

LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES 2025

Fuentes: Resultados Levantamiento de Necesidades 2025 (4 comunas), Grupos Focales de niños, niñas y adolescentes (4 comunas).

Durante el período de octubre a diciembre de 2025 World Vision se abocó a actualizar sus diagnósticos territoriales de manera participativa en los 4 territorios donde transcurre su operación: en las comunas de Alto Hospicio (campamento el Boro) en la región de Tarapacá, en la comuna de Cerro Navia en la RM, en la comuna de Coronel en la región del BíoBío, y en la comuna de Temuco en la región de Araucanía.

Lo anterior fue conducido para hacer más pertinente la intervención y el plan estratégico institucional; y así contribuir a la promoción de los derechos y la prevención de vulneraciones en estos territorios, especialmente en la población de niños y niñas más vulnerables.

Este trabajo viene a ser una actualización de levantamientos de información primaria que la organización comenzará a realizar más periódicamente con el fin de aportar a su trabajo, a las propias comunidades y a la sociedad chilena con data que eleve el nivel del debate, mejore la toma de decisiones para las políticas de niños y niñas y contribuya a la incidencia de cambio en dichas políticas.

Cabe mencionar que los resultados fueron socializados con las comunidades de los territorios a través de hitos en cada una de las comunas, para la rendición de cuentas y para que los vecinos y vecinas pudieran conocer cuáles son las necesidades de sus niños, niñas y adolescentes y cómo se caracteriza el territorio en los aspectos evaluados.

FICHA TÉCNICA

Método 1:

Encuestas: 405 encuestas
 Género: 52,83% niñas, 45,45% niños
 Comunas: Cerro Navia, Alto Hospicio, Coronel y Temuco
 Edad promedio: 12 años

Comuna	Encuestas (niños, niñas y adolescentes)	Edad promedio
Cerro Navia	104	11,42
Alto Hospicio	100	9,84
Coronel	99	13,26
Temuco	102	13,57
Total	405	12 años

Comuna	Grupos Focales	Participantes
Cerro Navia	2	25
Alto Hospicio	2	25
Coronel	3	38
Temuco	2	18
Total	9	106

Método 2:

9 grupos focales de las cuatro comunas donde participaron 106 niños, niñas y adolescentes.

RESUMEN EJECUTIVO (HALLAZGOS INTEGRADOS)

- * En los cuatro territorios, la niñez identifica la inseguridad del barrio y la falta de espacios seguros como el principal condicionante del bienestar y la participación.
- * La escuela aparece como el espacio más protector y con mayor oportunidad de participación; sin embargo, la incidencia real (que su opinión produzca cambios) es limitada.
- * Las necesidades más repetidas se concentran en: seguridad en espacios públicos, la necesidad de espacios de juego/recreación, oportunidades de participación y atención de su salud mental.
- * Persisten brechas en información preventiva y rutas de protección (dónde acudir ante un problema), con segmentos relevantes que no reciben talleres sistemáticos para su autoprotección o formación de habilidades.
- * Participación infantil concentrada en escuela y hogar; con baja presencia comunitaria y baja incidencia real (se menciona que existe participación más "guiada" que deliberativa).

RESULTADOS INTEGRADOS ENCUESTAS Y GRUPOS FOCALES POR TEMÁTICA



Protección

Principales resultados Encuesta

- * El 51,6% de los niños, niñas y adolescentes nunca o sólo a veces ha recibido información o talleres sobre protección, protocolos de denuncia y/o habilidades de cuidado.
- * El 36,37% de los niños, niñas y adolescentes contesta que "nunca o a veces" sabe dónde acudir si tiene problemas o su seguridad se ha visto vulnerada.
- * El 51,6% de los niños, niñas y adolescentes contesta que "nunca o a veces" se sienten seguros en su barrio.
- * El 81% de los niños, niñas y adolescentes dice que siempre se sienten seguros en sus hogares.
- * El 78,14% dicen que siempre o casi siempre se sienten seguros en sus escuelas.

Resultados Grupos Focales

En los 9 grupos focales que se condujeron en los territorios, hay coincidencia en que los niños, niñas y adolescentes perciben el entorno comunitario como inseguro, manifestando que no se sienten seguros en plazas, parques o calles cerca de su casa.

En la comuna de Alto Hospicio, las razones más mencionadas fueron la presencia de personas desconocidas o situaciones que les generan miedo o desconfianza. Otros NNA opinan que no se sienten seguros ya que hay robos y personas que consumen droga. Mientras que otros consideran que se deberían mejorar las condiciones con cámaras de seguridad y más alumbrado.

