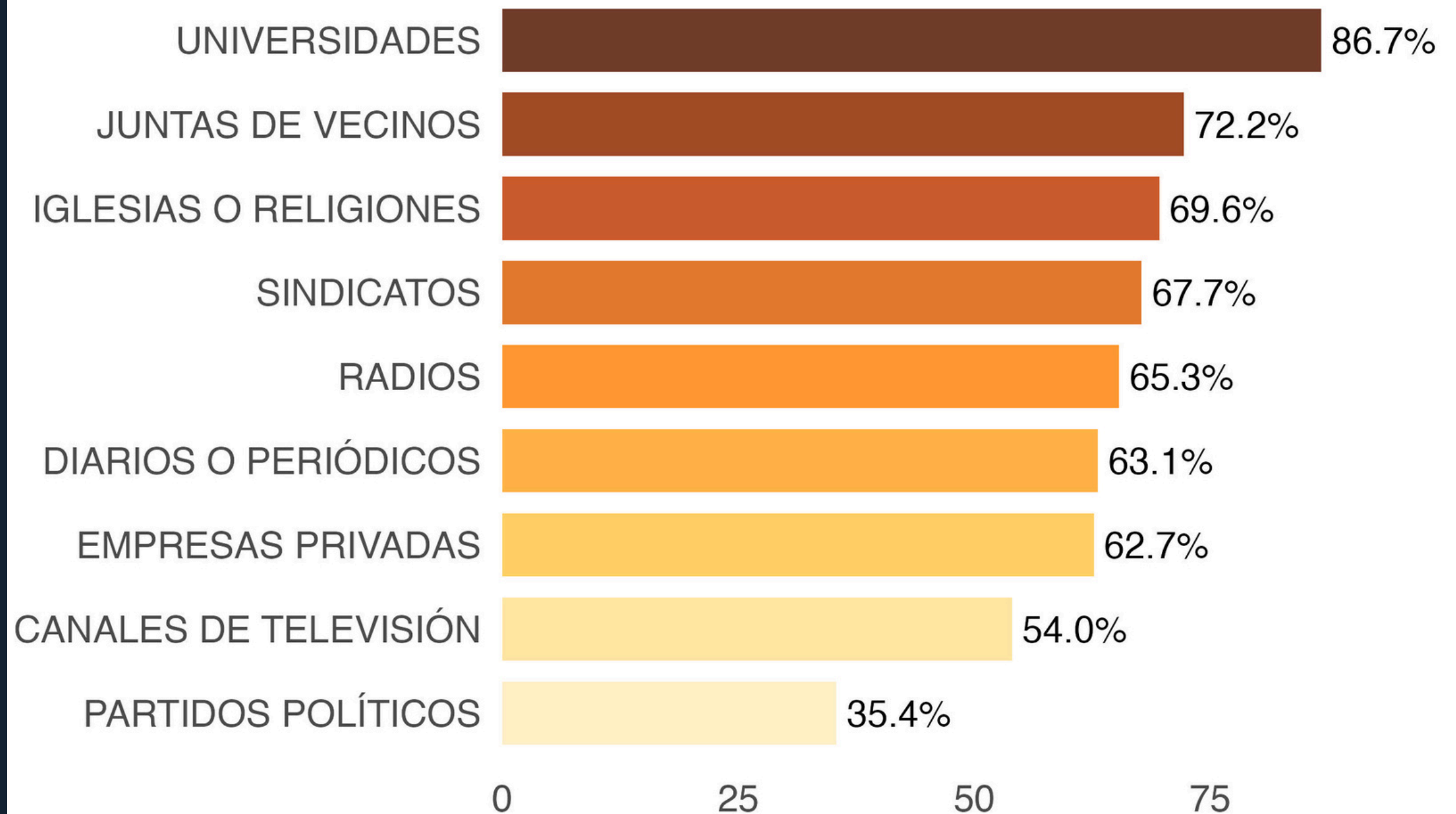
CONFIANZA EN INSTITUCIONES PÚBLICAS

¿CUÁNTA CONFIANZA
TIENE USTED EN...?
(ALGO+MUCHA)