En la comuna de Cerro Navia, los niños, niñas y adolescentes mencionan los disparos, balas locas, peleas, y violencia, como factores de preocupación y situaciones recurrentes. Así también, les ha ocurrido que personas mal intencionadas les han hecho invitaciones a los niños o niñas a ir a sus casas mientras ellos están solos/as. En las plazas o espacios públicos, mencionan que a veces se encuentran personas consumiendo alcohol, drogas, fumando y peleando con armas.

En Coronel, el miedo constante a robos o asaltos está presente en el discurso de la gran mayoría de NNA.

En Temuco, la mayoría de un grupo de niñas y adolescentes manifestó que se sienten seguras en su entorno, pero que no se arriesgan a salir de noche para evitar riesgos.



Participación

Principales resultados Encuesta

- * Si bien el 71% de los NNA declara que siempre o casi siempre tiene espacios para participar u opinar, más del **30% dice que su opinión, participación o decisión nunca ha causado algún cambio en su comunidad en los últimos 12 meses.**
- * Al preguntar sobre los espacios de participación, **el barrio es donde menos sienten los NNA que hay espacios de participación**, sólo el 2,7% lo considero su principal lugar de participación, mientras que el colegio es donde más participan con 70% de preferencia. El hogar, es la segunda preferencia de los niños, niñas y adolescentes con 24,82% de preferencia.
- * Un 27,03% de los NNA siente que cuando dan su opinión, pocas veces o nunca los adultos los escuchan.
- * Cuando se les pregunta con qué frecuencia participan en instancias de votación o elecciones, el 61% declara que nunca o a veces ha participado de estas acciones.

Resultados Grupos Focales

Un grupo de NNA de Alto Hospicio indicó que a veces los adultos los escuchan, pero no siempre con atención o comprensión total. Algunos mencionan que los adultos escuchan "más o menos", mientras que otros señalan que no todos los adultos lo hacen, o que sus padres a veces no les creen lo que dicen.

Otro grupo de Cerro Navia de niñas y adolescentes indica que los profesores a veces no les escuchan, les hace sentir que no existen y que sus preguntas son tontas.

En Coronel, un grupo de NNA consideran que los adultos al ser mayores están en otra sintonía o son de otra generación y no comprenden lo que quieren decir. En general sienten que los adultos solo deciden y no les consultan, por lo tanto, no toman en cuenta sus opiniones. En el liceo, algunos sienten que los escuchan solo para quitarse un problema debido a la insistencia.

En Temuco, los NNA mencionan que, si bien sí se sienten escuchados por los adultos, en algunas ocasiones no es con mucha atención. De esta manera, mencionan que al final no los entienden cuando hablan o comunican algo.



Necesidades

Principales resultados Encuesta

Cuando se les pregunta cuáles son sus mayores necesidades, en primer lugar está "**seguridad en los espacios públicos**", segundo lugar "**espacios de juego y recreación**", tercer lugar "**espacios para participar**", cuarto lugar "programas deportivos accesibles" y quinto lugar, "salud mental".

Sin embargo, con respecto a las necesidades existen matices según territorio. Por ejemplo, en Coronel y Temuco, las mayores necesidades que tienen los niños, niñas y adolescentes están en el ámbito de la salud mental. En el caso de Cerro Navia, la necesidad principal está en la seguridad de los espacios públicos, y en el caso de Alto Hospicio, lo que más dicen que necesitan los NNA son espacios de juego y recreación.

Los niños, niñas y adolescentes de las 4 comunas señalan que para sentirse más seguros requieren, principalmente, mayor seguridad en el barrio (42,59%), seguida de más seguridad en la escuela (25,17%) y más confianza con adultos (15,17%).

En los cuatro territorios, los NNA declaran que para sentirse mejor en sus barrios, el **33,3% necesita más seguridad en las calles, y el 25,8% necesita más espacios de juego y recreación.**

Respecto del ámbito escolar, los NNA identifican que para sentirse mejor en la escuela necesitan mayores actividades recreativas y deportivas (31%), más seguridad y respeto entre estudiantes (26,47%), más espacios de escucha y apoyo (16%), y más actividades sobre salud mental (13,24%), lo cual sugiere que la escuela, aunque valorada como espacio protector, requiere fortalecer su función socioeducativa, especialmente en convivencia, bienestar emocional y oferta extracurricular.

Cuando se les pregunta, qué haría que su vida fuera mejor ahora mismo, el 27,81% dice que tener más tiempo para jugar y descansar.