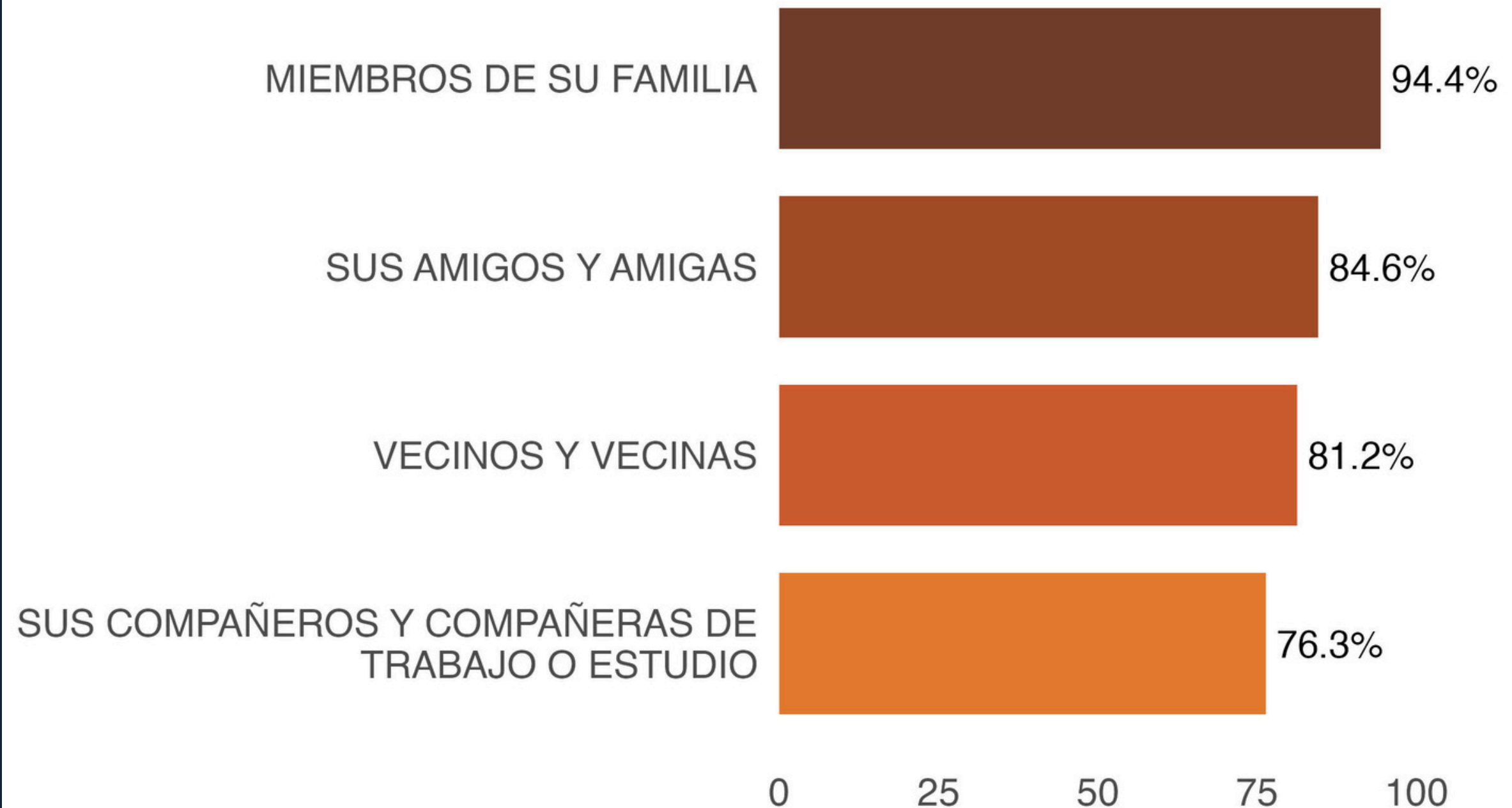
CONFIANZA EN OTRAS ORGANIZACIONES

¿CUÁNTA CONFIANZA
TIENE USTED EN...?
(ALGO+MUCHA)



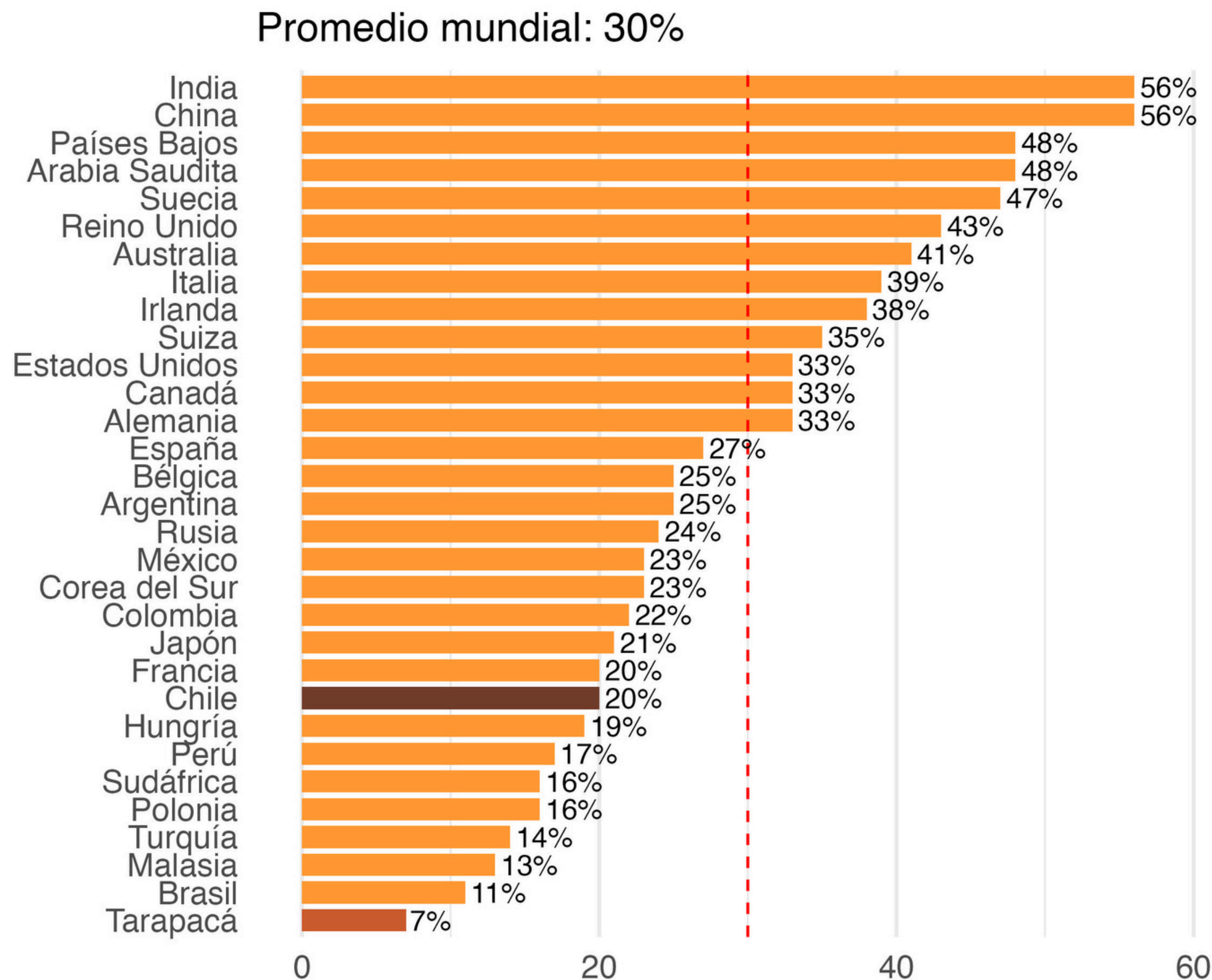
CONFIANZA INTERPERSONAL

¿CUÁNTA CONFIANZA
TIENE USTED EN...?
(ALGO+MUCHA)



INDICADOR INTERNACIONAL DE CONFIANZA

¿DIRÍA USTED QUE, EN
GENERAL, SE PUEDE
CONFIAR EN LA MAYORÍA
DE LAS PERSONAS O
NUNCA SE ES DEMASIADO
PRECAVIDO/A CUANDO
SE TRATA DE OTRAS
PERSONAS?



Fuente: Ipsos (marzo 2022) + ECOS Tarapacá 2025

ECOS TARAPACÁ

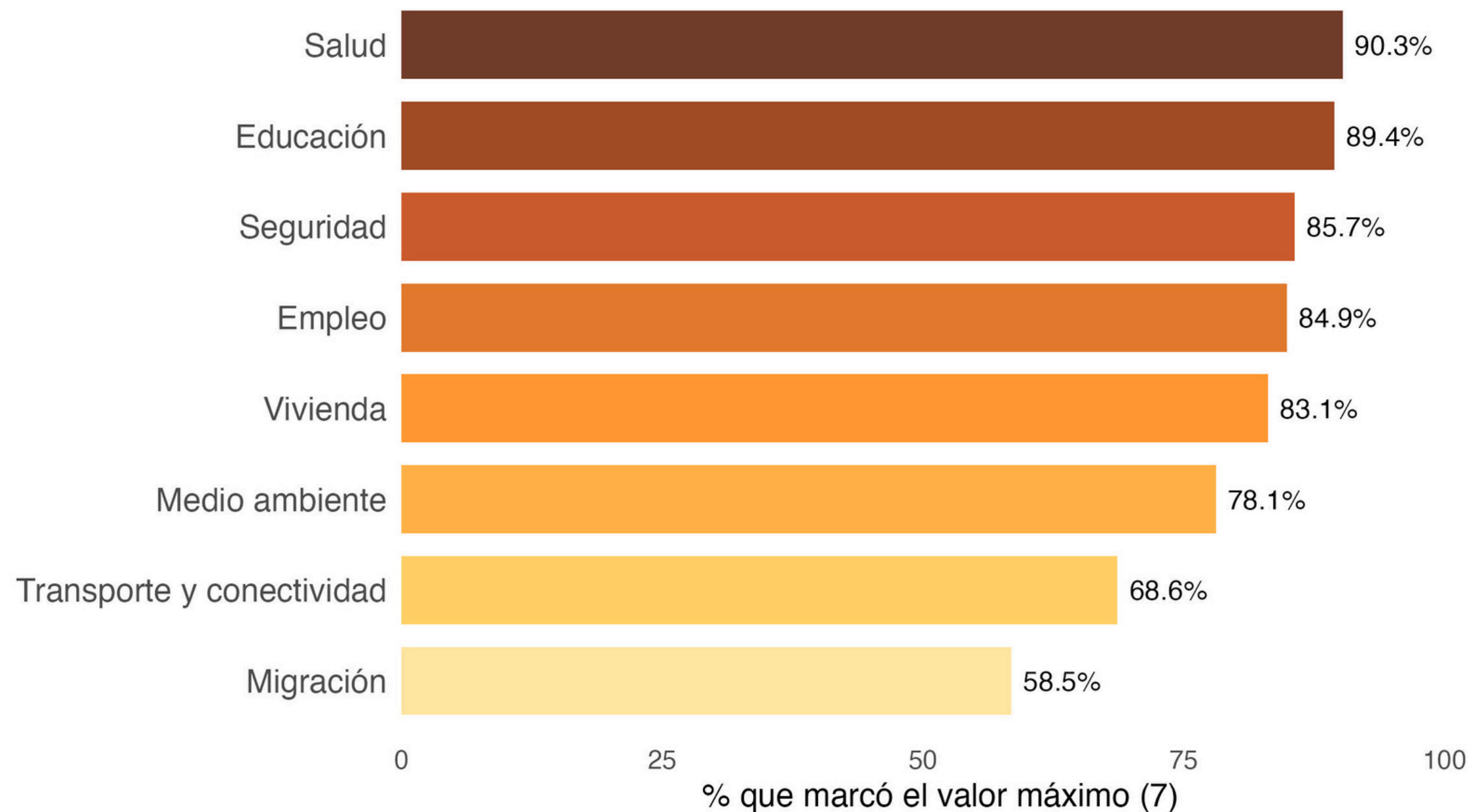
ESTUDIO DE CONFIANZA Y OPINIÓN SOCIAL

3 PRIORIDADES REGIONALES

¿QUÉ TAN IMPORTANTE CONSIDERA USTED...?