CUADRO DE SÍNTESIS TOTAL (INDICADORES COMPARABLES)

Comuna	Necesita más seguridad en el barrio	Nunca recibió info/talleres de protección	No sabe dónde acudir ante problema/vulneración	Participación nunca ha causado cambios	2 necesidades destacadas
Cerro Navia	46,88%	22,64%	8,49%	27,36%	Seguridad espacios públicos (44 menc.); Espacios para participar (36 menc.)
Alto Hospicio	52,17%	13%	10%	56%	Juego/recreación (59 menc.); Seguridad espacios públicos (52).
Coronel	30,71%	9,09%	3,03%	18,18%	Salud mental (36); Seguridad espacios públicos (31).
Temuco	40,14%	35,29%	24,51%	21,57%	Salud mental (40); Ambientes sin discriminación (31).

SÍNTESIS POR COMUNA (HALLAZGOS INTEGRADOS CUANTITATIVOS + CUALITATIVOS)

📍 Cerro Navia (RM)

Prioridades: seguridad en espacios públicos (44 menciones), espacios para participar (36) y espacios de juego/recreación (35).

Brecha crítica: el barrio es el espacio menos seguro (13% "siempre" seguro; 49% "a veces").

Participación: concentrada en escuela/hogar; prácticas formales (votación/elección) con alta proporción de "nunca" (20,75%).

Cualitativo: violencia territorial (drogas, balaceras, armas blancas) y deterioro urbano restringen movilidad y vida comunitaria.

📍 Alto Hospicio (Tarapacá)

Prioridades: juego/recreación (59 menciones), seguridad en espacios públicos (52) y programas deportivos accesibles (44).

Seguridad: 52% pide más seguridad en el barrio; 23% declara nunca sentirse seguro en el barrio.

Participación en el barrio: puntaje más bajo de las 4 comunas (1%) e incidencia limitada (56% nunca produce cambios).

Cualitativo: barreras en acceso a servicios y temor a denunciar; precariedad territorial y campamentos tensionan protección.

📍 Coronel (Biobío)

Necesidades más seleccionadas: salud mental (36,36%), seguridad en espacios públicos (31,31%) y juego/recreación (27,27%).

Seguridad barrial: 30,71% declara necesitar más seguridad en el barrio; grupos focales describen balaceras, asaltos y consumo visible de alcohol/drogas.

Participación: 18,18% declara que nunca ha causado cambios; participación barrial muy baja (8,87% reporta espacios de opinar/participar en el barrio).

Barrio: sólo 7,03% señala que los adultos del barrio los escuchan; 8,67% sabe qué hacer ante emergencias en el barrio.

📍 Temuco (La Araucanía)

Necesidades más seleccionadas: salud mental (39,21%) y ambientes libres de discriminación (30,39%); además agua limpia, alimentación y espacios para participar (28,43% c/u).

Brechas de protección: 35,29% nunca recibió información/talleres de protección y 25,51% no sabe dónde acudir ante un problema.

Seguridad: 40,14% pide más seguridad en el barrio y 31,69% más seguridad en la escuela; grupos focales reportan abandono institucional, delincuencia y drogas.

Participación: 21,57% declara nunca generar cambios; la escuela concentra la participación (73,53% como primera opción) y el barrio aparece muy rezagado.

CONCLUSIONES

Llama la atención cómo niños, niñas y adolescentes no son ajenos a la percepción de inseguridad que existe hoy en la opinión pública del país (ver discordancia entre percepción de seguridad y ranking de delitos en Chile). Esto conlleva a analizar la importancia de este tema, ya sea por influencia de padres, madres y adultos responsables o porque ellos y ellas mismos (as) tenga su propia significación de esta inseguridad. Sin embargo, esta percepción de inseguridad sí está correlacionada con las estadísticas de violencia y maltrato hacia ellos y ellas donde Chile aún tiene datos graves en distintos indicadores, como la violencia en el hogar, la violencia en sus barrios, el bullying y delitos más graves como abuso sexual.

En segundo lugar, destacamos que los espacios de mayor seguridad son el hogar y la escuela, pero es esta última la que se ve afectada durante el pasado tiempo con foco de acciones de violencia escolar, conllevando reacciones de control y sanción de parte de las autoridades, sin abordar los problemas de fondo vinculados a prevención, atención en salud mental, inversión en mejoras de equipamiento e infraestructura escolar, y en especial en intervención.

Los temas de participación de la niñez son reconocibles y hay espacios para su desarrollo por parte de los NNA, sin embargo, ésta sigue siendo limitada a nivel comunitario y social. Además, la participación no tiene mucha incidencia en la toma de decisiones. Es clave indicar que este tema no tiene prioridad para los adultos en el país.

Respecto de las necesidades manifestadas, la solicitud de infraestructura, mejores espacios e inversión para sus necesidades recreativas y de bienestar en su calidad de vida comunitaria son muy evidentes. Cabe mencionar que los sectores donde trabaja World Vision carecen de infraestructura recreativa, áreas verdes y otras que aporten a su bienestar.