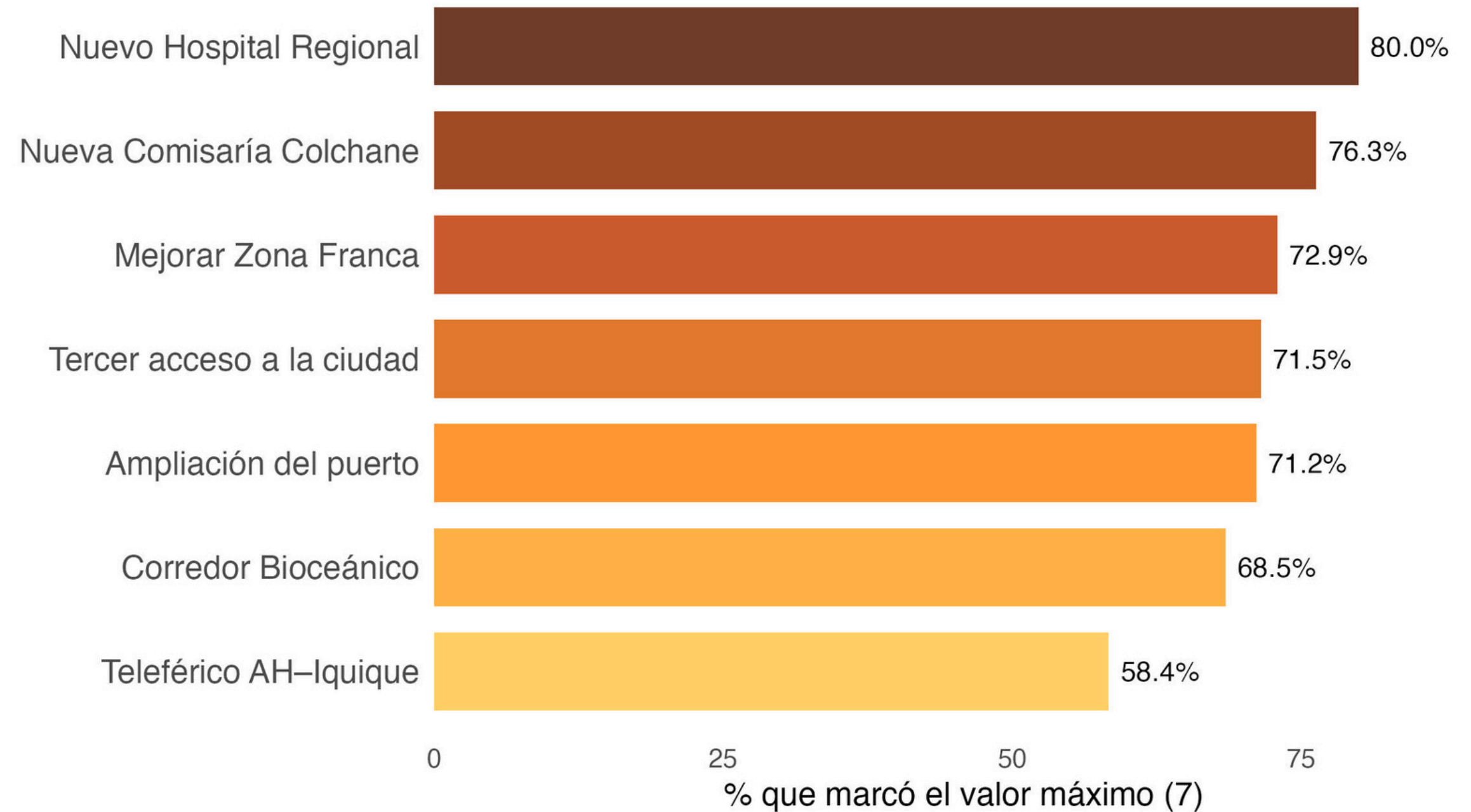
TEMAS DE INTERÉS REGIONAL

¿QUÉ TAN IMPORTANTE CONSIDERA USTED EL TEMA DE...?



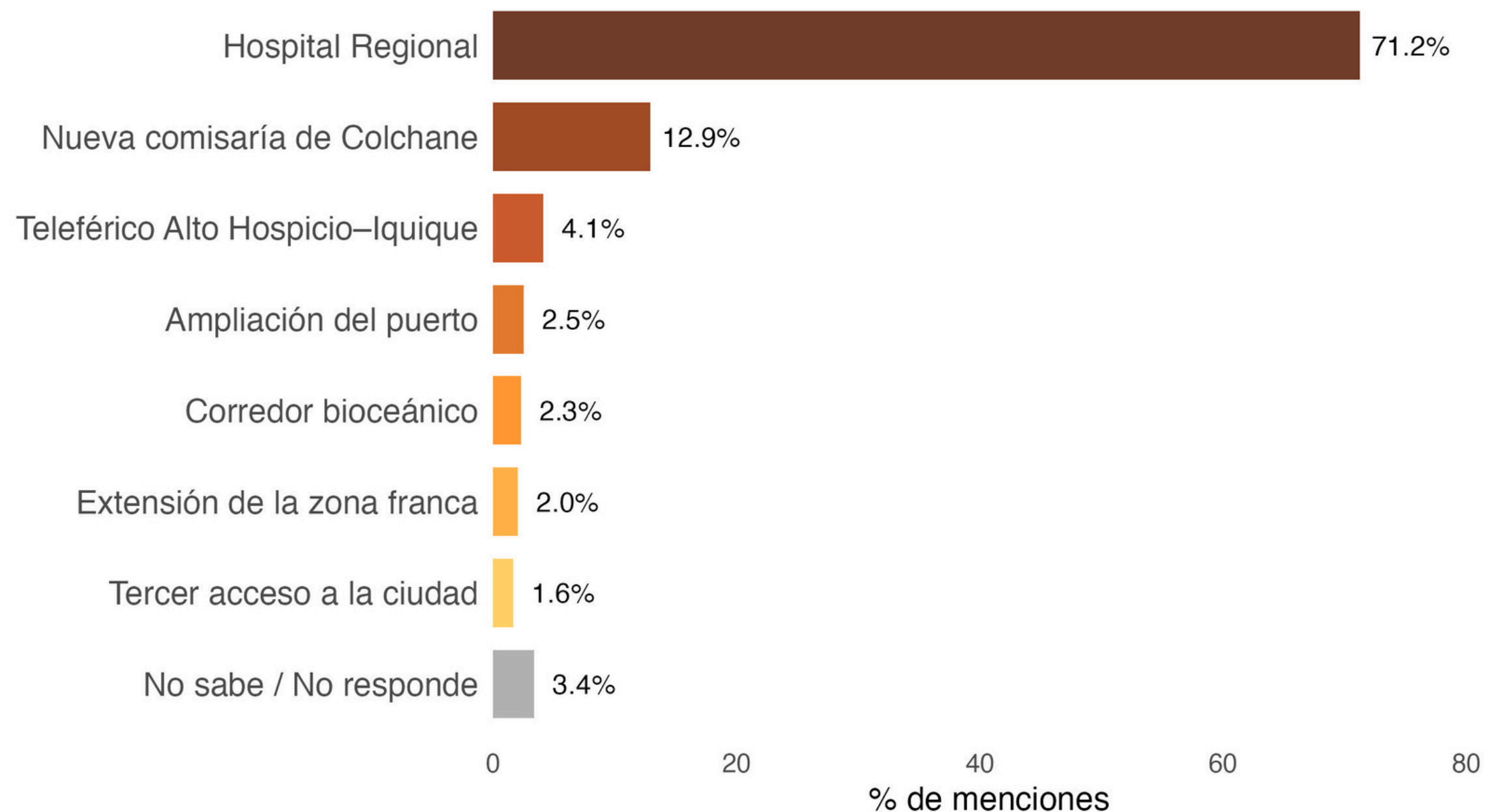
PROYECTOS DE INTERÉS REGIONAL

¿CUÁN IMPORTANTE LE PARECE EL PROYECTO...?



PROYECTO PRIORITARIO

¿CUÁL DE ESTOS
PROYECTOS CONSIDERA
MÁS PRIORITARIO?



ECOS TARAPACÁ

ESTUDIO DE CONFIANZA Y OPINIÓN SOCIAL

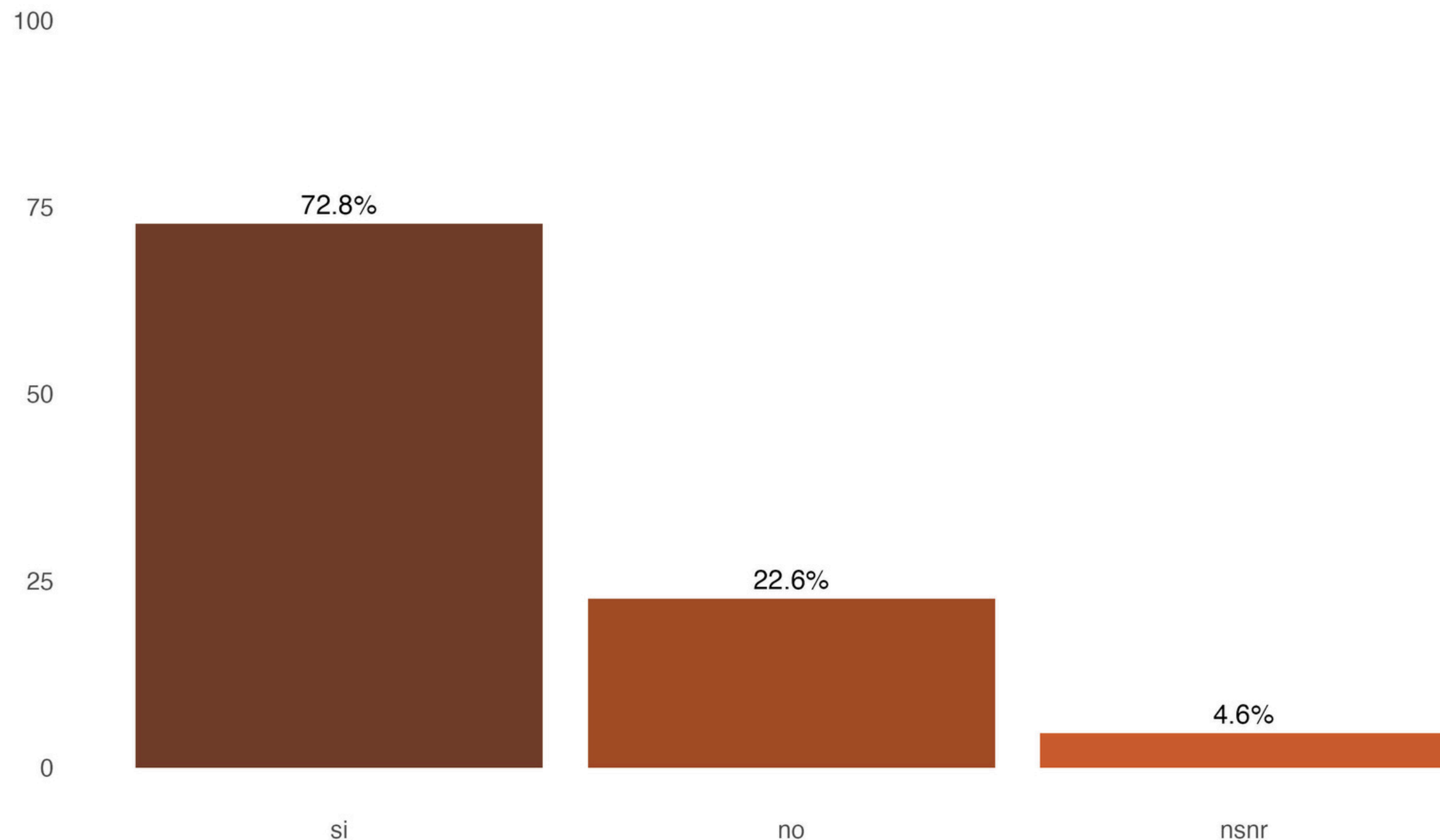
4

EMERGENCIAS

CÓMO NOS PREPARAMOS PARA LAS EMERGENCIAS

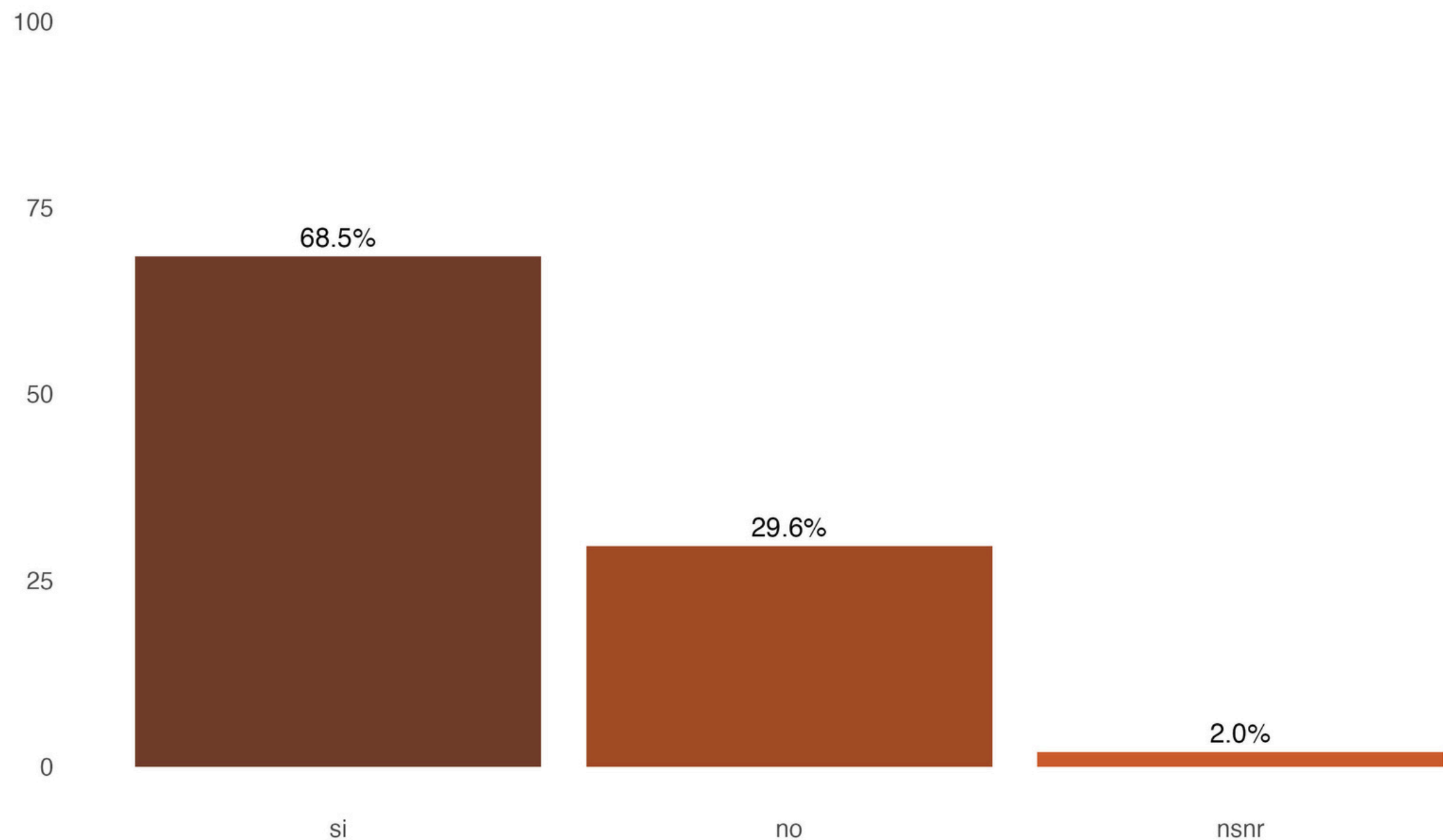
RUTA DE EVACUACIÓN

¿CONOCE USTED LA RUTA OFICIAL DE EVACUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIAS EN SU SECTOR? (N=318)



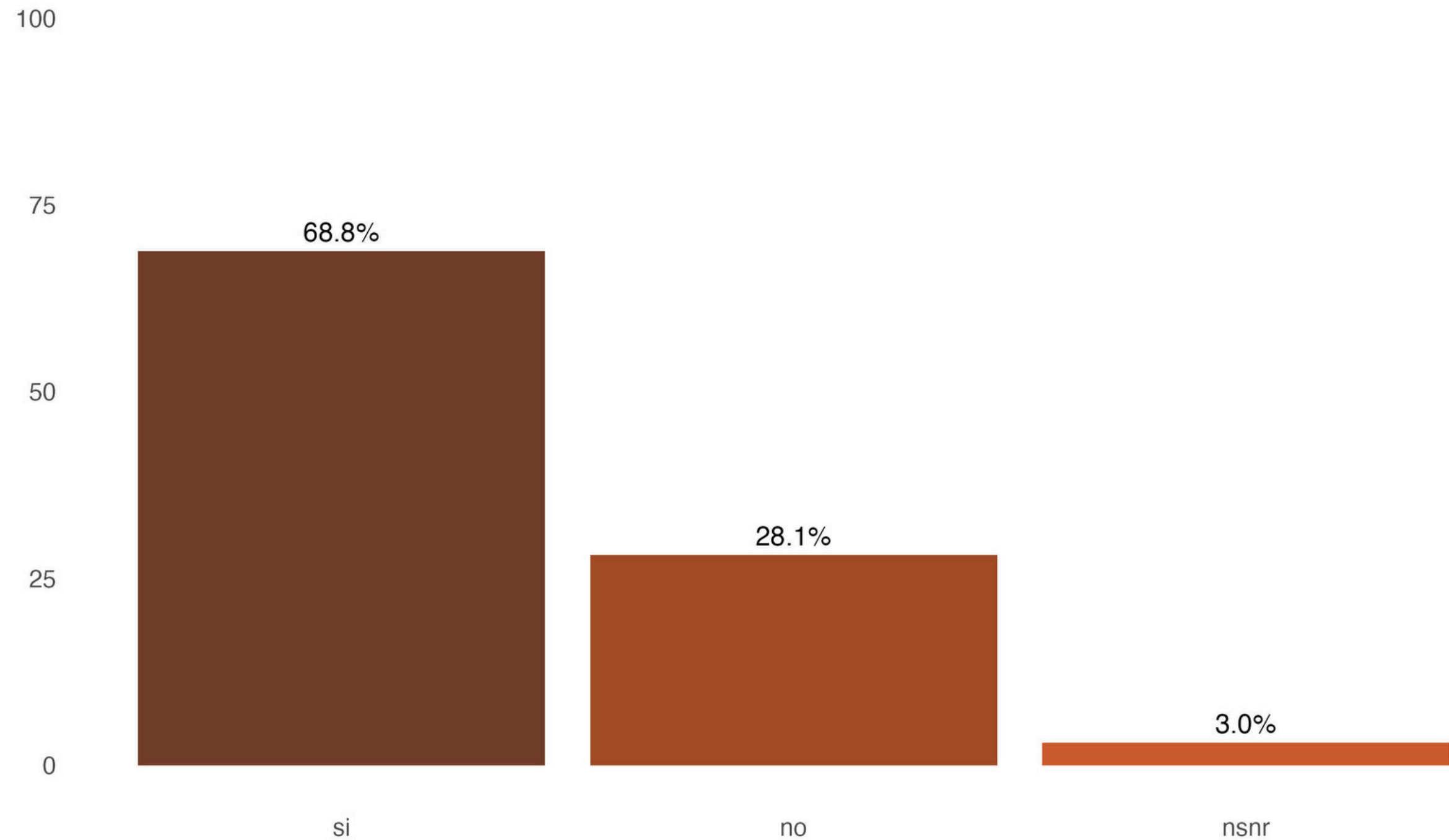
KIT DE EMERGENCIA

¿CUENTA SU HOGAR CON UN KIT DE EMERGENCIA (AGUA, LINTERNA, RADIO, BOTIQUÍN, ETC.)? (N=318)



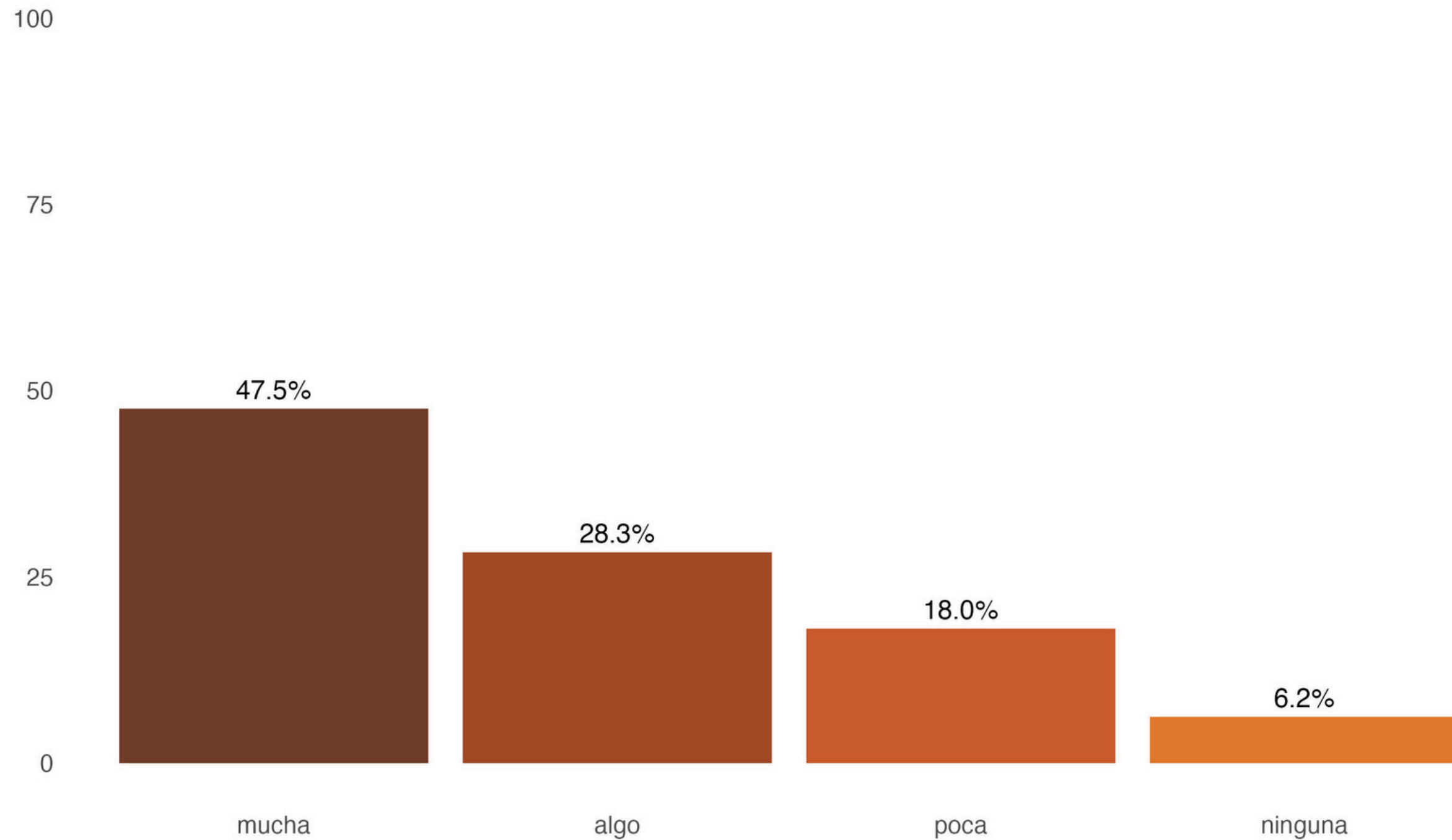
PUNTO DE ENCUENTRO

¿HA DEFINIDO CON SU FAMILIA O CERCANOS UN PUNTO DE ENCUENTRO ANTE UNA EMERGENCIA?
(N=318)



CONFIANZA EN EL SISTEMA DE EMERGENCIAS

¿CUÁNTA CONFIANZA TIENE USTED EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS EN CHILE? (SENAPRED, MUNICIPALIDADES, BOMBEROS, CARABINEROS, ETC.) (N=318)



ECOS TARAPACÁ

ESTUDIO DE CONFIANZA Y OPINIÓN SOCIAL

5 IDENTIDAD LOCAL

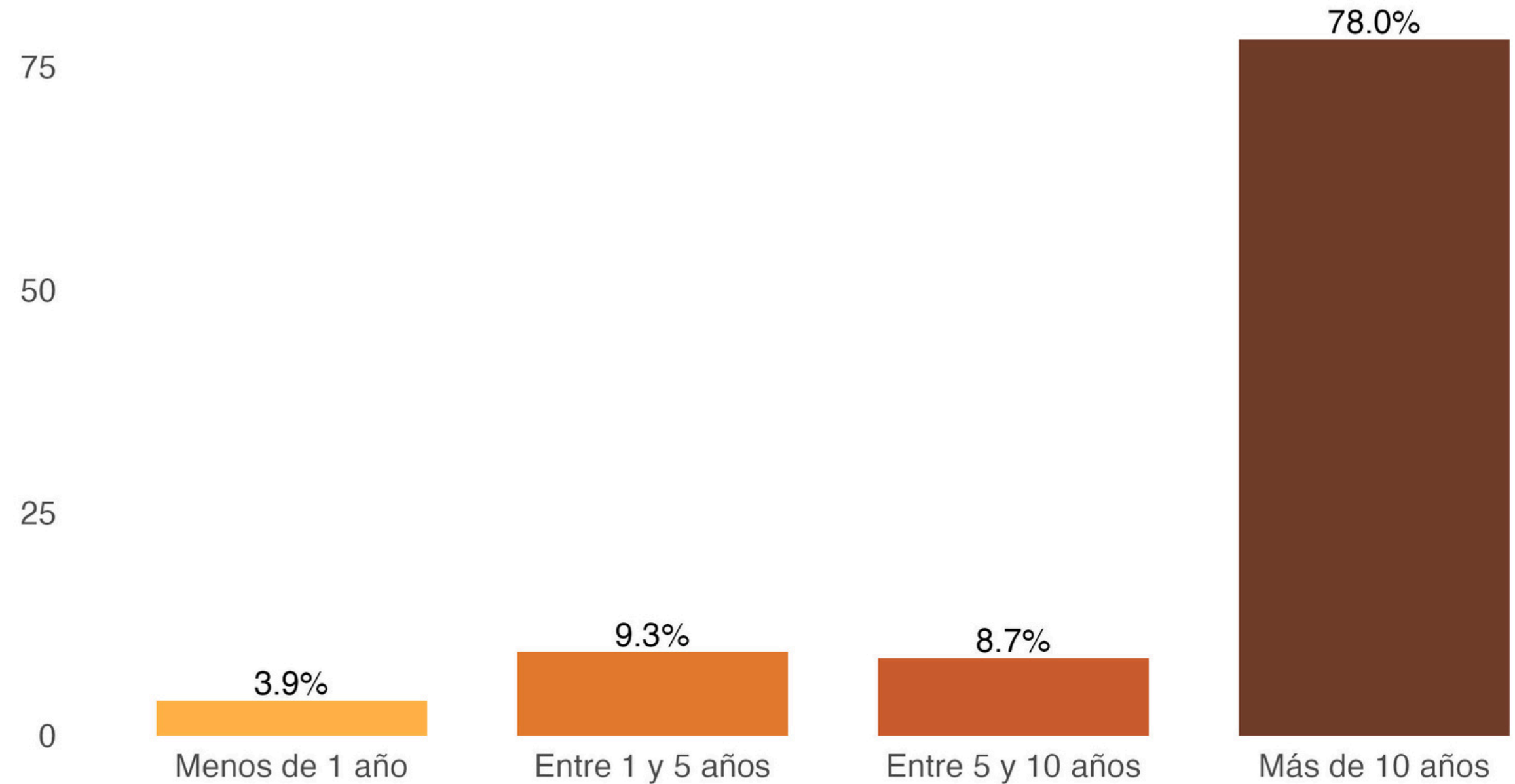
IQUIQUEÑOS/AS NETOS/AS

75,9% NACIDO EN CHILE



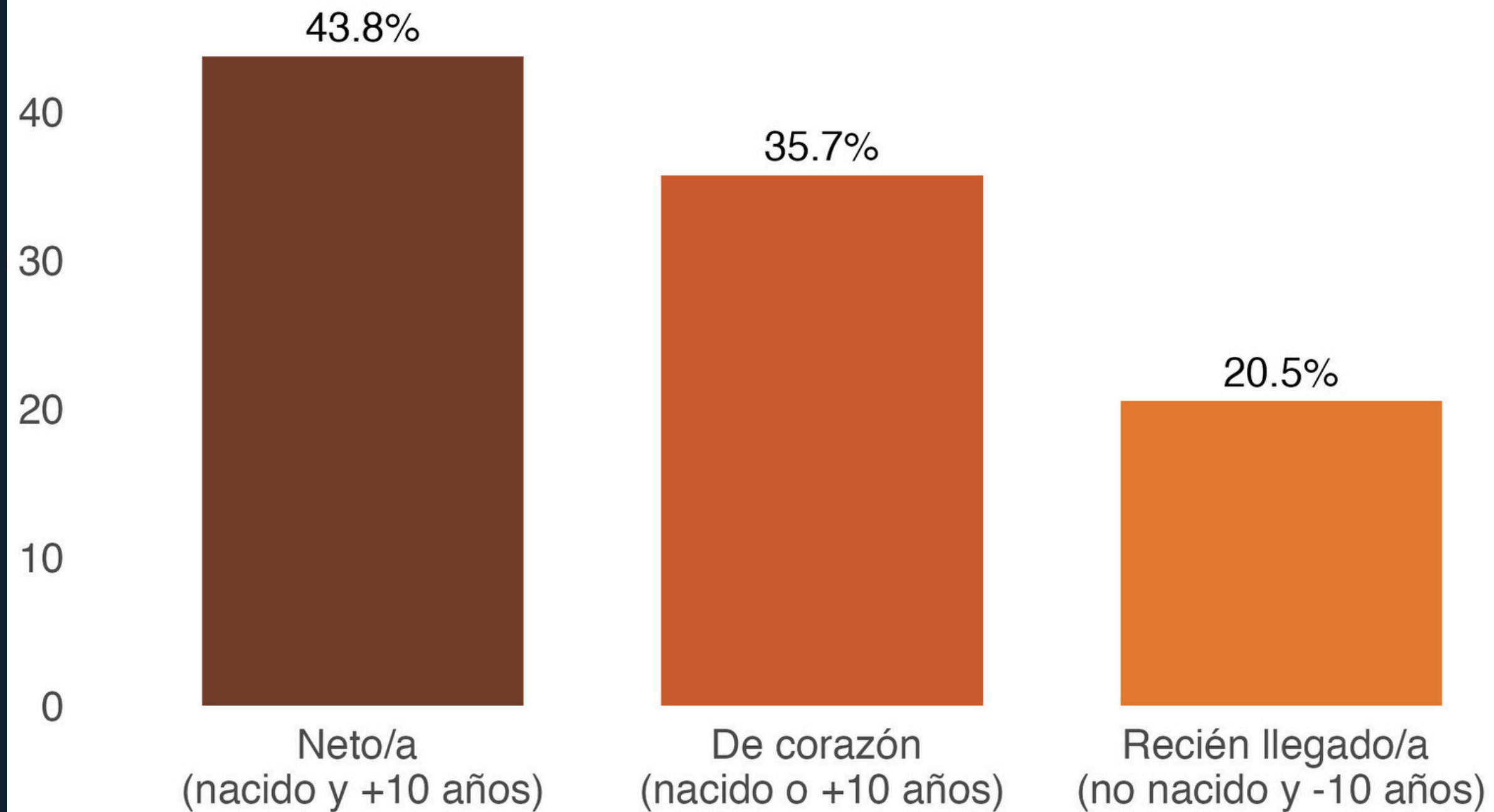
IQUIQUEÑOS/AS NETOS/AS

NACIDOS VS CRIADOS VS
RECIÉN LLEGADOS



IQUIQUEÑOS/AS NETOS/AS

NACIDOS VS CRIADOS VS
RECIÉN LLEGADOS





ECOS TARAPACÁ

ESTUDIO DE CONFIANZA Y OPINIÓN SOCIAL

CONTACTO
+56 9 4967 2011

